

**КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ ОТРАСЛИ ОРГАНОВ ЮСТИЦИИ
НА 2025-2027 ГОДЫ**

Астана 2025 г.

ПАСПОРТ

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации (далее - КЦТ) государственного управления отрасли юстиции на 2025-2027 годы
Цель	Формирование интегрированной цифровой экосистемы юстиции, направленной на оптимизацию процессов, повышение эффективности и устойчивости отрасли за счет цифровизации
Документ СГП	1. План развития Министерства юстиции Республики Казахстан на 2023-2027 годы 2. Правила цифровой трансформации государственного управления
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации	1. Сфера осуществления государственной политики в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности 2. Сфера осуществления государственной регистрации 3. Сфера обеспечения исполнения исполнительных документов 4. Сфера организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды
Принципы	При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами являются: 1) Перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами 2) Выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией 3) Автоматизация процессов, с сокращением количества решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса 4) Внедрение цифрового контроля, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности

	сведений
Государственные органы, ответственные за разработку карты	Министерство юстиции Республики Казахстан (далее – МЮ РК)
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты	МЮ РК, Комитет по правам интеллектуальной собственности МЮ РК (далее - КИС), Комитет принудительного исполнения МЮ РК (далее - КПИ), Комитет регистрационной службы и организации юридических услуг МЮ РК (далее – КРС), РГП на ПХВ «Национальный институт интеллектуальной собственности» КИС МЮ РК (далее – НИИС), РГП на ПХВ «Институт законодательства и правовой информации Республики Казахстан» (далее – ИЗПИ), Республиканская палата частных судебных исполнителей РК (далее- РП ЧСИ) (по согласованию)
Основание для разработки	- Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан - Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НК
Сроки реализации	2025-2027 годы

Введение

Министерство юстиции Республики Казахстан охватывает широкий спектр направлений, включая осуществление государственной политики в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности, государственной регистрации актов гражданского состояния, регулирование нотариальной деятельности, обеспечение исполнения исполнительных документов, организацию и оказание юридической помощи и правовой пропаганды, развитие судебно-экспертной деятельности, ведение законопроектной работы и совершенствование законодательства, контроль и надзор в сфере адвокатской и нотариальной деятельности, а также регулирование деятельности органов регистрации актов гражданского состояния.

В стратегических документах системы государственного управления (в т.ч. включая *План развития Министерства юстиции Республики Казахстан на 2023–2027 годы*) основными индикаторами развития отрасли установлены:

- Уровень защиты прав интеллектуальной собственности в Республике Казахстан – не менее 50 % к 2025 году;

- Доля окончанных исполнительных производств – до 46,4 % к 2027 году;
- Уровень качества гарантированной государством юридической помощи – 100 % в 2025–2027 годах;
- Доля норм, признанных соответствующими Конституции Республики Казахстан, от общего количества рассмотренных норм – не менее 70% к 2027 году;
- Доля удовлетворенных граждан из оценивших справочно-консультационную услугу с использованием усовершенствованных информационных справочных систем – до 85,2% к 2027 году.

В результате, для формирования карты цифровой трансформации Министерства юстиции Республики Казахстан были определены **четыре** приоритетных ключевых сфер: **охрана и защита прав интеллектуальной собственности, государственная регистрация актов гражданского состояния, исполнение исполнительных документов, юридическая помощь и правовая пропаганда.**

Их выбор обусловлен высокой значимостью для обеспечения прозрачности и эффективности правовых процедур, необходимостью повышения доступности государственных услуг, а также наличием системных проблем, решение которых требует внедрения современных цифровых инструментов и технологий.

Охрана интеллектуальной собственности является неотъемлемой частью национальной инновационной и экономической инфраструктуры. Творческая деятельность и надежная система ее правовой охраны играют ключевую роль в развитии инноваций и экономики.

Национальное законодательство в сфере охраны и защиты прав интеллектуальной собственности предусматривает совокупность правовых норм и практических мер, направленных на признание, соблюдение и восстановление исключительных прав авторов и иных правообладателей. Оно обеспечивает рассмотрение заявок и выдачу охранных документов на объекты права интеллектуальной собственности, регистрацию и правовую охрану объектов авторского права, патентов, товарных знаков и других результатов интеллектуальной деятельности. В целях повышения доступности и прозрачности процедур действует система электронной подачи, рассмотрения и выдачи охранных документов

по объектам интеллектуальной собственности. За нарушения прав интеллектуальной собственности предусмотрена гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность.

В План развития МЮ на 2025-2027 годы, утвержденный приказом МЮ от 31 декабря 2024 года № 1075, включен единый индикатор «Увеличение зарегистрированных объектов промышленной собственности, в том числе по международным системам регистрации, направленных на улучшение позиций в рейтинге Глобального инновационного индекса».

Для увеличения показателей данного индикатора в Дорожной карте по реализации Плана развития МЮ предусмотрено проведение обучающих мероприятий, семинаров, по международным и региональным системам регистрации объектов промышленной собственности.

Однако наличие только правовой охраны недостаточно, необходимо обеспечить процесс коммерциализации объектов интеллектуальной собственности и получения справедливого вознаграждения.

К сожалению, на практике имеет место злоупотребление со стороны организаций по коллективному управлению правами авторов (далее – ОКУП), которые, собирая вознаграждение, не обеспечивают распределение и выплату собранного вознаграждения.

В этой связи, наряду с увеличением количества регистрируемых объектов права промышленной собственности, требуется цифровая трансформация в сфере коллективного управления правами, которая позволит обеспечить открытость, прозрачность и контроль за деятельностью ОКУП. Внедрение цифровых решений позволит авторам в режиме онлайн отслеживать процесс использования их произведений – от заключения договоров до начисления и выплаты вознаграждений. Это не только упростит взаимодействие между авторами и ОКУП, но и обеспечит справедливое распределение доходов.

