

**Карта цифровой трансформации  
государственного управления отрасли туризма, спорта,  
игорного бизнеса и лотерейной деятельности**

г. Астана  
2025 год

## ПАСПОРТ

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации государственного управления отрасли туризма, спорта, игорного бизнеса и лотерейной деятельности
Цель	Формирование интегрированной цифровой экосистемы сферы туризма и спорта, направленной на оптимизацию бизнес-процессов, повышение эффективности и конкурентоспособности отрасли за счёт внедрения современных цифровых решений
Документ СГП	Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 251 «Об утверждении Концепции развития физической культуры и спорта Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы», Постановление Правительства Республики Казахстан от 28 марта 2023 года № 262 «Об утверждении Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2023 – 2029 годы», Приказ Министра культуры и спорта Республики Казахстан от «29» декабря 2022 года № 396 «План развития Министерства культуры и спорта Республики Казахстан на 2023-2027 годы», Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 мая 2024 года № 432 «Об утверждении Комплексного плана по противодействию незаконному игорному бизнесу и лудомании в Республике Казахстан на 2024 – 2026 годы»
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Физической культуры и спорта</li> <li>2. Туризма</li> <li>3. Игорного бизнеса, лотереи и лотерейной деятельности</li> </ol>
Принципы	<p>При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;</li> <li>2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией;</li> <li>3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса;</li> <li>4) внедрение цифрового контроля, с целью снижения</li> </ol>

	коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений
Государственные органы, ответственные за разработку карты	Министерство туризма и спорта Республики Казахстан
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Министерство туризма и спорта Республики Казахстан.</li> <li>2. Комитет по делам спорта и физической культуры Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.</li> <li>3. Комитет индустрии туризма Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.</li> <li>4. Комитет по регулированию игорного бизнеса и лотереи Министерства туризма и спорта Республики Казахстан.</li> <li>5. Республиканское государственное казенное предприятие «Республиканский колледж спорта».</li> <li>6. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Национальный центр спортивной медицины и реабилитации».</li> <li>7. Республиканское государственное казенное предприятие «Дирекция развития спорта».</li> <li>8. Республиканское государственное казенное предприятие «Антидопинговая лаборатория спортсменов».</li> <li>9. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр олимпийской подготовки по зимним видам спорта».</li> <li>10. Республиканское государственное казенное предприятие «Республиканский учебно-методический и аналитический центр по физической культуре и спорту».</li> <li>11. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр национальных и конных видов спорта».</li> <li>12. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр олимпийской подготовки «Алматы».</li> <li>13. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр олимпийской подготовки «Астана».</li> <li>14. Республиканское государственное казенное предприятие «Республиканская школа высшего спортивного мастерства по зимним видам спорта «Алатау».</li> <li>15. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр спортивной подготовки для лиц с ограниченными физическими возможностями».</li> </ol>

	<p>16. Республиканское государственное казенное предприятие «Национальный антидопинговый центр».</p> <p>17. Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Спортивно-оздоровительный центр «Олимп».</p> <p>18. Акционерное общество «Казспортинвест».</p> <p>19. Республиканское государственное казенное предприятие «Центр олимпийской подготовки по видам борьбы».</p> <p>20. Республиканское государственное учреждение «Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Хаджимукана Мунайпасова».</p> <p>21. Республиканское государственное учреждение «Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва имени Каркена Ахметова».</p> <p>22. Республиканское государственное учреждение «Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва в городе Риддер».</p> <p>23. Республиканское государственное учреждение «Республиканская специализированная школа-интернат-колледж олимпийского резерва в микрорайоне «Шанырак» города Алматы».</p> <p>24. Акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Tourism».</p> <p>25. Некоммерческое акционерное общество «Международный университет туризма и гостеприимства».</p>
Основание для разработки	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поручение Президента Республики Казахстан (№ 24-01-7.2 (1.36-т.) от 7 февраля 2024 г.);</li> <li>- Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан № 350-VI от 29 июня 2020 г.;</li> <li>- Правила цифровой трансформации государственного управления.</li> </ul>
Сроки реализации	2025-2027 годы.

## Введение

Министерство туризма и спорта Республики Казахстан реализует широкий спектр функций, направленных на развитие физической культуры и спорта, повышение туристической привлекательности страны, а также регулирование деятельности в сфере игорного бизнеса, лотерей и лотерейной деятельности. В его компетенцию входит формирование и реализация государственной политики в указанных сферах, поддержка и развитие спортивной инфраструктуры, продвижение национального туристического бренда, обеспечение прозрачности и легальности игровой и лотерейной деятельности, а также развитие механизмов взаимодействия с бизнесом и гражданами.

Вместе с тем в стратегических документах системы государственного управления (в т.ч. включая реализации Концепции развития туристской отрасли Республики Казахстан на 2025 – 2027 годы, Концепции развития физической культуры и спорта Республики Казахстан на 2025 – 2027 годы, Комплексного плана по противодействию незаконному игорному бизнесу и лудомании в Республике Казахстан) основными индикаторами развития отрасли являются:

- Увеличение количества внутренних туристов до 11 млн человек;
- Увеличение количества въездных туристов до 4 млн человек;
- Увеличение охвата гостиниц информационной системой «eQonaq» до 100 %;
- Доля детей и подростков, систематически занимающихся физической культурой и спортом, увеличится до 45 % в 2029 году;
- Доля выпускников республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, выполнивших нормативы в мастера спорта международного класса, мастера спорта, от общей численности выпускников, увеличится до 35 %;
- Количество завоеванных медалей в год на официальных спортивных мероприятиях международного уровня составит не менее 900 медалей;
- Снижение количества лиц, постоянно участвующих в азартных играх и пари, с 350000 до 201600 человек: в 2024 году - на 35000 (10 %), 2025 году – 63000 (20 %), 2026 году – 50400 (20 %).
- Увеличение охвата лиц, страдающих патологической зависимостью от азартных игр, бесплатным лечением и медико-социальной реабилитацией за счет государства с 13 до 300 человек: в 2024 году – 50 человек, 2025 году – 150 человек, 2026 году – 300 человек.
- Увеличение количества заблокированных интернет-казино и сайтов нелегальных букмекеров с 4500 до 7722: в 2024 году – на 450 (10 %), 2025 году – на 990 (20 %), 2026 году – на 1782 (30 %).

В условиях роста спроса на качественные туристические, спортивные развлекательные услуги, усиления международной конкуренции, а также необходимости повышения прозрачности и безопасности предоставляемых услуг, цифровая трансформация становится ключевым инструментом повышения эффективности, открытости и конкурентоспособности отрасли. Для обеспечения целевого и результативного подхода к цифровым преобразованиям проведена приоритизация направлений, обладающих наибольшим потенциалом для трансформации. В результате определены три ключевых приоритетных

направления, являющиеся основой карты цифровой трансформации Министерства туризма и спорта: физическая культура и спорт, туризм, игровой бизнес и лотерейная деятельность.

**Сфера физической культуры и спорта** охватывает подготовку и поддержку спортсменов, развитие спортивной инфраструктуры, массового спорта и спортивных мероприятий. На сегодняшний день сохраняются проблемы с фрагментарностью учета спортсменов и спортивных достижений, недостаточной интеграцией информационных систем федераций, спортивных школ и государственных органов, а также ограниченной аналитикой для оценки эффективности программ. Цифровая трансформация позволит внедрить единую цифровую платформу учета и аналитики, автоматизировать процессы аккредитации и лицензирования, обеспечить прозрачное распределение финансирования и поддержку массового спорта через цифровые сервисы.

**Сфера туризма** направлена на продвижение туристического потенциала страны, развитие туристической инфраструктуры и улучшение качества обслуживания. При этом сохраняются вызовы, связанные с отсутствием единой платформы туристических услуг, фрагментарностью данных о туристических объектах и маршрутах, недостаточной интеграцией с международными системами бронирования и аналитики. Внедрение современных цифровых решений позволит обеспечить единый портал туристических сервисов, автоматизацию учета туристического потока, развитие цифровых навигационных систем и сервисов онлайн-продвижения.

**Сфера игорного бизнеса и лотерейной деятельности** требует особого внимания к прозрачности и безопасности операций, защите прав игроков и профилактике незаконной деятельности. На сегодняшний день сохраняются проблемы с недостаточной интеграцией информационных систем участников рынка и государственных органов, фрагментарностью мониторинга транзакций и ограниченной аналитикой для оценки рисков. Цифровая трансформация обеспечит внедрение централизованных систем мониторинга и контроля, онлайн-отчетности и интеграцию с государственными базами данных, что позволит повысить прозрачность и доверие к отрасли.

Таким образом, выбор указанных направлений обусловлен их высокой значимостью для социально-экономического развития страны и большим потенциалом для внедрения современных цифровых решений. Цифровая трансформация Министерства туризма и спорта Республики Казахстан направлена на повышение прозрачности, эффективности и конкурентоспособности отрасли, улучшение качества услуг для граждан и бизнеса, а также формирование устойчивой цифровой экосистемы туризма и спорта.

## Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации МТС РК до 2027 года

Сфера	Показатель	Ед. изм.	Год		
			2025	2026	2027
Физическая культура и спорт	1. Доля детей и подростков, систематически занимающихся физической культурой и спортом, увеличится до 45 % в 2029 году; 2. Доля выпускников республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, выполнивших нормативы в мастера спорта международного класса, мастера спорта, от общей численности выпускников, увеличится до 35 %; 3. Количество завоеванных медалей в год на официальных спортивных мероприятиях международного уровня составит не менее 900 медалей.				
	Доля автоматизированных и цифровых тренировок и программ для занятий физической культурой и спортом	%	-	-	35%
	Доля спортивных объектов, подключенных к цифровым платформам для записи на занятия и отслеживания результатов	%	-	20%	30%
	Доля спортсменов, использующих персонализированные аналитические платформы для тренировки	%	-	25%	35%
	Доля оцифрованных объектов спортивной инфраструктуры	%	-	30%	50%
Туризм	1. Увеличение количества внутренних туристов до 11 млн человек; 2. Увеличение количества въездных туристов до 4 млн человек; 3. Увеличение охвата гостиниц информационной системой «eQonaq» до 100 %;				
	Доля туристических объектов, использующих технологию дополненной реальности (AR) и виртуальной реальности (VR) для улучшения взаимодействия с туристами	%	-	-	40%
	Доля туристов, использующих единое приложение туристов для поиска и планирования путешествий	%	-	-	40%
	Доля гидов и экскурсоводов,	%	-	-	50%