Государственная регистрация актов гражданского состояния. Действующая система ИС ЗАГС внедрена с 2008 года, на сегодняшний день является морально устаревшей системой. Требуется её модернизация и обновление, что позволит повысить скорость и качество обработки заявлений, усилить защиту данных и обеспечить удобство для граждан.

Исполнение исполнительных документов сталкивается с проблемами недостаточной автоматизации, ограниченной интеграции с информационными системами банков, госорганов и работодателей. Это снижает эффективность взысканий и затягивает сроки исполнения. Цифровизация процессов позволит автоматизировать взаимодействие с внешними системами, внедрить электронное отслеживание хода исполнения документов, а также применять аналитические инструменты для выявления должников и прогнозирования рисков неисполнения.

Юридическая помощь и правовая пропаганда сфера включает оказание бесплатной юридической помощи, правовое консультирование, распространение правовой информации и повышение правовой грамотности населения. Сегодня доступ к таким услугам ограничен географически и информационно, что снижает уровень правовой защищенности граждан. Цифровая трансформация предусматривает создание единого онлайн-портала правовой помощи, внедрение чат-ботов и систем онлайн-консультаций, развитие интерактивных обучающих сервисов и интеграцию с социальными сетями для широкого охвата населения.

Таким образом, выбранные направления призваны обеспечить качественное повышение уровня цифровизации Министерства юстиции, способствовать прозрачности и оперативности предоставления юридических услуг и исполнения обязательств, а также совершенствовать процессы правового регулирования в стране.

Видение цифровизации на трёхлетнем горизонте (2025–2027 гг.)

В соответствии с Посланием Президента Республики Казахстан К.-Ж. Токаева «Казахстан в эпоху искусственного интеллекта: актуальные задачи и их решения через цифровую трансформацию» ключевым ориентиром является превращение Казахстана в цифровое государство. Для Министерства юстиции это означает, что в ближайшие три года планируется

- Создать Национальную платформу интеллектуальной собственности, интегрированную с международными системами (WIPO, EU Register),

обеспечивающую онлайн-подачу заявок, автоматическую экспертизу посредством ИИ и цифровой контроль за использованием произведений;

- Обновить Информационную систему ЗАГС с внедрением ИИ-помощника, сквозного отслеживания этапов регистрации и выдачи цифровых документов в приложении eGov;

- Внедрить роботизированную автоматизацию процессов (RPA) в исполнительное производство, использовать ИИ для прогнозирования рисков и блокчейн для обеспечения неизменности записей;

- Создать цифровые сервисы правовой помощи для граждан: чат-боты и ИИ-консультант, обеспечивающий круглосуточный доступ к юридическим разъяснениям.

Для эффективного мониторинга реализации Карты цифровой трансформации Министерства юстиции Республики Казахстан до 2027 года разработан набор ключевых показателей эффективности (KPI).

Сопоставление с другими стратегическими документами:

- Установленные показатели согласованы с индикаторами Концепции правовой политики Республики Казахстан до 2030 года (например, развитие интеллектуальной собственности, повышение доверия к институтам правосудия, цифровизация госуслуг);

- KPI по цифровизации и внедрению ИИ отражают цели, обозначенные в Послании Президента 2025 года о переходе Казахстана в статус цифрового государства;

- Система KPI КЦТ обеспечивает комплексное достижение целей сразу нескольких стратегических документов, выступая инструментом интеграции отраслевых и национальных приоритетов.

Таким образом, Карта цифровой трансформации не только решает текущие задачи, но и формирует фундамент цифрового будущего юстиции, обеспечивая прозрачность, эффективность и высокий уровень доверия граждан к правовой системе.

**Ключевые показатели эффективности реализации
карты цифровой трансформации МЮ РК до 2027 года**

№	Сфера	Показатель	Ед. изм.	Год		
				2025	2026	2027
1	Государственная политика в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности	1. Уровень защиты прав интеллектуальной собственности в Республике Казахстан – не менее 50 % к 2025 году				
		Увеличение зарегистрированных объектов промышленной собственности, в том числе по международным системам регистрации, направленных на улучшение позиций в рейтинге Глобального инновационного индекса	%	5	7	9
2	Осуществления государственной регистрации	Реализация мероприятий по модернизации ИС ЗАГС	%	-	50	80
3	Обеспечения исполнения исполнительных документов	1. Доля окончанных исполнительных производств – до 46,4 % к 2027 году				
		Доля исполнительных документов, исполненных в полном объеме, от общего количества окончанных исполнительных производств	%	69,3	69,4	69,5
4	Организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды	1. Доля удовлетворенных граждан из оценивших справочно-консультационную услугу с использованием усовершенствованных информационных справочных систем – до 85,2% к 2027 году 2. Уровень качества гарантированной государством юридической помощи – 100 % в 2025–2027 годах				
		Доля удовлетворенных граждан из оценивших справочно-консультационную услугу с использованием усовершенствованных информационных справочных систем	%	85	85,1	85,2
5	Показатели реального сектора экономики	Охват сущности цифровыми двойниками	%		20	50
		Количество суверенных перспективных цифровых технологий в курируемых отраслях	ед		Не менее 10	Не менее 20
		Доля субъектов бизнеса, внедривших новые перспективные цифровые технологии	%		20	50
		Доля субъектов бизнеса,	%		20	50

		внедривших суверенные новые перспективные цифровые технологии, в том числе БС				
6	Показатели государственного сектора	обращений к ИИ от общих услуг	%	10	30	60
		негативных отзывов	%	80	70	50
		ИС ГО, переведенные на QazTech	%	10	20	100
		гос. услуг, оказываемые в автоматическом режиме	%	10	20	100
		гос. функций с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация или проактивность	%	70 25 5	60 30 10	45 40 15
		гос.услуг, оказываемые проактивно	%	20	30	80
		гос.услуг, требующие предоставления электронных копий документов	%	80	70	100
		Показатели (KPI) ГО, рассчитываемые на основе цифровых эталонных данных	%	10	20	50

1. Сфера государственной политика в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности

Охрана и защита прав интеллектуальной собственности — ключевое направление государственной политики Республики Казахстан, обеспечивающее защиту прав правообладателей, стимулирование инновационного развития и повышение конкурентоспособности экономики.

Сфера охватывает вопросы правовой охраны, управления, защиты и коммерциализации результатов интеллектуальной деятельности, включая изобретения, товарные знаки, промышленные образцы, селекционные достижения, объекты авторского и смежных прав, а также иные объекты интеллектуальной собственности (ИС).

В Казахстане действует национальная система — Автоматизированная информационная система Национального института интеллектуальной собственности (АИС НИИС), включающая регистрационные процедуры, экспертизу заявок, ведение государственных реестров, государственный контроль, международное сотрудничество, а также механизмы коллективного управления правами. Реализуются меры по совершенствованию законодательства, цифровизации услуг, борьбе с нарушениями прав и внедрению международных стандартов.

В целях реализации data-driven подхода и выработки обоснованных решений по устранению системных проблем в сфере ИС был проведён комплексный анализ,

основанный на нормативных правовых актах, данных органов юстиции, обращениях правообладателей, а также результатах проверок и судебной практики. На основании проведённого анализа (*по состоянию на август 2025 г.*) были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы охраны интеллектуальной собственности в Казахстане:

1. Низкий уровень заявительской дисциплины при подаче заявок на товарные знаки, включая необоснованно широкий перечень указанных товаров и услуг, что затрудняет экспертизу и увеличивает правовые риски;

2. Злоупотребление подачей заявок по классам Международной классификации товаров и услуг (МКТУ), которые фактически не используются и не планируются

к использованию, что стимулируется действующей моделью оплаты;

3. Увеличение количества судебных споров, связанных с неправомерным указанием классов МКТУ, и недостаточная предиктивность исходов дел по таким категориям;

4. Недостаточная прозрачность системы авторского права — авторам сложно отследить фактическое использование произведений и связанные с этим выплаты, включая недополучение вознаграждений;

5. Отсутствие централизованного мониторинга использования произведений и наличие теневого рынка, где значительная часть контента (*особенно в интернете*) используется нелегально.

Международный опыт показывает эффективность системной цифровизации и институционального развития в сфере интеллектуальной собственности.

1. Европейский союз - внедрил единую патентную систему и платформу подачи заявок (*European Patent Register*), обеспечивающую полную цифровизацию и прозрачность процедур. Также реализуются программы поддержки стартапов через *European IP Helpdesk*; [1]

2. Япония - развивает цифровую экосистему управления ИС, включая автоматическую классификацию объектов, электронные реестры и платформы публичного доступа. Предусмотрено государственное субсидирование расходов на патентование для малого и среднего бизнеса; [2]

3. США - демонстрируют развитую судебную практику в сфере ИС, а также поддержку коммерциализации через инновационные кластеры, акселераторы и государственные патентные банки; [3]

4. Южная Корея - внедрила цифровое окно подачи заявок, интеллектуальные системы экспертной оценки на базе ИИ и активно продвигает национальные бренды и технологии на глобальных рынках; [4]

5. Сингапур - реализует стратегию развития ИС с акцентом на трансфер технологий и поддержку электронной коммерции, включая кросс-платформенные механизмы защиты прав. [5]

Учитывая вышеизложенное по текущей сфере, проведён анализ ключевых процессов, направленных на повышение прозрачности, цифровизацию контроля, снижение судебных рисков и обеспечение устойчивого развития системы охраны интеллектуальной собственности в Республике Казахстан.

Сведения по сущностям сферы

Предмет	Кол-во	Атрибутика	Статус	Группа процессов,
---------	--------	------------	--------	-------------------

регулирования			оцифровки	отвечающих за организацию и управление сферой
Объект. Товарный знак	~26 844 заявок (из них: резиденты - 23 717; нерезиденты - 3 127).	Срок действия	Оцифровано	Создания правовой охраны товарного знака
Субъект. Организация по коллективному управлению правами (далее – ОКУП)	Функционирует около 13 ОКУП		Отсутствует	Управления авторскими правами

Детализация группы процессов:

1. Управления авторскими правами

Состоит из процессов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Заключение договора с правообладателями 2. Регистрация ОКУП в Министерстве юстиции 3. Сбор информации об использовании произведений 4. Заключение договоров с пользователями 5. Распределение средств вознаграждений 6. Сдача отчетности (предоставляет правообладателям) 7. Отчёты о начисленных и выплаченных суммах)
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	AI-системы по идентификации аудио- и видеоконтента (по аналогии с Blokur) могут автоматически фиксировать использование произведений в стриминге и digital-медиа, масштабно отслеживать нарушения и инициировать выплату компенсаций авторам
Ответственные структурные подразделения МЮ РК	<ol style="list-style-type: none"> 1. Комитет по правам интеллектуальной собственности Министерства юстиции Республики Казахстан 2. Организации по коллективному управлению правами
Связанные функции центрального государственного органа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Участие в установленном законодательством порядке в подготовке и заключении международных договоров о взаимной охране прав интеллектуальной собственности, подписании таких договоров 2. Реализация норм и положений международных договоров и соглашений по обеспечению защиты прав на интеллектуальную собственность 3. Участие в проведении научно-исследовательских и других работ в области правовой охраны и использования объектов интеллектуальной собственности 4. Осуществление межведомственной координации деятельности и методической помощи уполномоченным органам, а также заинтересованным организациям в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности 5. Выработка предложений по совершенствованию законодательства в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности 6. Мониторинг реализации уполномоченными органами

	и организациями государственной политики по охране и защите прав интеллектуальной собственности, включая соблюдение ими законодательства и исполнения международных договоров в данной сфере
Связанные государственные услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аккредитация ОКУП 2. Актуализация сведений ОКУП
Статус автоматизации	Отсутствует
Субъект / объект	Организация по коллективному управлению правами
Статус реинжиниринга	Планируется