	использующих цифровые платформы для проведения виртуальных туров и управления экскурсиями				
	Доля гостиниц, подключенных к системе «eQonaq»	%	90%	92%	95%
<b>Игорный бизнес и лотерейная деятельность</b>	1. Снижение количества лиц, постоянно участвующих в азартных играх и пари, с 350000 до 201600 человек: в 2024 году - на 35000 (10 %), 2025 году – 63000 (20 %), 2026 году – 50400 (20 %). 2. Увеличение охвата лиц, страдающих патологической зависимостью от азартных игр, бесплатным лечением и медико-социальной реабилитацией за счет государства с 13 до 300 человек: в 2024 году – 50 человек, 2025 году – 150 человек, 2026 году – 300 человек. 3. Увеличение количества заблокированных интернет-казино и сайтов нелегальных букмекеров с 4500 до 7722: в 2024 году – на 450 (10 %), 2025 году – на 990 (20 %), 2026 году – на 1782 (30 %).				
	Количество пользователей, использующих сервис по самоограничению от участия в азартных играх и пари	Ед.	-	Не менее 2 тыс. человек	Не менее 4 тыс. человек
	Доля интегрированных аппаратно-программных комплексов организаторов игорного бизнеса, осуществляющие деятельность букмекерской конторы с информационной системой ЕСУ	%	-	100	100
<b>Показатели реального сектора экономики</b>	Охват отрасли цифровыми двойниками	%	-	10%	20%
	Количество суверенных перспективных цифровых технологий в курируемых отраслях	Ед.	-	1	2
	Доля субъектов бизнеса, внедривших новые перспективные цифровые технологии	%	-	20%	35%
<b>Показатели государственного сектора</b>	Информационные системы, переведенные на	Ед.	-	2	1



	платформу «QazTech»				
	Доля государственных услуг, оказываемых в проактивном формате	Ед.	Разработка ИС	1	2
	Доля автоматизированных государственных функций с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация или проактивность	%	30%	50%	70%
	Доля государственных услуг, требующие предоставления электронных копий документов	%	90%	80%	75%
	Доля качественных цифровых эталонных данных	%	18%	40%	60%

## 1. Сфера «Физическая культура и спорт»

Физическая культура и спорт – стратегически важная сфера деятельности Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, обеспечивающая укрепление здоровья нации, развитие человеческого капитала, формирование здорового образа жизни и повышение международного престижа страны. Развитие массового спорта и физической активности способствует профилактике заболеваний, росту продолжительности жизни и социальной интеграции граждан. Спорт высших достижений, в свою очередь, является инструментом продвижения Казахстана на мировой арене.

В Республике Казахстан функционирует сеть спортивных школ, секций, клубов и инфраструктурных объектов, предоставляющих населению доступ к физкультурно-оздоровительным и спортивным услугам. В стране формируется система подготовки кадров, а также обеспечивается государственная поддержка национальных сборных команд и организация международных соревнований.

Сфера охватывает массовый спорт и физическую культуру, подготовку спортивного резерва, спорт высших достижений, развитие спортивной инфраструктуры, спортивную медицину и реабилитацию, а также систему мониторинга и управления в области спорта.

На основании проведенного анализа *(по состоянию на август 2025 г.)* были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы физической культуры и спорта:

1. Отсутствие единой цифровой системы учета статистических данных, исторических достижений, а также состояния спортивной инфраструктуры и объектов;

2. Недостаточная прозрачность процессов финансирования массового и профессионального спорта, зачисления в ДЮСШ, присвоения спортивных званий, разрядов и квалификационных категорий, формирования сборных команд;

3. Высокие коррупционные риски при освоении бюджетных средств, распределении ваучеров, формировании команд и оказании государственных услуг (включая риски фальсификации документов);

4. Низкая квалификация кадрового состава – тренеров, тренеров-методистов, методистов и других специалистов, задействованных в подготовке спортсменов;

5. Ограниченность доступа населения к спортивным возможностям – нехватка ваучеров для детей в рамках государственного спортивного заказа, недоступность информации о спортивных объектах и секциях;

6. Неэффективность управленческих процессов – отсутствие системного мониторинга результатов спортсменов для награждения и присвоения званий, а также непрозрачные процедуры перевода спортсменов между группами и регионами.

Также был проведен анализ международного опыта, с целью изучения и адаптации лучших мировых практик в области цифровой трансформации спорта:

1) Великобритания – внедрена единая цифровая система Sport England для учета вовлеченности населения в спорт, мониторинга спортивных объектов и оценки результативности государственных программ. Результаты: рост доли

граждан, регулярно занимающихся спортом, на 23%, сокращение административных расходов на 15%.

2) Эстония – применяет платформу SportID, объединяющую данные о спортсменах, тренерах и спортивных организациях. Результаты: прозрачность распределения финансирования, цифровая регистрация участников соревнований, рост доверия населения к спортивным институтам.

3) Австралия – активно использует технологии Big Data и аналитические платформы в Australian Institute of Sport для прогнозирования спортивных результатов, снижения травматизма и оптимизации подготовки национальных команд. Результаты: сокращение травм на 18%, повышение эффективности тренировочного процесса на 20%.

4) Япония – развивает «умные стадионы» и IoT-системы мониторинга состояния спортсменов в реальном времени. Результаты: повышение безопасности тренировок и соревнований, улучшение качества медицинского сопровождения, рост вовлеченности болельщиков за счет интерактивных сервисов.

5) Германия – внедрила систему цифрового учета достижений и наград спортсменов, а также платформу для онлайн-присвоения спортивных категорий. Результаты: сокращение бюрократии на 40 %, снижение коррупционных рисков, рост мотивации спортсменов.

С учетом вышеизложенного в текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на цифровизацию учета спортивных достижений, прозрачность финансирования, развитие массового спорта и повышение эффективности системы управления.

Цифровизация в сфере физической культуры и спорта является стратегическим инструментом, направленным на модернизацию отрасли, повышение ее прозрачности, эффективности и доступности. Внедрение современных цифровых решений позволит обеспечить полный и достоверный учет спортивных достижений, эффективное распределение ресурсов, а также формирование объективной системы оценки и мониторинга.

Основной целью является переход к data-driven управлению, при котором ключевые решения принимаются на основе актуальных, проверенных данных, что особенно актуально в условиях стремительного роста требований к качеству государственных услуг и спортивной инфраструктуры.

Ожидается, что цифровая трансформация приведет к ряду значимых эффектов: повышению прозрачности финансирования, сокращению коррупционных рисков, оптимизации кадровой политики и эффективному распределению спортивных ваучеров. Также будет обеспечен единый доступ к информации о спортивных секциях, школах и объектах, что расширит возможности для участия населения в массовом спорте. Автоматизация процессов учета, мониторинга и присвоения спортивных званий позволит сократить административные издержки и усилить мотивацию спортсменов. Повышение качества данных создаст предпосылки для объективного анализа эффективности государственных программ и спортивных мероприятий.

В рамках реализации поручения Послания Главы государства народу Казахстана, будет реализована Единая цифровая платформа сферы физической культуры и спорта. Платформа будет включать модули по ведению реестра спортсменов, тренеров и спортивных организаций, учету достижений и разрядов, мониторингу инфраструктуры и прозрачности финансирования. Также будут внедрены цифровые сервисы для родителей и граждан, позволяющие онлайн регистрироваться в спортивные секции, отслеживать доступность ваучеров и получать информацию о спортивных мероприятиях. В рамках проекта будет предусмотрена интеграция с государственными информационными системами, что обеспечит сквозной контроль и межведомственное взаимодействие.

В результате цифровизация станет основой устойчивого развития отрасли, направленной на укрепление здоровья нации и повышение международного престижа Казахстана.

### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования (субъекты)	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1.	Субъект. Спортсмен	17 688	1. Данные спортсменов 2. Спортивный разряд/звание 3. Медицинские данные о психологическом и физическом состоянии здоровья 4. Этап подготовки спортсмена 5. Данные о тренере 6. Вид спорта 7. Статистические данные выступления 8. Завоеванные медали в чемпионатах 9. Состояние физического здоровья 10. Классификация спортсмена с инвалидностью	Частично	1. Зачисление в спортивную секцию для детей и юношества 2. Регистрация спортсмена в спорте высших достижений 3. Спортивная деятельность 4. Поощрение высших достижений в спорте 5. Присвоение спортивных званий/категорий 6. Получение увечий 7. Допинг-контроль 8. Формирование национальных сборных команд
2.	Субъект. Тренер	66 332	1. Вид спорта 2. Опыт работы 3. Спортивное звание 4. Квалификацион	Частично	9. Аттестация тренеров/ спортивных судей 10. Повышение квалификации

			ная категория 5. Образование		кадров в области физической культуры и спорта
3.	Субъект. Спортивный судья	4 276	1. Квалификационная категория 2. Физическое и психологическое состояние здоровья 3. Опыт работы	Частично	
4.	Объект. Федерация	116	1. Направление по виду спорта 2. Наименование 3. Вид организации 4. Контактные данные организации 5. Данные о тренерах 6. Данные о спортсменах	Отсутствует	11.Регистрация федераций 12.Деятельность федераций 13.Завершение деятельности федераций
5.	Объект. Организации образования	529	1. Наименование 2. Направление по виду спорта 3. Данные об обучающихся (спортсменах) 4. Контактные данные организации 5. Вид организации 6. Данные о тренерах	Частично	14. Деятельность организаций образования
6.	Объект. Спортивное сооружение	37 842	1. Тип спортивного сооружения (стадион, спортивный комплекс и др.) 2. Техническое состояние 3. Год постройки 4. Оснащение инвентарем и оборудованием 5. Владелец 6. Технические характеристики сооружения 7. Вместимость 8. Посещаемость 9. Адресные сведения	Частично	15.Учет спортивных сооружений

**Детализация группы процессов:**  
**1. Зачисление в спортивную секцию для детей и юношества**

Состоит из процессов	1.Получение ваучера для занятия спортом 2.Зачисление в спортивную секцию для детей и юношества
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Анализ нагрузки и прогнозирование: ИИ оценивает доступные мощности спортивных секций и автоматически прогнозирует уровень загруженности при выдаче новых ваучеров, чтобы избежать перегрузки отдельно взятого объекта.
Ответственные структурные подразделения	1. КДСФК 2. ДЦТРГУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Реализует государственную молодежную политику в области спорта и физической культуры; 2. Разрабатывает и утверждает правила подушевого нормативного финансирования спортивных секций для детей и юношества; 3. Разрабатывает и утверждает методику подушевого нормативного финансирования государственного спортивного заказа; 4. Разрабатывает и утверждает правила размещения государственного спортивного заказа в спортивных секциях для детей и юношества и их функционирования; 5. Разрабатывает и утверждает правила определения рейтинга спортивных секций для детей и юношества. 6. Устанавливает перечень категорий граждан, пользующихся физкультурно-оздоровительными услугами бесплатно или на льготных условиях, за исключением лиц с инвалидностью, а также размер льгот.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации (Связанные ИС)	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Artsport.edu.kz», ИС «Damu Bala», ИС «Dara Bala», ИС «НОБД»
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	В работе