План-график сферы «Охрана и защита прав интеллектуальной собственности» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Охрана и защита прав интеллектуальной собственности	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Увеличение зарегистрированных объектов промышленной собственности, в том числе по международным системам регистрации, направленных на улучшение позиций в рейтинге Глобального инновационного индекса												
Группа бизнес-процессов: Управления авторскими правами (Fast track) Перспективные технологии: 1. AI-системы по идентификации аудио- и видеоконтента (по аналогии с Blokur) могут автоматически фиксировать использование произведений в стриминге и digital-медиа, масштабно отслеживать нарушения и инициировать выплату компенсаций авторам	КИС НИИС, ДЦАГУ			R	R	F	F	F	F	F	D	D	D

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

Проект (ледокол) государственного органа

№	Наименование проекта	Описание проекта
Министерство юстиции		
1	Национальная платформа интеллектуальной собственности	<p>Цифровое решение для стимулирования регистрации объектов промышленной собственности и интеграции Казахстана в международные системы. Платформа предусматривает электронную подачу заявок, автоматическую проверку корректности с помощью ИИ, интеграцию с WIPO и другими международными системами, личный кабинет заявителя, аналитические модули для Минюста. Реализация проекта повысит количество регистраций объектов ИС, упростит доступ к международным рынкам, обеспечит рост уровня защиты прав интеллектуальной собственности до 50 % к 2025</p> <p>году и укрепит позиции Казахстана в Глобальном инновационном индексе.</p>

2. Сфера осуществления государственной регистрации актов гражданского состояния

Государственная регистрация — ключевое направление деятельности органов юстиции Республики Казахстан, обеспечивающее юридическое признание жизненно важных событий граждан (рождение, заключение и расторжение брака, смерть, усыновление и др.).

Сфера охватывает регистрацию актов жизненного цикла, контроль за соблюдением законодательства, а также предоставление услуг через Государственную корпорацию «Правительство для граждан». Значительная часть услуг предоставляется онлайн через портал eGov.kz.

В целях реализации data-driven подхода и формирования обоснованных решений по модернизации процессов регистрации был проведён комплексный анализ обращений граждан, статистики ведомств, ИТ-инцидентов, ошибок заявителей, внутренних отчётов и судебной практики (по состоянию на август 2025 г.).

В ходе анализа определены ключевые проблемы ИС ЗАГС, сдерживающие развитие сферы:

1. Устаревшая архитектура информационных систем, ограничивающая интеграцию и развитие цифровых сервисов;

2. Фрагментарность цифровых процессов и отсутствие единой сквозной системы отслеживания статусов в режиме реального времени;

3. Недостаточная цифровая аналитика по видам актов, причинам отказов и времени рассмотрения, что затрудняет принятие стратегических решений;

4. Отсутствие персонализированных уведомлений и удобных дистанционных сервисов, снижающее качество взаимодействия с системой.

Международный опыт подтверждает эффективность комплексной цифровизации сферы:

1. Эстония — полная электронная регистрация жизненных событий и некоммерческих организации с автоматической интеграцией данных между учреждениями; [6]

2. Сингапур — централизованная система LifeSG с персонализированными уведомлениями и онлайн-документами; [7]

3. ОАЭ — единая система жизненного цикла гражданина, обеспечивающая межведомственный обмен данными в реальном времени. [8]

Учитывая вышеизложенное, приоритетными направлениями развития сферы являются доработка единой системы регистрации, автоматизация ключевых процедур, обеспечение сквозного обмена данными между государственными органами и развитие пользовательских сервисов, что позволит повысить прозрачность, снизить административную нагрузку и укрепить доверие граждан и организаций к государственным сервисам.

Сведения по сущностям сферы

Предмет регулирования	Кол-во	Атрибутика	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за
-----------------------	--------	------------	------------------	---------------------------------

				организацию и управление сферой
Субъект: Органы ЗАГС (региональные отделы, ЦОНЫ в части приема заявлений, консульские учреждения за рубежом)	Более 890	1. Постоянные функции 2. Отраслевые функции 3. Несвойственная функция 4. Временные функции 5. Содержательно схожие функции 6. Поддерживающие функции 7. Функциональный обзор	Оцифровано	Государственная регистрация актов гражданского состояния
Объект. Виды актов гражданского состояния	Более 7	1. Наименование услугодателя 2. Форма оказания госуслуги (электронная/бумажная) 3. Платность/бесплатно 4. Код государственной услуги 5. Наименование государственной услуги 6. Наименование подзаконного НПА, определяющего порядок оказания госуслуги 7. Сведения об услугополучателе	Оцифровано	

Детализация группы процессов:

1. Государственная регистрация актов гражданского состояния

Состоит из процессов	1 Регистрация актов гражданского состояния 2 Внесение изменений и дополнений в записи АГС 3 Аннулирование записей актов гражданского состояния
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	ИИ-помощник оператора ЗАГС (генеративный + правила) может подсказывать несоответствия в заявлениях, формулировать причины отказа и генерировать проект решения.
Ответственные структурные подразделения	ДЦАГУ, КРСиОЮУ
Связанные функции ЦГО	1. Нормативно-методологическое обеспечение деятельности государственной корпорации «Правительство для граждан» по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния

	<p>2. Установление форм заявлений о вступлении в брак (супружество), о расторжении брака (супружества), справок о брачной правоспособности, о смерти</p> <p>3. Утверждение форм актов записей, свидетельств и справок о государственной регистрации актов гражданского состояния в электронной форме и на бумажном носителе</p> <p>4. Осуществление государственного контроля за деятельностью государственной корпорации «Правительство для граждан» в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан</p>
Связанные государственные услуги	<p>1. Регистрация рождения, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния</p> <p>2. Регистрация заключения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния в записи актов гражданского состояния</p> <p>3. Регистрация расторжения брака (супружества), в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния</p> <p>4. Регистрация смерти, в том числе внесение изменений, дополнений и исправлений в записи актов гражданского состояния; Восстановление актовой записи</p> <p>5. Актуализация (корректировка) сведений о регистрации акта гражданского состояния</p> <p>6. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния</p> <p>7. Восстановление записей актов гражданского состояния</p> <p>8. Аннулирование записей актов гражданского состояния</p> <p>9. Выдача повторных свидетельств или справок о регистрации актов гражданского состояния</p>
Статус автоматизации	ИС «ЗАГС»
Субъект / объект	Физические лица
Статус реинжиниринга	Планируется