**2. Регистрация спортсмена в спорте высших достижений**

Состоит из процессов	1.Зачисление в ДЮСШ 2.Зачисление в спортивную школу/колледж 3.Регистрация спортсмена
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Анализ достижений и статистики выступлений с применением ИИ и обработки больших данных, с обеспечением оценки динамики результатов, выявления закономерностей в развитии спортсмена и формирование рекомендаций для повышения эффективности

	подготовки.
Ответственные структурные подразделения	1. КДСФК 2. ДЦТРГУ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Разрабатывает и утверждает минимальные государственные нормативы сети детско-юношеских спортивных школ;</p> <p>2. Утверждает перечень видов физкультурно-спортивных организаций и правила их деятельности, в которых осуществляется учебно-тренировочный процесс по подготовке спортивного резерва и спортсменов высокого класса;</p> <p>3. Утверждает возраст спортсменов по видам спорта в физкультурно-спортивных организациях, в которых осуществляется учебно-тренировочный процесс по подготовке спортивного резерва и спортсменов высокого класса;</p> <p>4. Утверждает программу по видам спорта учебно-тренировочного процесса, содержание этапов подготовки в физкультурно-спортивных организациях для лиц с инвалидностью;</p> <p>5. Разрабатывает и утверждает правила деятельности республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва и областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте детей по согласованию с уполномоченным органом в области образования;</p> <p>6. Утверждает типовые образовательные учебные программы по видам спорта для республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте детей и согласовывает учебные программы республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва;</p> <p>7. Утверждает типовые учебные планы по видам спорта для республиканских, областных, городов республиканского значения, столицы специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва, областных, городов республиканского значения, столицы школ-интернатов для одаренных в спорте детей и согласовывает учебные планы республиканских специализированных школ-интернатов-колледжей олимпийского резерва;</p> <p>8. Разрабатывает и утверждает правила о деятельности организаций образования в сфере спорта по согласованию с уполномоченным органом в области образования;</p> <p>9. Выдает разрешение на обучение в форме экстерната в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования по специальностям физической культуры и спорта, финансируемых из республиканского бюджета;</p> <p>10. Формирует и утверждает перечень международных, республиканских спортивных соревнований, победители которых допускаются к обучению в форме экстерната в организациях образования, реализующих образовательные программы</p>

	технического и профессионального, послесреднего образования по специальностям физической культуры и спорта; 11. Утверждает порядок выдачи и замены свидетельства о регистрации спортсмена, представления сведений спортивными федерациями о регистрации спортсмена, а также форму свидетельства о регистрации спортсмена.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется.</b> - Прием документов в детско-юношеские спортивные школы, спортивные школы для лиц с инвалидностью; - Прием документов в республиканские, областные, городов республиканского значения, столицы специализированные школы-интернаты-колледжи олимпийского резерва и областные, городов республиканского значения, столицы школы-интернаты для одаренных в спорте детей.
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «НОВД», Портал «электронного правительства»
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	В работе

### 3. Спортивная деятельность

Состоит из процессов	1.Ротация спортсмена 2.Участие в спортивных мероприятиях 3. Выплата пожизненного ежемесячного материального обеспечения спортсменам и тренерам.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Интеллектуальный помощник на базе ИИ, с обеспечением персонализированного планирования тренировок и питания спортсмена с учетом его физиологических данных, уровня подготовки, медицинских показателей и спортивных целей, автоматически адаптируя рекомендации в зависимости от фазы тренировочного цикла и текущего состояния для повышения эффективности подготовки и восстановления.
Ответственные структурные подразделения	1.КДСФК; 2. ДЦТРУ
Связанные функции ЦГО	1. Утверждает правила перехода спортсмена из одной физкультурно-спортивной организации в другую физкультурно-спортивную организацию; 2. Утверждает правила проведения спортивных мероприятий; 3. Утверждает правила медицинского обеспечения и оказания медицинской помощи спортсменам и тренерам при проведении спортивных мероприятий, в период восстановительных мероприятий после интенсивных физических нагрузок, заболеваний и травм у спортсменов по согласованию с уполномоченным органом в области здравоохранения; 4. Проводит республиканские и международные спортивные соревнования, в том числе среди спортсменов-ветеранов, совместно



	<p>с аккредитованными республиканскими спортивными федерациями и местными исполнительными органами;</p> <p>5. Совместно с республиканскими спортивными федерациями по национальным видам спорта организует проведение международных и республиканских соревнований, подготовку и участие сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) на международных и республиканских спортивных соревнованиях;</p> <p>6. Утверждает положения (регламенты) международных и республиканских спортивных соревнований;</p> <p>7. Утверждает структуру расходов спортивных мероприятий;</p> <p>8. Организует проведение республиканских спортивных соревнований совместно с общественными объединениями лиц с инвалидностью;</p> <p>9. Разрабатывает и утверждает отраслевую систему поощрения;</p> <p>10. Вносит предложения о размерах денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) в Правительство Республики Казахстан;</p> <p>11. Утверждает размеры выплат денег по договорам о спортивной деятельности со спортсменами высокого класса, тренерами и специалистами в области физической культуры и спорта, осуществляющими подготовку спортсменов высокого класса;</p> <p>12. Разрабатывает и утверждает размеры стоимости призов для чемпионов и призеров спортивных соревнований, проводимых уполномоченным органом в области физической культуры и спорта и местными исполнительными органами;</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Не автоматизировано
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

#### 4. Поощрение высших достижений в спорте

Состоит из процессов	<p>1. Выплата денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) и их возврата.</p> <p>2. Предоставление жилища чемпионам и призерам Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр и пользования им.</p>
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1. Автоматизированный анализ и верификация данных о достижениях спортсменов и тренеров, что повышает прозрачность, оперативность и обоснованность при реализации механизмов поощрения, включая возможности проактивного оказания данных механизмов на основе потребностей и достижения высоких результатов спортсменами.</p>

Ответственные структурные подразделения	1.КДСФК; 2. ДЦТРГУ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Утверждает положения (регламенты) международных и республиканских спортивных соревнований;</p> <p>2. Утверждает структуру расходов спортивных мероприятий;</p> <p>3. Разрабатывает и утверждает отраслевую систему поощрения;</p> <p>4. Вносит предложения о размерах денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) в Правительство Республики Казахстан;</p> <p>5. Утверждает размеры денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта);</p> <p>6. Утверждает размеры выплат денег по договорам о спортивной деятельности со спортсменами высокого класса, тренерами и специалистами в области физической культуры и спорта, осуществляющими подготовку спортсменов высокого класса;</p> <p>7. Разрабатывает и утверждает размеры стоимости призов для чемпионов и призеров спортивных соревнований, проводимых уполномоченным органом в области физической культуры и спорта и местными исполнительными органами;</p> <p>8. Разрабатывает и утверждает правила предоставления жилища чемпионам и призерам Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр и пользования им;</p> <p>9. Утверждает правила выплат денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) и их возврата;</p> <p>10. Утверждает правила выплат пожизненного ежемесячного материального обеспечения спортсменам и тренерам, устанавливает их размеры.</p>
Связанные государственные услуги	<p><b>Имеется</b></p> <p>1. Выплата пожизненного ежемесячного материального обеспечения спортсменам и тренерам;</p> <p>2. Предоставление жилища чемпионам и призерам Олимпийских, Паралимпийских и Сурдлимпийских игр и пользования им.</p>
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал eGov, ИИС ЦОН АРМ ГО
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	В работе

## 5. Присвоение спортивных званий/категорий

Состоит из процессов	1.Присвоение и лишение спортивных званий, разрядов и квалификационных категорий, выдачи нагрудных знаков.
Перспективные	<b>Имеется.</b>

технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1.Автоматизированный анализ и верификация данных о достижениях спортсменов и тренеров, что повышает прозрачность, оперативность и обоснованность при реализации механизмов поощрения, включая возможности проактивного оказания данных механизмов на основе потребностей и достижения высоких результатов спортсменами.
Ответственные структурные подразделения	1.КДСФК 2. ДЦТРУ
Связанные функции ЦГО	1. Разрабатывает и утверждает нормы и требования для присвоения спортивных званий, разрядов и квалификационных категорий; 2. Разрабатывает и утверждает правила присвоения и лишения спортивных званий, разрядов и квалификационных категорий, выдачи нагрудных знаков, а также их описания; 3. Присваивает спортсменам и тренерам спортивные звания, лишает спортсменов и тренеров спортивных званий: «Заслуженный мастер спорта Республики Казахстан», «мастер спорта международного класса Республики Казахстан», «мастер спорта Республики Казахстан», «Заслуженный тренер Республики Казахстан»; 4. Утверждает правила присвоения званий в номинации «Лучший» спортсменам, тренерам, специалистам в области физической культуры и спорта и физкультурно-спортивным организациям.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Присвоение спортивных званий: «Заслуженный мастер спорта Республики Казахстан», «мастер спорта международного класса Республики Казахстан», «мастер спорта Республики Казахстан», «Заслуженный тренер Республики Казахстан» и квалификационных категорий: тренер высшего уровня квалификации высшей категории, тренер-преподаватель высшего уровня квалификации высшей категории, тренер среднего уровня квалификации высшей категории, тренер-преподаватель среднего уровня квалификации высшей категории, методист высшего уровня квалификации высшей категории, методист среднего уровня квалификации высшей категории, инструктор - спортсмен высшего уровня квалификации высшей категории, национальный спортивный судья высшей категории, национальный спортивный судья; 2. Присвоение спортивных разрядов: кандидат в мастера спорта Республики Казахстан, спортсмен 1 разряда и квалификационные категории: тренер высшего уровня квалификации первой категории, тренер-преподаватель высшего уровня первой категории, тренер среднего уровня квалификации первой категории, тренер-преподаватель среднего уровня квалификации первой категории, методист высшего уровня квалификации первой категории, методист среднего уровня квалификации первой категории, инструктор- спортсмен высшего уровня квалификации первой категории, спортивный судья первой категории; 3. Присвоение спортивных разрядов: спортсмен 2 разряда, спортсмен 3 разряда, спортсмен 1 юношеского разряда, спортсмен 2 юношеского разряда, спортсмен 3 юношеского разряда и квалификационные категории: тренер высшего уровня квалификации второй категории, тренер-преподаватель высшего

	уровня квалификации второй категории, тренер среднего уровня квалификации второй категории, тренер-преподаватель среднего уровня квалификации второй категории, методист высшего уровня квалификации второй категории, методист среднего уровня квалификации второй категории, инструктор-спортсмен высшего уровня квалификации второй категории, спортивный судья.
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал eGov, ИИС ЦОН АРМ ГО
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	В работе

## 6. Формирование национальных сборных команд

Состоит из процессов	1. Утверждение перечня национальных видов спорта. 2. Утверждение составов сборных и штатных сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) по представлению аккредитованных республиканских спортивных федераций.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Интеллектуальный помощник на базе ИИ, с обеспечением персонализированного планирования тренировок и питания спортсмена с учетом его физиологических данных, уровня подготовки, медицинских показателей и спортивных целей, автоматически адаптируя рекомендации в зависимости от фазы тренировочного цикла и текущего состояния для повышения эффективности подготовки и восстановления.
Ответственные структурные подразделения	1. КДСФК 2. ДЦТРГУ
Связанные функции ЦГО	1. Утверждает перечень национальных видов спорта; 2. Разрабатывает и утверждает республиканский перечень приоритетных видов спорта; 3. Разрабатывает и утверждает правила ранжирования видов спорта в Республике Казахстан; 4. Утверждает составы организационных комитетов по подготовке сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) к Олимпийским, Паралимпийским, Сурдлимпийским играм и другим международным соревнованиям; 5. Утверждает комплексные целевые программы по видам спорта и индивидуальные планы подготовки спортсменов сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта); 6. Ежегодно утверждает составы сборных и штатных сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) по представлению аккредитованных республиканских спортивных федераций; 7. Обеспечивает страхование при подготовке и участии членов сборных команд Республики Казахстан по видам спорта

	<p>(национальных сборных 15 команд по видам спорта) в международных спортивных соревнованиях;</p> <p>8. Организует подготовку сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) среди лиц с инвалидностью и их участие в международных спортивных соревнованиях, в том числе в Паралимпийских, Сурдлимпийских играх и во Всемирных специальных олимпийских играх, совместно с физкультурно-спортивными организациями; - Утверждает численный состав штатных сборных команд Республики Казахстан (штатных национальных сборных команд по видам спорта);</p> <p>9. Утверждает нормативы по определению оптимального соотношения количества спортсменов, участвующих в комплексных спортивных мероприятиях, к количественному составу иных членов спортивной делегации Республики Казахстан.</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Не автоматизировано
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 7.Получение увечий

Состоит из процессов	1.Компенсационная выплата членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) при получении ими спортивных травм и увечий на международных спортивных соревнованиях.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1. Автоматизированный анализ и верификация данных о достижениях спортсменов и тренеров, что повышает прозрачность, оперативность и обоснованность при реализации механизмов поощрения, включая возможности проактивного оказания данных механизмов на основе потребностей и достижения высоких результатов спортсменами.</p>
Ответственные структурные подразделения	<p>1.КДСФК</p> <p>2. ДЦТРУ</p>
Связанные функции ЦГО	<p>1. Разрабатывает и утверждает правила безопасности при проведении занятий физической культурой и спортом;</p> <p>2. Утверждает правила проведения спортивных мероприятий;</p> <p>3. Утверждает правила медицинского обеспечения и оказания медицинской помощи спортсменам и тренерам при проведении спортивных мероприятий, в период восстановительных мероприятий после интенсивных физических нагрузок, заболеваний и травм у спортсменов по согласованию с уполномоченным органом в области здравоохранения;</p> <p>4. Утверждает положения (регламенты) международных и</p>

	<p>республиканских спортивных соревнований;</p> <p>5. Утверждает правила компенсационных выплат членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) при получении ими спортивных травм и увечий на международных спортивных соревнованиях по согласованию с уполномоченным органом в области здравоохранения;</p> <p>6. Осуществляет компенсационные выплаты членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) при получении ими спортивных травм и увечий на международных спортивных соревнованиях;</p> <p>7. Вносит предложения о размерах денежных поощрений чемпионам и призерам международных спортивных соревнований, тренерам и членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) в Правительство Республики Казахстан;</p> <p>8. Утверждает размеры выплат денег по договорам о спортивной деятельности со спортсменами высокого класса, тренерами и специалистами в области физической культуры и спорта, осуществляющими подготовку спортсменов высокого класса.</p>
Связанные государственные услуги	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1. Компенсационная выплата членам сборных команд Республики Казахстан по видам спорта (национальных сборных команд по видам спорта) при получении ими спортивных травм и увечий на международных спортивных соревнованиях</p>
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал eGov, ИИС ЦОН АРМ ГО
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 8. Допинг-контроль

Состоит из процессов	1.Контроль за проведением антидопинговых мероприятий в спорте.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1.Анализ достижений и статистики выступлений с применением ИИ и обработки больших данных, с обеспечением оценки динамики результатов, выявления закономерностей в развитии спортсмена и формирование рекомендаций для повышения эффективности подготовки.</p>
Ответственные структурные подразделения	<p>1.КДСФК</p> <p>2. ДЦТРГУ</p>
Связанные функции ЦГО	<p>1. Разрабатывает и утверждает антидопинговые правила Республики Казахстан;</p> <p>2. Разрабатывает и утверждает методику нормативов питания и фармакологического обеспечения спортсменов, в том числе военнослужащих всех категорий и сотрудников правоохранительных и специальных государственных органов, в</p>

	<p>период учебно-тренировочного процесса и спортивных мероприятий;</p> <p>3. Утверждает по согласованию с уполномоченным органом в области здравоохранения структуры организаций спортивной медицины и положения об их деятельности;</p> <p>4. Осуществляет контроль за проведением антидопинговых мероприятий в спорте.</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации (связанные ИС)	Частично автоматизировано в информационных системах: База данных АДАМС (Система антидопингового администрирования и управления)
Субъект/объект	Спортсмен
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 9. Аттестация тренеров/спортивных судей

Состоит из процессов	1.Проведение аттестации тренеров и спортивных судей по предложениям республиканских аккредитованных федераций.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1. Автоматизация процессов прохождения аттестации тренеров и спортивных судей.</p> <p>2. Прогнозирование эффективности тренеров и спортивных судей с использованием методов машинного обучения позволяет выявлять потенциальные риски, что способствует своевременному внедрению корректирующих мер, повышению качества аттестации и минимизации ошибок и нарушений в спортивной деятельности.</p>
Ответственные структурные подразделения	<p>1.КДСФК</p> <p>2. ДЦТРГУ</p>
Связанные функции ЦГО	<p>1. Утверждает правила проведения аттестации тренеров и спортивных судей по предложениям республиканских аккредитованных федераций;</p> <p>2. Осуществление подготовки, переподготовки, повышение квалификации и аттестации специалистов в области физической культуры и спорта;</p> <p>3. Разработка правил проведения аттестации тренеров и спортивных судей по предложениям национальных аккредитованных федераций.</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал «электронного правительства», ИИС ЦОН АРМ ГО

Субъект / объект	Тренер/спортивный судья
Статус реинжиниринга	В работе

### 10. Повышение квалификации кадров в области физической культуры и спорта

Состоит из процессов	1. Прием документов на подготовку, переподготовку, повышение квалификации кадров в области физической культуры и спорта.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Оценка компетенций – применение ИИ для анализа результатов обучения и тестов, позволяющее объективно оценивать уровень знаний и выявлять области, требующие дополнительной подготовки.
Ответственные структурные подразделения	1. КДСФК 2. ДЦТРУ
Связанные функции ЦГО	1. Осуществление подготовки, переподготовки, повышение квалификации и аттестации специалистов в области физической культуры и спорта; 2. Разрабатывает и утверждает правила подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в области физической культуры и спорта; 3. Утверждение программ по видам спорта для физкультурно-спортивных организаций, в которых осуществляется подготовка спортивного резерва и спортсменов высокого класса.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется.</b> 1. Прием документов на подготовку, переподготовку, повышение квалификации кадров в области физической культуры и спорта
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал «электронного правительства»
Субъект / объект	Тренер/спортивный судья
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

### 11. Регистрация федераций

Состоит из процессов	1. Аккредитация национальных федераций. 2. Аккредитация местных спортивных федераций.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Цифровой реестр аккредитованных федераций на базе ИИ – система с ИИ анализирует и обновляет данные в реестре аккредитованных федераций, обеспечивая автоматическую верификацию информации и предотвращая ошибки или фальсификацию данных, с возможностью выдачи цифровых свидетельств.
Ответственные	1. КДСФК



структурные подразделения	2. ДЦТРУ
Связанные функции ЦГО	1. Разрабатывает и утверждает правила аккредитации спортивных федераций; 2. Осуществляет аккредитацию республиканских и региональных спортивных федераций.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Аккредитация национальных федераций; 2. Аккредитация местных спортивных федераций.
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал eGov, ИИС ЦОН АРМ ГО
Субъект / объект	Федерация
Статус реинжиниринга	В работе

## 12. Деятельность федераций

Состоит из процессов	1.Признание видов спорта.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Анализ и ведение реестра видов спорта для автоматизированной классификации, актуализации и мониторинга информации о признанных и развивающихся видах спорта. ИИ-модели позволяют выявлять динамику развития каждого вида спорта, оценивать уровень вовлеченности, популярности, международного признания и соответствие установленным критериям.
Ответственные структурные подразделения	1. КДСФК 2. ДЦТРУ
Связанные функции ЦГО	1. Утверждает правила признания видов спорта, спортивных дисциплин и формирования реестра видов спорта; 2. Согласовывает представленный местным исполнительным органом региональный перечень приоритетных видов спорта;
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> Признание видов спорта, спортивных дисциплин
Статус автоматизации	Автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал eGov
Субъект / объект	Федерация
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 13. Завершение деятельности федераций

Состоит из процессов	1.Приостановление/отзыв свидетельства об аккредитации спортивной федерации.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Цифровой реестр аккредитованных федераций на базе ИИ – система с ИИ анализирует и обновляет данные в реестре аккредитованных федераций, обеспечивая автоматическую верификацию информации и предотвращая ошибки или фальсификацию данных, с возможностью выдачи цифровых свидетельств. 2.Анализ и ведение реестра видов спорта для автоматизированной классификации, актуализации и мониторинга информации о признанных и развивающихся видах спорта. ИИ-модели позволяют выявлять динамику развития каждого вида спорта, оценивать уровень вовлеченности, популярности, международного признания и соответствие установленным критериям.
Ответственные структурные подразделения	1.КДСФК 2. ДЦТРГУ
Связанные функции ЦГО	1. Разрабатывает и утверждает правила аккредитации спортивных федераций; 2. Осуществляет аккредитацию республиканских и региональных спортивных федераций.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Аккредитация республиканских и региональных спортивных федераций
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал «электронного правительства» (egov), ИИС ЦОН АРМ ГО
Субъект / объект	Федерация
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