План-график сферы «Государственная регистрация актов гражданского состояния»
(диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Государственная регистрация	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Реализация мероприятий по модернизации ИС ЗАГС												
Группа бизнес-процессов: Государственная регистрация актов гражданского состояния Перспективные технологии: ИИ-помощник оператора ЗАГС (генеративный + правила) может подсказывать несоответствия в заявлениях, формулировать причины отказа и генерировать проект решения.	ДЦАГУ, КРСиО ЮУ			R	R	R	F	F	F	F	F	D	D

R – реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

3. Сфера обеспечения исполнения исполнительных документов

Сфера обеспечения исполнения исполнительных документов — это ключевой элемент правовой системы Республики Казахстан, направленный на реальное восстановление нарушенных прав и принуждение к исполнению решений судов и других уполномоченных органов. Эта сфера играет важную роль в укреплении доверия граждан и бизнеса к институтам правосудия, а также в обеспечении верховенства закона.

Основные задачи включают обеспечение неукоснительного исполнения судебных актов, защиту прав и законных интересов взыскателей (*граждан, организаций, государства*), применение принудительных мер в рамках законодательства, а также контроль за действиями должников и их имуществом.

В целях выработки обоснованных решений и цифровой трансформации был проведён анализ системных затруднений на основе обращений граждан, данных исполнительного производства, результатов мониторинга и экспертных интервью.

На основании анализа (*по состоянию на август 2025 г.*) были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие эффективность исполнительного производства:

1. Загруженность судебных исполнителей рутинными действиями снижает общее качество взысканий и увеличивает сроки исполнения;

2. Недостаточная правовая культура участников производства и слабое правоприменение создают предпосылки для коррупционных рисков и злоупотреблений;

3. Низкая информированность сторон вызывает большое количество повторных обращений, жалоб и путаницу в процедурах;

4. Ручной порядок подачи и оформления исполнительных документов приводит к избыточной бумажной нагрузке и затягиванию сроков;

5. Отсутствие автоматических уведомлений, статусов и цифровой обратной связи затрудняет контроль за стадиями взыскания и снижает доверие граждан.

Также был изучен международный опыт, подтверждающий эффективность цифровизации исполнительного производства:

1. Эстония - использует централизованная система автоматического исполнения судебных решений с интеграцией банков, налоговой службы и реестров, что минимизирует участие человека в стандартных процедурах; [9]

2. Германия - реализована электронная система судебных приставов (*Mahngericht*), позволяющая онлайн подачу заявлений, отслеживание статусов и автоматическое взыскание; [10]

3. Франция - автоматизирована процедурами наложения ареста и удержания средств с банковских счетов через централизованный сервис, действующий в рамках закона о цифровом правосудии; [11]

4. Сингапур - функционирует платформа *eLitigation*, через которую ведутся все исполнительные действия, включая подачу заявлений, прикрепление доказательств и направление запросов. [12]

Учитывая вышеизложенное, в сфере исполнительного производства проведён анализ ключевых процессов, направленных на снижение нагрузки, повышение прозрачности, цифровизацию взаимодействия с участниками и обеспечение неотвратимости исполнения судебных актов.

Сведения по сущностям сферы

Предмет регулирования	Кол-во	Атрибутика	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
Субъект. ЧСИ/ГСИ	2 120	1.Разрешение 2.Статус физического лица 3.Образование 4.Должность 5.Квалификация 6.Территория 7.Место работы 8.Сведения о нарушениях 9.Адрес 10. Номер учетной записи судебного исполнителя	Оцифрован	1. Прием и возбуждение исполнительного производства 2. Применение обеспечительных мер и уведомление участников исполнительного производства 3. Осуществление принудительного исполнения исполнительного документа 4. Завершение и администрирование исполнительного производства
Субъект. Должник	свыше 2 млн.	1.ФИО 2.ИИН 3.Дата рождения 4.Адрес проживания 5.Гражданство 6.Контактные данные 7.Статус в исполнительном производстве	Оцифрован	
Субъект. Взыскатель	89 000 обращений и жалоб	-	Оцифрован	
Субъект. Органы, уполномоченные на выдачу исполнительных документов	Суды первой инстанции – 20 областной суд. Территориальные органы юстиции - 20 департаментов. Региональных палат частных судебных исполнителей - 20, по числу регионов.	-	Оцифрован	
Объект. Исполнительные документы		1. Дата формирования задолженности	Оцифрован	

		2. Сумма 3. Статус должника 4. Сроки погашения 5. Номер счета 6.Дата последнего платежа		
--	--	---	--	--

Детализация группы процессов:

1. Прием и возбуждение исполнительного производства

Состоит из процессов	1. Прием исполнительного документа о взыскании в доход государства 2. Возбуждение исполнительного производства/ Отказ в возбуждении исполнительного производства
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Автоматическое распределение дел между ЧСИ/ГСИ по алгоритмам исключения конфликтов интересов 2. ИИ-модели для выявления подозрительных задержек исполнения 3. Система риск-анализа на основе Big Data (анализ финансовых операций должников) 4. Роботизированные процессы (RPA) для обработки исполнительных документов
Ответственные структурные подразделения	КПИ МЮ РК
Связанные функции центрального государственного органа	1. Обеспечение в соответствии с законодательством исполнения исполнительных документов" 2. Разработка методических, инструктивных и разъяснительных материалов по вопросам исполнительного производства 3. Разработка и утверждение типовых форм постановлений судебных исполнителей 4. Заключение договоров с государственными органами о подключении частных судебных исполнителей к публичным реестрам и электронным базам данных 5. Разработка и утверждение правил делопроизводства частных судебных исполнителей 6. Определение порядка распределения исполнительных документов посредством государственной автоматизированной информационной системы исполнительного производства между частными судебными исполнителями
Связанные государственные услуги	1. Возбуждение исполнительного производства на основании исполнительного документа по заявлению взыскателя
Статус автоматизации	Автоматизирован в ГАИ СИП
Субъект / объект	Субъекты: ЧСИ, ГСИ, должники, взыскатели, органы-выдавшие исполнительные документы Объекты: Исполнительный документ, имущество и денежные средства должника