#### 14. Деятельность организаций образования

Состоит из процессов	1.Учет контингента в организациях образования. 2.Присвоение статуса «специализированная» спортивным школам
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Централизованный учёт контингента в организациях образования с применением ИИ, с обеспечением автоматизированного сбора и анализа данных обучающихся, который позволит отслеживать численность, движение контингента, прогнозировать потребности в ресурсах и выявлять несоответствия в данных для повышения точности и эффективности управления образовательной системой.
Ответственные структурные подразделения	1.КДСФК 2. ДЦТРГУ
Связанные функции центрального	1. Утверждает возраст спортсменов по видам спорта в физкультурно-спортивных организациях, в которых осуществляется учебно-

государственного органа	<p>тренировочный процесс по подготовке спортивного резерва и спортсменов высокого класса;</p> <p>2. Разрабатывает и утверждает типовые квалификационные характеристики должностей руководителей, специалистов и других служащих организаций в регулируемых Министерством сферах по согласованию с уполномоченным государственным органом по труду;</p> <p>3. Организует и координирует научные исследования в области физической культуры и спорта, внедрение их результатов в практику физической культуры и спорта в соответствии с законодательством Республики Казахстан;</p> <p>4. Разрабатывает и утверждает типовые штаты для организаций, в которых осуществляются учебно-тренировочный процесс, подготовка спортивного резерва и спортсменов высокого класса, антидопинговая деятельность, научно-методическое, медико-биологическое и фармакологическое обеспечение, и организаций, обеспечивающих спортсменов медицинской помощью;</p> <p>5. Разрабатывает и утверждает правила присвоения статусов «специализированная» спортивным школам и «специализированное» отделениям спортивных школ.</p>
Связанные государственные услуги	<p><b>Имеется</b></p> <p>1. Присвоение статусов «специализированная» спортивным школам и «специализированное» отделениям спортивных школ</p>
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Портал «электронного правительства», ИС «НОВД»
Субъект / объект	Организация образования
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

### 15. Учет спортивных сооружений

Состоит из процессов	1. Учет спортивных сооружений.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <p>1. Системы мониторинга и аналитики для оптимизации использования инфраструктуры. ИИ анализирует данные о загруженности, техническом состоянии, энергоэффективности и посещаемости объектов, позволяя автоматически планировать расписание, управлять ресурсами, прогнозировать износ оборудования и проводить профилактическое обслуживание.</p>
Ответственные структурные подразделения	<p>1. КДСФК</p> <p>2. ДЦТРУ</p>
Связанные функции центрального государственного органа	1. Ведет реестр физкультурно-оздоровительных и спортивных сооружений
Связанные государственные	Отсутствует

услуги	
Статус автоматизации	Процесс не автоматизирован
Субъект / объект	Спортивные сооружения/объекты
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

### 1.6 План график сферы физической культуры и спорта (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и перспективные технологии	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
<b>Физическая культура и спорт</b>	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Доля электронных паспортов спортсменов, тренеров, судьи и методистов 2. Доля оцифрованных объектов спортивной инфраструктуры 3. Внедрение электронного календаря спортивно-массовых мероприятий												
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Зачисление в спортивную секцию для детей и юношества <b>Перспективные технологии:</b> 1. Анализ нагрузки и прогнозирование: ИИ оценивает доступные мощности спортивных секций и автоматически прогнозирует уровень загруженности при выдаче новых ваучеров, чтобы	КДСФК ДЦТРГУ								F*		D*		

[illegible]

спортсменов и тренеров, что повышает прозрачность, оперативность и обоснованность при реализации механизмов поощрения, включая возможности проактивного оказания данных механизмов на основе потребностей и достижения высоких результатов спортсменами.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Присвоение спортивных званий/категорий <b>Перспективные технологии:</b> 1. Автоматизированный анализ и верификация данных о достижениях спортсменов и тренеров, что повышает прозрачность, оперативность и обоснованность при реализации механизмов поощрения, включая возможности проактивного оказания данных механизмов на основе потребностей и достижения высоких результатов спортсменами.	КДСФК ДЦТРУ								F*	F*			
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Формирование национальных сборных команд <b>Перспективные технологии:</b> 1. Интеллектуальный помощник на базе ИИ, с обеспечением персонализированного планирования тренировок и питания спортсмена с учетом его физиологических данных, уровня подготовки, медицинских показателей и спортивных целей, автоматически адаптируя рекомендации в зависимости от фазы тренировочного цикла и текущего состояния для повышения эффективности подготовки и	КДСФК ДЦТРУ						R	R		F*	F*		

[illegible]



обучения позволяет выявлять потенциальные риски, что способствует своевременному внедрению корректирующих мер, повышению качества аттестации и минимизации ошибок и нарушений в спортивной деятельности.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Повышение квалификации кадров в области физической культуры и спорта <b>Перспективные технологии:</b> 1.Оценка компетенций – применение ИИ для анализа результатов обучения и тестов, позволяющее объективно оценивать уровень знаний и выявлять области, требующие дополнительной подготовки.	КДСФК ДЦТРГУ							R	R			F*	F*
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Регистрация федераций <b>Перспективные технологии:</b> 1.Цифровой реестр аккредитованных федераций на базе ИИ – система с ИИ анализирует и обновляет данные в реестре аккредитованных федераций, обеспечивая автоматическую верификацию информации и предотвращая ошибки или фальсификацию данных, с возможностью выдачи цифровых свидетельств.	КДСФК ДЦТРГУ											F*	F*
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Деятельность федераций <b>Перспективные технологии:</b>	КДСФК ДЦТРГУ						R	R					F*

1. Анализ и ведение реестра видов спорта для автоматизированной классификации, актуализации и мониторинга информации о признанных и развивающихся видах спорта. ИИ-модели позволяют выявлять динамику развития каждого вида спорта, оценивать уровень вовлеченности, популярности, международного признания и соответствие установленным критериям.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Завершение деятельности федераций <b>Перспективные технологии:</b> 1.Цифровой реестр аккредитованных федераций на базе ИИ – система с ИИ анализирует и обновляет данные в реестре аккредитованных федераций, обеспечивая автоматическую верификацию информации и предотвращая ошибки или фальсификацию данных, с возможностью выдачи цифровых свидетельств. 2.Анализ и ведение реестра видов спорта для автоматизированной классификации, актуализации и мониторинга информации о признанных и развивающихся видах спорта. ИИ-модели позволяют выявлять динамику развития каждого вида спорта, оценивать уровень вовлеченности, популярности, международного признания и соответствие установленным критериям.	КДСФК ДЦТРГУ						R	R					F*

<b>Группа бизнес-процессов:</b> Деятельность организаций образования <b>Перспективные технологии:</b> 1.Централизованный учёт контингента в организациях образования с применением ИИ, с обеспечением автоматизированного сбора и анализа данных обучающихся, который позволит отслеживать численность, движение контингента, прогнозировать потребности в ресурсах и выявлять несоответствия в данных для повышения точности и эффективности управления образовательной системой.	КДСФК ДЦТРГУ							R	R				F
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Учет спортивных сооружений <b>Перспективные технологии:</b> 1. Системы мониторинга и аналитики для оптимизации использования инфраструктуры. Искусственный интеллект анализирует данные о загруженности, техническом состоянии, энергоэффективности и посещаемости объектов, позволяя автоматически планировать расписание, управлять ресурсами, прогнозировать износ оборудования и проводить профилактическое обслуживание.	КДСФК ДЦТРГУ				R	R			F*	F*			

R – реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесс

\*При наличии бюджетных средств

## 2. Сфера «Туризм»

Туризм – одна из приоритетных сфер деятельности Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, обеспечивающая развитие национальной экономики, формирование положительного международного имиджа страны и повышение качества жизни граждан. Туризм способствует созданию новых рабочих мест, развитию малого и среднего бизнеса, а также сохранению и популяризации культурного и природного наследия.

В Казахстане функционирует сеть туристских объектов, включая природные парки, культурные достопримечательности, гостиничную инфраструктуру и сервисные услуги. Государство реализует меры по поддержке внутреннего и въездного туризма, развитию туристских маршрутов, продвижению дестинаций на международном рынке, а также по цифровизации процессов оказания туристских услуг.

Сфера охватывает внутренний и въездной туризм, развитие туристской инфраструктуры, цифровой маркетинг и продвижение, гастрономический и культурный туризм, подготовку кадров и формирование экосистемы туристских сервисов. Для повышения результативности в отрасли осуществляется переход к data-driven подходу, предполагающему использование цифровых платформ для учета туристических потоков, анализа удовлетворенности туристов, эффективности инфраструктуры и прозрачности государственных программ поддержки.

На основании проведенного анализа *(по состоянию на август 2025 г.)* выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы туризма:

1. Недостаточное развитие инфраструктуры – слабая логистика, ограниченное количество мест размещения, отсутствие интернет-инфраструктуры в ряде регионов.

2. Слабое качество туристских продуктов и услуг – ограниченный ассортимент, низкий уровень удовлетворенности туристов, недостаточная цифровизация.

3. Недостаточный уровень цифровизации и интеграции технологий – отсутствие единой базы данных поставщиков туристских услуг.

4. Кадровый дефицит – нехватка квалифицированных специалистов и образовательных программ.

5. Бюрократические барьеры и коррупционные риски — препятствия для инвестиций и развития туристического бизнеса.

6. Проблемы с безопасностью туристов на объектах туризма.

7. Недостаточная работа по продвижению туристического потенциала на региональном и международном уровнях, слабое развитие MICE-туризма.

Также был проведен анализ международного опыта, с целью изучения и адаптации лучших мировых практик в области цифровой трансформации туризма:

1) Сингапур – внедрил национальную платформу Smart Tourism, объединяющую данные о туристических объектах, гостиницах и событиях в режиме реального времени. Результаты: рост числа туристов на 27%, повышение среднего чека на 15%.

2) Испания – реализует проект Smart Destination, включающий IoT-сенсоры, аналитику Big Data и мобильные сервисы для туристов. Результаты:

повышение качества обслуживания, оптимизация транспортных потоков, рост туристического потребления.

3) ОАЭ (Дубай) – активно использует AR/VR и цифровые маркетинговые решения для продвижения дестинаций. Результаты: увеличение туристического потока на 30%, рост вовлеченности через онлайн-каналы.

4) Эстония – интегрировала национальные e-services в сферу туризма, обеспечив цифровой доступ к бронированию, транспортным услугам и культурным мероприятиям. Результаты: снижение административных расходов на 20%, рост доверия к туристским сервисам.

5) Франция – применяет Big Data для прогнозирования туристических потоков и распределения нагрузки на инфраструктуру. Результаты: снижение перегрузки популярных объектов на 25%, повышение удовлетворенности туристов.

С учетом вышеизложенного в текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на цифровизацию учета туристских потоков, повышение прозрачности финансирования, развитие инфраструктуры и внедрение современных технологий продвижения туристских дестинаций.