Статус реинжиниринга	планируется
----------------------	-------------

2. Применение обеспечительных мер и уведомления сторон

Состоит из процессов	1. Принятие ограничительных мер 2. Применение мер обеспечения исполнения 3. Уведомление должника
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Внедрение блокчейн для фиксации этапов исполнения 2. RPA (роботизированная автоматизация процессов) мер обеспечения и принудительного исполнения 3. ИИ-модели для прогнозирования эффективности мер обеспечения и принудительного исполнения 4. Голосовые/чат-боты для автоматизированного информирования должников через ЕТУ
Ответственные структурные подразделения	КПИ МЮ РК
Связанные функции центрального государственного органа	1. Разработка методических, инструктивных и разъяснительных материалов по вопросам исполнительного производства 2. Разработка и утверждение типовых форм постановлений судебных исполнителей 3. Обеспечение в соответствии с законодательством исполнения исполнительных документов" 4. Регулирование и осуществление контроля за деятельностью частных судебных исполнителей в пределах своей компетенции;
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Автоматизировано
Субъект / объект	Субъекты: ЧСИ, ГСИ, должники, взыскатели, органы, выдавшие исполнительные документы Объекты: Исполнительный документ, денежные средства, имущество должника
Статус реинжиниринга	планируется

3. Осуществление принудительного исполнения исполнительного документа

Состоит из процессов	1. Осуществление принудительного исполнения 2. Взыскание, снятие ограничительных мер
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	RPA (роботизированная автоматизация процессов) для осуществления принудительного исполнения и снятия ограничительных мер
Ответственные структурные подразделения	КПИ МЮ РК
Связанные функции	1. Разработка методических, инструктивных и разъяснительных материалов по

центрального государственного органа	<p>вопросам исполнительного производства</p> <p>2. Разработка и утверждение типовых форм постановлений судебных исполнителей</p> <p>3. Обеспечение в соответствии с законодательством исполнения исполнительных документов"</p> <p>4. Утверждение правил и размера оплаты деятельности частного судебного исполнителя, связанной с принятием принудительных мер по исполнительным документам о взыскании алиментов и заработной платы</p> <p>5. Разработка и утверждение порядка осуществления контроля за деятельностью частных судебных исполнителей</p> <p>6. Установление правил осуществления исполнительного производства по взысканию с государства сумм капитализации соответствующих повременных платежей по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью работников, в случаях отсутствия или недостаточности имущества у ликвидируемого юридического лица, признанного в установленном порядке ответственным за данный вред</p> <p>7. Взаимодействие со службами исполнительного производства зарубежных государств и международными организациями в сфере исполнения решений международных, иностранных судов и арбитражей</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Частично автоматизировано
Субъект / объект	<p>Субъекты: ЧСИ, ГСИ, должники, взыскатели, органы, выдавшие исполнительные документы</p> <p>Объекты: Исполнительный документ, денежные средства, имущество должника</p>
Статус реинжиниринга	планируется

4. Завершение и администрирование исполнительного производства

Состоит из процессов	<p>1. Распределение взысканных средств</p> <p>2. Завершение или приостановление исполнительного производства</p> <p>3. Исключение из ЕРД производств с истекшим сроком предъявления исполнительного документа</p>
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p>1. Применение технологии RPA при завершении или приостановлении исполнительного производства</p> <p>2. Автоматическая аналитика данных по ЕРД с выявлением просроченных и дублирующихся дел</p>
Ответственные структурные подразделения	КПИ МЮ РК
Связанные функции центрального государственного органа	<p>1. Разработка методических, инструктивных и разъяснительных материалов по вопросам исполнительного производства</p> <p>2. Разработка и утверждение типовых форм постановлений судебных исполнителей</p> <p>3. Обеспечение в соответствии с законодательством исполнения исполнительных документов"</p> <p>4. Осуществление контроля за деятельностью государственного судебного исполнителя</p>

	<p>5. Утверждение правил и размера оплаты деятельности частного судебного исполнителя, связанной с принятием принудительных мер по исполнительным документам о взыскании алиментов и заработной платы</p> <p>6. Утверждение размера оплаты деятельности частного судебного исполнителя</p> <p>7. Разработка и утверждение порядка учетной регистрации частных судебных исполнителей</p> <p>8. Разработка и утверждение порядка осуществления контроля за деятельностью частных судебных исполнителей</p> <p>9. Утверждение формы и сроков предоставления региональной палатой частных судебных исполнителей информации о своей деятельности</p> <p>10. Утверждение методики расчета расходов по исполнительному производству</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Частично автоматизировано
Субъект / объект	<p>Субъекты: ЧСИ, ГСИ, должники, взыскатели, органы, выдавшие исполнительные документы</p> <p>Объекты: Исполнительный документ, денежные средства, имущество должника</p>
Статус реинжиниринга	планируется

План-график сферы «обеспечение исполнения исполнительных документов» (диаграмма Ганта)

[illegible]

процессов) мер обеспечения и принудительного исполнения 3.ИИ-модели для прогнозирования эффективности мер обеспечения и принудительного исполнения 4. Голосовые/чат-боты для автоматизированного информирования должников через ЕТУ													
Группа бизнес-процессов: Осуществление принудительного исполнения исполнительного документа Перспективные технологии: 1. RPA (роботизированная автоматизация процессов) для осуществления принудительного исполнения и снятия ограничительных мер	РП ЧСИ, ДЦАГУ, КПИ	R	R	R	R	F	F	F	F	F	F	F	D
Группа бизнес-процессов: Завершение и администрирование исполнительного производства Перспективные технологии: 1.Применение технологии RPA при завершении или приостановлении исполнительного производства 2.Автоматическая аналитика данных по ЕРД с выявлением просроченных и дублирующихся дел	РП ЧСИ, ДЦАГУ, КПИ												

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесс.