Цифровизация туризма рассматривается как ключевой драйвер устойчивого развития отрасли, направленный на повышение конкурентоспособности страны на глобальном туристском рынке, улучшение качества туристских услуг и обеспечение доступности информации для путешественников. Внедрение цифровых технологий позволит сформировать прозрачную, удобную и интегрированную экосистему туристских сервисов, основанную на принципах data-driven управления. Это откроет новые возможности для мониторинга туристических потоков, персонализации туристских предложений и обеспечения высокого уровня сервиса в реальном времени.

Основное внимание уделяется созданию цифровой инфраструктуры, обеспечению доступа к государственным и частным туристским услугам через единую платформу, а также внедрению инструментов цифрового маркетинга, автоматизации учёта туристических потоков и аналитике удовлетворенности туристов. Такие меры позволят обеспечить прозрачность реализации государственных программ, повысить эффективность использования бюджетных средств и обеспечить более качественное и персонализированное обслуживание туристов.

В рамках реализации Послания Главы государства народу Казахстана предусмотрен ряд цифровых инициатив. В их числе – запуск единой цифровой экосистемы туризма, включающей информацию об объектах размещения, транспортной доступности, культурных мероприятиях и туристических маршрутах. Планируется внедрение систем цифровой навигации, интерактивных гидов, использование AR/VR-технологий для продвижения туристических дестинаций, а также сбор и анализ больших данных для оперативного управления отраслью.

Цифровые решения будут способствовать не только повышению качества обслуживания, но и более точному прогнозированию туристических потоков,

оптимизации инфраструктурной нагрузки и росту удовлетворенности туристов. Кроме того, автоматизация процессов позволит сократить административные издержки, снизить коррупционные риски, а также устранить бюрократические барьеры при реализации инвестиционных проектов в сфере туризма.

Ожидается, что благодаря цифровой трансформации произойдет устойчивый рост туристической активности. Повысится продолжительность пребывания туристов за счёт персонализированных цифровых маршрутов и сервисов, усилится региональная представленность дестинаций и снизится зависимость от сезонности. В целом, цифровизация станет важным фактором повышения конкурентоспособности туристической отрасли Казахстана на международной арене.

Таким образом, цифровизация туризма в Казахстане – это комплексный и стратегически важный процесс, направленный на создание современной, доступной, безопасной и высокотехнологичной туристической среды, отвечающей современным запросам как отечественных, так и иностранных путешественников.

#### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъект. Туроператор	590	1. ФИО руководителя 2. Дата выдачи лицензии 3. № лицензии 4. Наименование юридического лица 5. Контактный телефон 6. Название (бренд)	Частично	1.Регистрация туроператора 2.Туроператорская деятельность
2	Субъект. Турагент	9 489	1.ФИО руководителя 2.Дата выдачи лицензии 3.№ лицензии 4.Наименование юридического лица 5.Контактный телефон 6.Название (бренд)	Частично	3.Регистрация деятельности турагента/гида/экскурсовода/инструктор туризма 4.Деятельность турагентов/гидов/экскурсоводов
3	Субъект. Гид/экскурсовод/инструктор туризма	207	1.ФИО руководителя 2.Дата выдачи лицензии 3.№ лицензии 4.Наименование юр лица 5.Контактный телефон 6.Название (бренд)	Частично	
4	Субъект. Турист	10,4 млн. иностранных	1. Наличие регистрации 2. Имя 3. Отчество	Частично	5. Туристический путь 6. Мониторинг и

		туристов/ 10,5 млн. внутренни х туристов (обслужен ные гостиница ми, санатория ми и посетители нацпарков)	4. Пол 5. Документ, удостоверяющий личность 6. Фамилия 7. Дата рождения 8. Электронный адрес 9. Дата выезда 10.Дата заезда 11.Цель визита 12.Гражданство 13.Место размещения		анализ потока туристов 7. Обеспечение прав и гарантий туристов
--	--	---	---	--	--

### Детализация группы процессов:

#### 1. Регистрация туроператора

Состоит из процессов	1.Получение разрешительных документов туроператорами.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1.Ведение электронного реестра туроператоров. 2.Использование технологий виртуальной и дополненной реальности для создания интерактивных виртуальных туров, позволяющих пользователям исследовать туристические направления, достопримечательности и отели в формате 3D, повышая привлекательность туристических предложений и улучшая пользовательский опыт.
Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРГУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Утверждает квалификационные требования, предъявляемые к туроператорской деятельности; 2. Утверждает правила предоставления туристских услуг; 3. Утверждает правила проведения конкурса на определение юридического лица, осуществляющего функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма; 4. Определяет на основе проведенного конкурса юридическое лицо, осуществляющее функции администратора системы гарантирования прав граждан Республики Казахстан в сфере выездного туризма.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал eGov
Субъект/объект	Туроператор
Статус реинжиниринга	В работе

## 2. Туроператорская деятельность

Состоит из процессов	<p>1. Контроль и регулирование туроператорской деятельности</p> <p>2. Меры государственной поддержки</p>
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется</b></p> <p>1. Использование технологий виртуальной и дополненной реальности для создания интерактивных виртуальных туров, позволяющих пользователям исследовать туристические направления, достопримечательности и отели в формате 3D, повышая привлекательность туристических предложений и улучшая пользовательский опыт.</p> <p>2. Электронная туристическая карта – цифровая карта туриста, с системой QR-кодов, общественным транспортом, музеями, гостиницами и другими туристическими объектами.</p>
Ответственные структурные подразделения	<p>1. КИТ</p> <p>2. ДЦТРУ</p>
Связанные функции центрального государственного органа	<p>1. Утверждает типовой договор на туристское обслуживание;</p> <p>2. Осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан о туристской деятельности;</p> <p>3. Создает совет по туризму;</p> <p>4. Утверждает правила субсидирования стоимости билета, включенного в туристский продукт, при воздушной перевозке несовершеннолетних пассажиров на территории Республики Казахстан;</p> <p>5. Утверждает правила субсидирования затрат туроператоров в сфере въездного туризма за каждого иностранного туриста;</p> <p>6. Утверждает правила возмещения части затрат по приобретению автомобильных транспортных средств вместимостью более восьми мест для сидения, исключая место водителя, субъектам предпринимательства, осуществляющим туристскую деятельность;</p> <p>7. Утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства при строительстве, реконструкции объектов туристской деятельности;</p> <p>8. Утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства по приобретению оборудования и техники для горнолыжных курортов;</p> <p>9. Утверждает правила субсидирования части затрат субъектов предпринимательства на содержание санитарно-гигиенических узлов;</p> <p>10. Утверждает правила возмещения части затрат субъектов предпринимательства по строительству объектов придорожного сервиса.</p>
Связанные государственные услуги	<p><b>Имеется</b></p> <p>1. Выдача лицензии на туристскую операторскую деятельность (туроператорская деятельность)</p>
Статус автоматизации	<p>Частично автоматизировано в информационных системах: ИАС «SDU», ИС «ЕРАП», ИС «eQonaq»</p>



Субъект / объект	Туроператор
Статус реинжиниринга	В работе

### 3. Регистрация деятельности турагента/гида/экскурсовода/инструктора туризма

Состоит из процессов	1. Подача уведомления о начале турагентской деятельности.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Цифровая регистрация (QR) и ведение реестра турагентов/гидов/экскурсоводов. 2. Электронная туристическая карта – цифровая карта туриста, с системой QR-кодов, общественным транспортом, музеями, гостиницами и другими туристическими объектами.
Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Утверждает формы сведений для приложения к уведомлению о начале турагентской деятельности, деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей; 2. Ведет государственные электронные реестры лиц, подавших уведомление о начале или прекращении турагентской деятельности, деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях».
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал eGov
Субъект / объект	Турагент/гид/экскурсовод/инструктор туризма
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

### 4. Деятельность турагентов/гидов/экскурсоводов/ инструкторов туризма

Состоит из процессов	1. Подготовка и повышение квалификации специалистов в области туризма
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Автоматизация процессов по подготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма.

Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Разрабатывает и утверждает правила переподготовки и повышения квалификации специалистов в области туристской деятельности; 2. Определяет общие требования к профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма; 3. Ведет государственные электронные реестры лиц, подавших уведомление о начале или прекращении турагентской деятельности, деятельности гида, экскурсовода и инструктора туризма, осуществляющих деятельность в Республике Казахстан в качестве индивидуальных предпринимателей, в соответствии с Законом Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях».
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование», Портал «электронного правительства»
Субъект / объект	Субъект «Турагент/гид/экскурсовод/инструктор туризма».
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 5. Туристический путь

Состоит из процессов	1. Планирование поездки 2. Прибытие 3. Размещение туриста 4. Туристическая активность
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. ИИ-ассистент для получения персонализированных рекомендаций, информации по гидам, маршрутам и туристическим дестинациям.
Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Разработка правил формирования и ведения реестра национальных туристских брендов; 2. Разработка правил предоставления туристских услуг; 3. Разработка правил формирования и ведения государственного реестра туристских маршрутов и троп; 4. Разрабатывает и утверждает правила классификации мест размещения туристов; 5. Разработка правил формирования, функционирования приоритетных туристских территорий и управления ими; 6. Разработка карты туристификации;

	7. Формирование классификатора направлений туризма в Республике Казахстан по отраслевому, субъектному и объектному принципам.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «eQonaq», ИС «Миграционная полиция»
Субъект / объект	Турист
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 6. Мониторинг и анализ потока туристов

Состоит из процессов	1. Регистрация иностранных граждан, временно пребывающих в Республике Казахстан 2. Учет туристов
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Автоматизированный анализ для мониторинга и анализа потока туристов.
Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРГУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Организация обеспечения защиты и безопасности туристов совместно с заинтересованными министерствами и другими исполнительными органами; 2. Разработка правил предоставления туристских услуг; 3. Информирование лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания; 4. Утверждает правила уплаты туристского взноса для иностранцев; 5. Разработка формы, предназначенной для сбора административных данных в области туристской деятельности; 6. Разработка типового договора на туристское обслуживание; 7. Разработка правил формирования и ведения государственного реестра туристских маршрутов и троп; 8. Разрабатывает и утверждает правила классификации мест размещения туристов; 9. Разработка правил формирования, функционирования приоритетных туристских территорий и управления ими; 10. Разработка карты туристификации; 11. Формирование классификатора направлений туризма в Республике Казахстан по отраслевому, субъектному и объектному принципам.
Связанные	Отсутствует

государственные услуги	
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «eQonaq», ИС «Миграционная полиция», ИС «Беркут»
Субъект / объект	Турист
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

## 7. Обеспечение прав и гарантий туристов

Состоит из процессов	1. Организация обеспечения защиты и безопасности туристов
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Системы анализа отзывов и репутации туристических услуг для оперативного выявления нарушений прав туристов и быстрого реагирования на жалобы. 2. ИИ-ассистент для получения персонализированных рекомендаций, информации по гидам, маршрутам и туристическим дестинациям.
Ответственные структурные подразделения	1. КИТ 2. ДЦТРГУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Разрабатывает и утверждает правила классификации мест размещения туристов; 2. Информировать лиц, осуществляющих туристскую деятельность, и туристов о возможных опасностях для туристов в стране (месте) временного пребывания; 3. Организует обеспечение защиты и безопасности туристов совместно с заинтересованными министерствами и другими исполнительными органами; 4. Утверждает правила уплаты туристского взноса для иностранцев.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «eQonaq», Национальный туристический портал «Kazakhstan.travel»
Субъект / объект	Турист
Статус реинжиниринга	В работе

**План график сферы «Туризм» (диаграмма Ганта)**

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
<b>Туризм</b>	1. Увеличение охвата гостиниц информационной системой «eQonaq» 2. Внедрение ИИ-агента «Чат-бот для получения информации по гидам и туристическим дестинациям»												
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Регистрация туроператора <b>Перспективные технологии:</b> 1. Ведение электронного реестра туроператоров. 2. Использование технологий виртуальной и дополненной реальности для создания интерактивных виртуальных туров, позволяющих пользователям исследовать туристические направления, достопримечательности и отели в формате 3D, повышая привлекательность туристических предложений и улучшая пользовательский опыт.	КИТ ДЦТРГУ								F*	F*			
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Туроператорская деятельность	КИТ ДЦТРГУ									F*	F*		

<b>Перспективные технологии:</b> 1. Электронная туристическая карта – цифровая карта туриста, с системой QR-кодов, общественным транспортом, музеями, гостиницами и другими туристическими объектами. 2. Использование технологий виртуальной и дополненной реальности для создания интерактивных виртуальных туров, позволяющих пользователям исследовать туристические направления, достопримечательности и отели в формате 3D, повышая привлекательность туристических предложений и улучшая пользовательский опыт.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Регистрация турагента/гида/экскурсовода /инструктор туризма <b>Перспективные технологии:</b> 1. Цифровая регистрация (QR) и ведение реестра турагентов/гидов/экскурсоводов. 2. Электронная туристическая карта – цифровая карта туриста, с системой QR-кодов, общественным транспортом, музеями, гостиницами и другими туристическими объектами.	КИТ ДЦТРУ				R					F*	F*		
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Деятельность турагентов/гидов/экскурсоводов/инструкторов туризма <b>Перспективные технологии:</b> 1. Автоматизация процессов по подготовке и повышению квалификации специалистов в области туризма.	КИТ ДЦТРУ						R	R			F*	F*	
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Туристический путь <b>Перспективные технологии:</b> 1. ИИ-ассистент для получения					R	R							

персонализированных рекомендации, информации по гидам, маршрутам и туристическим дестинациям.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Мониторинг и анализ потока туристов <b>Перспективные технологии:</b> 1. Автоматизированный анализ для мониторинга и анализа потока туристов.	КИТ ДЦТРУ					R					F*	F*	
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Обеспечение прав и гарантий туристов <b>Перспективные технологии:</b> 1. Системы анализа отзывов и репутации туристических услуг для оперативного выявления нарушений прав туристов и быстрого реагирования на жалобы. 2. ИИ-ассистент для получения персонализированных рекомендации, информации по гидам, маршрутам и туристическим дестинациям.	КИТ ДЦТРУ									F*	F*		

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесс

\*При наличии бюджетных средств

### 3. Сфера «Игорный бизнес и лотерейная деятельность»

Игорный бизнес и лотерейная деятельность – это регулируемая сфера деятельности Министерства туризма и спорта Республики Казахстан, обеспечивающая формирование цивилизованного и прозрачного рынка азартных игр, защиту прав граждан, минимизацию социальных рисков и развитие инвестиционного потенциала в экономике страны. Правильное развитие сферы способствует росту налоговых поступлений, развитию туристического кластера, созданию рабочих мест, а также привлечению иностранных инвестиций.

Сфера охватывает казино, букмекерскую деятельность, тотализаторы, залы игровых автоматов, а также проведение национальных и частных лотерей. В стране функционирует система лицензирования и государственного надзора, а также предусмотрены механизмы защиты игроков, включая ограничение доступа к азартным играм лицам с игровой зависимостью.

Для повышения эффективности управления отраслью реализуется переход к цифровизации и автоматизации процессов — внедрение онлайн-мониторинга деятельности операторов, использование единой системы учета ставок и выплат, интеграция с государственными базами данных для контроля участников и предотвращения нарушений.

На основании проведенного анализа *(по состоянию на август 2025 г.)* выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы игорного бизнеса и лотерейной деятельности:

1. Отсутствие достоверных данных о финансовых оборотах и налогооблагаемых доходах букмекерских контор – невозможность формирования прозрачной отчетности и объективного контроля.

2. Наличие теневого рынка – функционирование нелегальных операторов, оказывающих услуги вне правового поля.

3. Распространение интернет-казино и нелегальных лотерей, отток финансовых потоков за рубеж – снижение доходов бюджета и рост теневого сектора.

4. Лудомания (игровая зависимость) – отсутствие действенной системы профилактики и ограничений для уязвимых категорий граждан.

5. Недоплата налогов в бюджет – снижение эффективности государственного регулирования и потери для экономики страны.

6. Полное отсутствие консолидированных данных для управления отраслью – невозможность системного анализа и принятия управленческих решений.

Международный опыт показывает, что цифровизация и строгая регуляция позволяют снизить социальные риски и одновременно повысить прозрачность отрасли:

1) Сингапур – действует интегрированная система Responsible Gambling, предусматривающая самоисключение игроков, контроль посещений и цифровой мониторинг. Результаты: снижение числа лиц с игровой зависимостью на 12 %, рост доверия к сфере.

2) Мальта – внедрена единая лицензирующая платформа для всех операторов азартных игр, включая онлайн. Результаты: рост налоговых поступлений на 30 %, снижение нелегального рынка.



3) Великобритания – функционирует Gambling Commission, использующая Big Data и AI для мониторинга операторов и выявления нарушений. Результаты: сокращение случаев отмывания доходов через казино, рост безопасности игроков.

4) Южная Корея – создана система защиты граждан от игровой зависимости, включая государственную программу реабилитации и цифровой контроль за посещаемостью казино. Результаты: снижение числа игроманов, повышение социальной ответственности операторов.

5) США (Невада) – интеграция игорного бизнеса с туристической отраслью через курорты и гостиничные комплексы. Результаты: рост туристического потока и налоговых поступлений, развитие MICE-туризма.

С учетом вышеизложенного в текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на цифровизацию учета и контроля, повышение прозрачности финансовых потоков и интеграцию индустрии с туристическим потенциалом Казахстана.

Ключевыми направлениями деятельности является государственное регулирование игорного бизнеса и лотереи, организация профилактики лудомании, выявление зависимости от азартных игр среди различных групп населения, лечение и медико-социальная реабилитация лудоманов.

Цифровизация игорного бизнеса и лотерейной деятельности направлена на обеспечение прозрачности, законности и устойчивого развития отрасли. Основная цель – формирование эффективной системы государственного контроля за финансовыми потоками, деятельностью операторов и защитой прав граждан. Внедрение цифровых решений позволит минимизировать социальные риски, устранить теневой рынок, обеспечить точный учет ставок и выигрышей, а также создать условия для предотвращения игровой зависимости.

Во исполнение Послания Главы государства будет обеспечено внедрение цифровых инструментов для повышения прозрачности и управляемости сферы игорного бизнеса и лотерейной деятельности. Эти решения будут направлены на централизованный сбор и учёт сведений о принимаемых ставках, выплачиваемых выигрышах и заключаемых пари организаторов букмекерских контор и тотализаторов. Цифровые механизмы также позволят выявлять, анализировать и пресекать деятельность нелегальных онлайн-казино и других запрещённых форм азартных игр в интернете. Параллельно планируется автоматизация процессов лицензирования, интеграция с государственными информационными системами и внедрение инструментов контроля за вовлечённостью уязвимых категорий граждан.

Внедрение цифровых решений позволит обеспечить прозрачность финансовых потоков, снизить объем теневого оборота, повысить налоговые поступления и упростить администрирование отрасли. Цифровизация усилит контроль за соблюдением законодательства, минимизирует коррупционные риски и обеспечит объективную и оперативную отчетность, а также создаст устойчивые механизмы профилактики и раннего выявления игровой зависимости среди населения.

### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Жизненный цикл
1.	Субъект. Организатор игорного бизнеса	25	1. Вид кассы (наземная/электронная) 2. Наименование юридического лица 3. Местонахождение кассы 4. № лицензии 5. Дата выдачи лицензии 6. ФИО руководителя	Частично	1. Регистрация организаторов игорного бизнеса 2. Осуществление деятельности организаторов игорного бизнеса 3. Завершение деятельности организаторов игорного бизнеса
2.	Субъект. Участник азартной игры и (или) пари	-	1. Дата выигрыша 2. Дата принятия ставки 3. Денежный эквивалент выигрыша 4. Дата выплаты выигрыша 5. Сумма ставки 6. Сумма выигрыша Сумма выплаты выигрыша	Частично	4. Самоограничение в участии в азартных играх и (или) пари.
3.	Субъект. Оператор лотереи	1	1. Правила и условия проведения лотерей, доступные для участников 2. История проведения лотерей (информация о предыдущих розыгрышах, включая результаты и детали каждого тиража) 3. № и дата постановления Правительства РК об определении оператора лотереи	Частично	5. Лотерейная деятельность

## Детализация группы процессов:

### 1. Регистрация организаторов игорного бизнеса

Состоит из процессов	1.Выдача лицензии на занятие деятельностью казино. 2.Выдача лицензии на занятие деятельностью зала игровых автоматов. 3.Выдача лицензии на занятие деятельностью букмекерской конторы. 4.Выдача лицензии на занятие деятельностью тотализатора. 5.Ввоз и учет игорного оборудования и игровых автоматов.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Использование NLP-моделей для автоматической проверки заявлений, уставных и финансовых документов, выявления несоответствий требованиям. 2. Чат-бот на основе LLM, обученный на нормативной базе, отвечает заявителям, формирует чек-листы и предупреждает о типичных ошибках.
Ответственные структурные подразделения	1. КРИБЛ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Осуществляет лицензирование деятельности в сфере игорного бизнеса в Республике Казахстан; 2. Ведет электронный реестр лицензиара; 3. Ведет реестр касс тотализаторов и букмекерских контор; 4. Ведет перечень иностранных организаторов игорного бизнеса, деятельность которых является незаконной на территории Республики Казахстан, и размещает его на своем интернет-ресурсе; 5. Разработка правил подачи заявления о включении в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, а также ведения списка; 6. Ведение списка лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Выдача лицензии на занятие деятельностью казино; 2. Выдача лицензии на занятие деятельностью зала игровых автоматов; 3. Выдача лицензии на занятие деятельностью букмекерской конторы; 4. Выдача лицензии на занятие деятельностью тотализатора.
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИС «Е-лицензирование»
Субъект/объект	Организатор игорного бизнеса
Статус реинжиниринга	В работе