4. Сфера организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды

Сфера организации и оказания юридической помощи, а также правового просвещения - важнейшее направление деятельности Министерства юстиции Республики Казахстан, направленное на обеспечение доступности правовой информации, повышение правовой грамотности населения и защиту прав граждан, особенно социально уязвимых категорий.

На основании анализа обращений граждан, мониторинга правоприменительной практики, цифровой доступности сервисов и уровня правовой культуры *(по состоянию на август 2025 г.)* были выявлены следующие проблемы, сдерживающие развитие данной сферы:

1. Низкий уровень правовой грамотности населения, особенно в сельских и удалённых населённых пунктах;

2. Неосведомлённость граждан о механизмах получения юридической помощи, порядке обращения за бесплатной юридической помощью и о доступных цифровых ресурсах;

3. Недостаточное использование современных цифровых решений и онлайн-каналов для системного правового просвещения и расширения охвата целевых аудиторий.

Международный опыт подтверждает эффективность цифровых подходов:

1. В Эстонии действует электронная правовая помощь с многоуровневой системой консультаций и автоответов на типовые вопросы. Интеграция с национальными базами данных позволяет предоставлять релевантные советы в режиме реального времени; [12]

2. В Сингапуре создан цифровой портал «Legal Help Online», включающий подборки правовых ситуаций, пошаговые инструкции и возможность получения консультаций от волонтеров-юристов; [13]

3. В Великобритании функционирует онлайн-ресурс Citizens Advice с поддержкой ИИ и визуальными материалами, адаптированными под различные возрастные и образовательные группы населения; [14]

Учитывая вышеизложенное, проведён анализ ключевых процессов, направленных на повышение правосознания населения, доступности юридической помощи и цифровой трансформации механизмов правового просвещения в Республике Казахстан.

Сведения по сущностям сферы

Предмет регулирования	Кол-во	Атрибутика	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
Субъект. Участники юридической помощи	6000 адвокатов, юридические консультанты – 16 000 Нотариусы –	1. Вид юридической помощи (<i>ИС «Е-Заң көмегі»</i>) 2. Наименование организации (<i>ГБД</i>)	Оцифровано	Оказание гарантированной государством юридической помощи

	4700	ЮЛ) 3.Форма юридической помощи (ИС «Е-Заң көмегі») 4.Стандарт (ИС «Е-Заң көмегі»)		
Субъект. Адвокаты, нотариусы, юридические консультанты	6000 адвокатов, юридические консультанты – 16 000 Нотариусы – 4700	1. Услуги 2. Место работы 3. Квалификация 4. Обязанности 5. Должность 6. Полномочия 7. Статус	Оцифровано	Предоставление юридической помощи (консультаций, представительства)

Детализация группы процессов: 1. Правовое консультирование

Состоит из процессов	1. Правовое консультирование
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Внедрение юридического консультанта ИИ. позволит обрабатывать до 100 тыс. обращений, экономить около 2 млрд тг и снижать нагрузку на Call-center 109, предоставляя гражданам быстрые разъяснения законодательства.
Ответственные структурные подразделения	Органы юстиции
Связанные функции центрального государственного органа	<ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование и реализация государственной политики в сфере оказания юридической помощи 2. Обеспечение функционирования и развития системы гарантированной государством юридической помощи 3. Осуществление контроля за качеством оказываемой гарантированной государством юридической помощи 4. Разработка и утверждение критериев качества оказания гарантированной государством юридической помощи 5. Согласование стандартов оказания юридической помощи 6. Согласование критериев качества оказания юридической помощи 7. Осуществление международного сотрудничества в сфере оказания юридической помощи 8. Координация деятельности лиц, оказывающих гарантированную государством юридическую помощь 9. Проведение мониторинга законодательства Республики Казахстан об адвокатской деятельности и юридической помощи, обеспечение полноты объема и качества оказания юридической помощи 10. Обеспечение правового информирования населения о лицах, оказывающих юридическую помощь, механизмах, основаниях и условиях оказания юридической помощи

Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Эділет, чат-бот
Субъект / объект	<p>Субъекты: граждане (заявители), адвокаты, нотариусы, юридические консультанты, уполномоченные госорганы (МЮ РК, ДЦАГУ, ИЗПИ)</p> <p>Объекты: договоры и соглашения о предоставлении юридической помощи, консультации, представительство в суде, отчеты о предоставленной помощи, информационные материалы для населения</p>
Статус реинжиниринга	Реализуется

План-график сферы «организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Доля удовлетворенных граждан из оценивших справочно-консультационную услугу с использованием усовершенствованных информационных справочных систем												
Группа бизнес-процессов: Правовое консультирование Перспективные технологии: Внедрение юридического консультанта ИИ. позволит обрабатывать до 100 тыс. обращений, экономить около 2 млрд тг и снижать нагрузку на Call-center 109, предоставляя гражданам быстрые разъяснения законодательства.	ИЗПИ, ДЦАГУ	R	R	F	D	F	F	D	D	F	F	D	F

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

Сводный график трансформации сфер (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов	Ответственное подразделение (Департамент / Комитет)	2025	2026	2027
1. Сфера государственной политики в области охраны и защиты прав интеллектуальной собственности	КИС, НИИС, ДЦАГУ	R	R,F,D	F,D
2. Сфера государственной регистрации (в части актов гражданского состояния)	КРС, ДЦАГУ	R	R,F	F,D
3. Сфера обеспечения исполнения исполнительных документов	РП ЧСИ, ДЦАГУ, КПИ	R,F	F	F,D
4. Сфера организации и оказания юридической помощи, правовой пропаганды	ДЗ, ИЗПИ, ДЦАГУ	R,F,D	F,D	F,D

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса.

Планируемые для оцифровки услуги

ЦГО	Всего услуг	Кол-во услуг с потенциалом дальнейшей цифровизации	Автоматизация за 2025 год (в процентах)	Автоматизация за 2026 год (в процентах)	Автоматизация за 2027 год (в процентах)	Цифровые	Проактивные услуги
МЮ	96	61	5	46	49	34	1

План интеграций информационных систем государственного органа юстиции

№	Наим-ние домена	Наименование данных (сущность)	ГО/организация – потребитель данных	ИС - потребитель данных	ГО/Организация – источник данных	ИС - источник данных	Срок исполнения
1.	Правосудие и безопасности	Должник (сведения об имущественном положении, сельскохозяйственная техника, ИСЖ)	Министерство юстиции	АИС ОИП	Министерства сельского хозяйства РК	ЕАСУ	Ноябрь 2025 г.
2.	Финансы	Декларация о доходах	Министерство юстиции	АИС ОИП	Министерство финансов	Е-Минфин	Ноябрь 2025 г.
3.	Бизнес	Статус Индивидуального предпринимателя	Министерство юстиции	АИС ОИП	Министерство финансов	ИСНА	Ноябрь 2025 г.
4.	Бизнес	1) о признании банкротом, 2) о принудительной ликвидации 3) об отмене регистрации, перерегистрации, 4) о принудительной реорганизации 5) об отстранении руководителя	Министерство юстиции	ГБД ЮЛ	Верховный суд	АИАС СО РК «Төрелік»	
5.	Социальное обеспечение	Самозанятый (получение сведений об оплате налоговых отчислений)	Министерство юстиции	АИС ОИП	Министерство финансов	ИСНА	Ноябрь 2025 г.
6.	Правосудие и безопасность	Исполнительное производство (ЧСИ)	Министерство финансов	ИСНА	Министерство юстиции	АИС ОИП	
7.	Социальное обеспечение	Трудовой договор	Министерство юстиции	АИС ОИП	Министерство труда и социальной защиты населения	Enbek.kz	Ноябрь 2025 г.

8.	Транспорт	Транспортное средство (находящихся в розыске)	Министерство юстиции	АИС ОИП	МВД	ИБД	Ноябрь 2025 г.
9.	Бизнес	Решения суда о принудительной ликвидации/отмене регистрации юридических лиц	Министерство юстиции	ГБД ЮЛ	Верховный Суд	АИАС СО РК «Төрелік»	Ноябрь 2025 г.
10.	Инфраструктура	Недвижимое имущество (по ограничению прав на распоряжение)	НАО «Государственная корпорация «Правительства для граждан»	ЕГКН	Верховный Суд	АИАС СО РК «Төрелік»	Ноябрь 2025 г.
11.	Социальное обеспечение	Стаж (подтверждение стажа работы по юридической специальности)	Министерство юстиции	ЕНИС	Министерство труда и социальной защиты населения	АИС «ООП»	Ноябрь 2025 г.

Потребности отрасли юстиции

1. Внедрение цифровых инструментов для перевода процедуры административного привода в онлайн-формат с использованием видеоконференцсвязи и обязательной видеофиксации, обеспечивающих прозрачность процесса и соблюдение прав участников.
2. Цифровая интеграция АИС ОИП с ИС «Коргау» и ИС «Перспектива» позволит в режиме реального времени направлять сведения в АИС Сервисный центр и оперативно получать уведомления от патрульных машин для эффективного выдворения автомобилей должников.

№	Направление/Процесс	Наименование данных	Госорган-источник	Госорган-получатель	Формат/Канал обмена	Цель использования
---	---------------------	---------------------	-------------------	---------------------	---------------------	--------------------

1	Административный привод	Данные о проведении процедуры (протокол видеоконференции, видеозапись, статус исполнения)	МВД РК / Суд	Генеральная прокуратура, Суды	ШЭП	Обеспечение прозрачности процесса, соблюдение прав участников, фиксация доказательной базы
2	Исполнительное производство (выдворение авто должников)	Сведения о должниках, статус транспортных средств, уведомления патрульных машин	МВД РК	МЮ РК	ШЭП	Оперативное выдворение автомобилей должников, повышение эффективности принудительного исполнения

Источники материала по международному опыту

1. https://en.wikipedia.org/wiki/Unitary_patent, <https://www.epo.org/en/searching-for-patents/legal/register>
2. <https://itbusinessstoday.com/fintech/blockchain/how-blockchain-is-rewiring-japans-intellectual-property-backbone/>
<https://clarivate.com/news/clarivate-showcases-next-generation-ip-management-software-at-pifc-in-japan/>
3. (<https://www.uspto.gov/ip-policy/patent-policy/technology-transfer>
<https://www.uspto.gov/about-us/news-updates/nasa-uspto-agreement-champions-tech-transfer-and-commercialization>)
4. <https://www.lexology.com/library/detail.aspx?g=dcacfec9-b0ba-494c-8eee-6fe5eeb6559e>
5. <https://nap.nationalacademies.org/read/27190/chapter/1>
6. <https://oecd-opsi.org/innovations/life-event-based-services-in-estonia/>
7. <https://www.life.gov.sg/>
8. https://u.ae/-/media/Information-and-services/Connected-Government/Government-Service-Bus_15082018.pdf
https://belski.me/blog/overview_of_government_service_bus_in_uae
9. <https://e-estonia.com/solutions/e-governance/justice-public-safety/>
10. <https://www.globallegalinsights.com/practice-areas/litigation-and-dispute-resolution-laws-and-regulations/germany/>
<https://www.liesegang-partner.com/knowhow/debt-collection/the-german-court-issued-payment-order-procedure-process-opportunities-and-risks>
11. <https://www.connexionfrance.com/practical/when-can-french-state-access-your-bank-account-and-take-money/739716>
12. <https://e-estonia.com/artificial-intelligence-as-the-new-reality-of-e-justice/>
13. <https://lab.mlaw.gov.sg/legal-services/how-do-i-apply-for-legal-aid> <https://lab.mlaw.gov.sg/>
14. <https://justiceinnovation.law.stanford.edu/how-ai-is-augmenting-human-led-legal-advice-at-citizens-advice>