### 2. Осуществление деятельности организаторов игорного бизнеса

Состоит из процессов	1.Контроль и регулирование деятельности
----------------------	---

Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<p><b>Имеется.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NLP-модели анализируют рекламные материалы, сайты, мобильные приложения и выявляют нарушения (отсутствие маркировки 21+, недостоверная информация).</li> <li>2. ML-модели выявляют подозрительные денежные потоки, схемы обналичивания и обхода налогов.</li> <li>3. Встроенные алгоритмы AML/CFT отслеживают необычные паттерны выплат и ставок.</li> </ol>
Ответственные структурные подразделения	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. КРИБЛ</li> <li>2. ДЦТРУ</li> </ol>
Связанные функции центрального государственного органа	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан об игорном бизнесе, лотереи и лотерейной деятельности в форме внеплановой проверки, профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля, а также профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля;</li> <li>2. Осуществляет контроль за соблюдением организаторами игорного бизнеса, оператором лотереи законодательства Республики Казахстан об игорном бизнесе, лотереи и лотерейной деятельности, а также о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;</li> <li>3. Разрабатывает формы представления отчетности организатора игорного бизнеса, правил осуществления сбора и анализа отчетности, представляемой организатором игорного бизнеса;</li> <li>4. Разрабатывает критериев оценки степени риска, проверочных листов совместно с уполномоченным органом по предпринимательству;</li> <li>5. В установленных законодательством Республики Казахстан случаях и порядке составление протоколов об административных правонарушениях, а также рассмотрение дел об административных правонарушениях и наложение административного взыскания;</li> <li>6. Разрабатывает полугодовые графики проведения проверок в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан;</li> <li>7. Осуществляет сбор и анализ отчетности, представляемой организатором игорного бизнеса, по итогам которого направление рекомендации по устранению выявленных нарушений.</li> </ol>
Связанные государственные услуги	<p><b>Имеется</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выдача лицензии на занятие деятельностью казино;</li> <li>2. Выдача лицензии на занятие деятельностью зала игровых автоматов;</li> <li>3. Выдача лицензии на занятие деятельностью букмекерской конторы;</li> <li>4. Выдача лицензии на занятие деятельностью тотализатора.</li> </ol>
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ИАС «SDU», ИС «ЕРАП», ИС «Е-лицензирование»
Субъект/объект	Организатор игорного бизнеса
Статус	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

реинжиниринга	
---------------	--

### 3. Завершение деятельности организаторов игорного бизнеса

Состоит из процессов	1.Приостановление или завершение деятельности в сфере игорного бизнеса
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. ML-алгоритмы анализируют данные мониторинга (транзакции, жалобы, отчётность, телеметрию) и автоматически сигнализируют о признаках серьёзных нарушений → инициируют процедуру временного приостановления. 2. ИИ анализирует финансовую устойчивость оператора и вероятность его досрочного закрытия.
Ответственные структурные подразделения	1.КРИБЛ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства Республики Казахстан об игорном бизнесе, лотереи и лотерейной деятельности в форме внеплановой проверки, профилактического контроля с посещением субъекта (объекта) контроля, а также профилактического контроля без посещения субъекта (объекта) контроля; 2. Осуществляет контроль за соблюдением организаторами игорного бизнеса, оператором лотереи законодательства Республики Казахстан об игорном бизнесе, лотереи и лотерейной деятельности, а также о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; 3. Разрабатывает формы представления отчетности организатора игорного бизнеса, правил осуществления сбора и анализа отчетности, представляемой организатором игорного бизнеса; 4. Разрабатывает критериев оценки степени риска, проверочных листов совместно с уполномоченным органом по предпринимательству; 5. В установленных законодательством Республики Казахстан случаях и порядке составление протоколов об административных правонарушениях, а также рассмотрение дел об административных правонарушениях и наложение административного взыскания; 6. Разрабатывает полугодовые графики проведения проверок в соответствии с Предпринимательским кодексом Республики Казахстан; 7. Осуществляет сбор и анализ отчетности, представляемой организатором игорного бизнеса, по итогам которого направление рекомендации по устранению выявленных нарушений.
Связанные государственные услуги	<b>Имеется</b> 1. Выдача лицензии на занятие деятельностью казино; 2. Выдача лицензии на занятие деятельностью зала игровых автоматов; 3. Выдача лицензии на занятие деятельностью букмекерской конторы;

	4. Выдача лицензии на занятие деятельностью тотализатора.
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: ГБ ИС «Е-лицензирование», ИАС «SDU», ИС «ЕРАП»
Субъект/объект	Организатор игорного бизнеса
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

#### 4. Самоограничение в участии в азартных играх и (или) пари

Состоит из процессов	1. Самоограничение в участии в азартных играх и (или) пари. 2. Ведение списка лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<b>Имеется.</b> 1. Внедрение технологий по автоматизации процессов самоограничения в участии в азартных играх и (или) пари
Ответственные структурные подразделения	1. КРИБЛ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Определяет порядок подачи заявления о включении в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, а также ведения списка лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари; 2. Разработка правил подачи заявления о включении в список лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари, а также ведения списка; 3. Ведение списка лиц, ограниченных в участии в азартных играх и (или) пари.
Связанные государственные услуги	-
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационных системах: Приложение «eGov Mobile»
Субъект/объект	Участник азартной игры и (или) пари
Статус реинжиниринга	В работе

#### 5. Лотерейная деятельность

Состоит из процессов	1. Проведение тиражной лотереи 2. Выплата выигрышей участникам лотереи
Перспективные	<b>Имеется.</b>

технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1.Использование алгоритмов машинного обучения для анализа данных
Ответственные структурные подразделения	1.КРИБЛ 2. ДЦТРУ
Связанные функции центрального государственного органа	1. Разрабатывает и утверждает правила проведения лотерей; 2. Утверждает правила определения оператора лотереи; 3. Согласовывает условия проведения лотереи, внесения изменений и дополнений в них либо отказывает в их согласовании; 4. Определяет оператора лотереи и сроки предоставления ему права проведения лотереи; 5. Осуществляет государственный контроль за соблюдением законодательства республики казахстан о лотереях и лотерейной деятельности, а также противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
Связанные государственные услуги	-
Статус автоматизации	Не автоматизировано
Субъект/объект	Оператор лотереи
Статус реинжиниринга	В работе

### План график сферы «Игорный бизнес и лотерейная деятельность» (диаграмма Ганта)

[illegible]



2. Чат-бот на основе LLM, обученный на нормативной базе, отвечает заявителям, формирует чек-листы и предупреждает о типичных ошибках.													
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Осуществление деятельности организаторов игорного бизнеса, оператора лотереи <b>Перспективные технологии:</b> 1. NLP-модели анализируют рекламные материалы, сайты, мобильные приложения и выявляют нарушения (отсутствие маркировки 21+, недостоверная информация). 2. ML-модели выявляют подозрительные денежные потоки, схемы обналичивания и обхода налогов. 3. Встроенные алгоритмы AML/CFT отслеживают необычные паттерны выплат и ставок.	КРИБЛ ДЦТРУ							R	R				
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Завершение деятельности организаторов игорного бизнеса <b>Перспективные технологии:</b> 1. ML-алгоритмы анализируют данные мониторинга (транзакции, жалобы, отчётность, телеметрию) и автоматически сигнализируют о признаках серьёзных нарушений иницируют процедуру временного приостановления. 2. ИИ анализирует финансовую устойчивость оператора и вероятность его досрочного закрытия.	КРИБЛ ДЦТРУ												F*
<b>Группа бизнес-процессов:</b>	КРИБЛ							F*	F*				

Самоограничение в участии в азартных играх и (или) пари <b>Перспективные технологии:</b> Внедрение технологий по автоматизации процессов самоограничения в участии в азартных играх и (или) пари	ДЦТРУ												
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Лотерейная деятельность <b>Перспективные технологии:</b> 1.Использование алгоритмов машинного обучения для анализа данных	КРИБЛ ДЦТРУ								F*				

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесс

\*При наличии бюджета

### Сводный график трансформации сфер (диаграмма Ганта)

Название сферы	Ответственное подразделение (Департамент/Комитет)	2025	2026	2027
<b>Сфера физической культуры и спорта</b>	ДЦТРУ КДСФК	R	R и F	F
<b>Сфера индустрии туризма</b>	ДЦТРУ КИТ	R	R и F	F
<b>Сфера игорного бизнеса и лотерейной деятельности</b>	ДЦТРУ КРИБЛ		R и F	F

R – реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

### Планируемые для оцифровки услуги

№	ЦГО	Всего услуг	Кол-во услуг с потенциалом дальнейшей цифровизации	Автоматизация за 2025 год (в процентах)	Автоматизация за 2026 год (в процентах)	Автоматизация за 2027 год (в процентах)	Цифровые	Проактивные услуги
1.	МТС	18	18	94%	100%	100%	9	0

### План интеграции информационных систем

№	Наименование домена	Наименование данных (сущность)	ГО/организация – потребитель данных	ИС - потребитель данных	ГО/Организация – источник Данных+	ИС - источник данных	Срок исполнения/ подтверждение ГО
1.	Спорт и туризм	Место размещения	Министерство туризма и спорта	ИС «eQonaq»	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ЕГКН	Ноябрь 2025 г.
2.	Спорт и туризм	Иностранный турист	Министерство туризма и спорта	ИС «eQonaq»	Комитет национальной безопасности	ЕИС «Беркут»	Ноябрь 2025 г.

## Потенциальные проекты «ледоколы»

Платформа ИИ «OlympIQ» – технологическая платформа для развития спорта на базе искусственного интеллекта.

Основной задачей платформы является обеспечение деятельности в качестве цифрового центра управления спортивной экосистемой, который обрабатывает аналитические, операционные, медицинские, организационные и финансовые потоки данных с использованием искусственного интеллекта, обеспечивая контроль, прозрачность и системное развитие спорта в Казахстане.

Цели реализации проекта:

1. Рост спортивных результатов;
2. Развитие талантов;
3. Прозрачный и честный отбор;
4. Снижение операционных затрат.

Задачи проекта:

1. Умный сбор и анализ данных – платформа автоматически агрегирует и обрабатывает данные из различных источников: видеоматериалов, датчиков, опросов, отчетов, активности пользователей в цифровых платформах, охватывая широкий спектр областей от физической подготовки и медицины до финансового учета.

2. Цифровой помощник с персональными рекомендациями – каждому пользователю система предлагает подсказки, визуализирует тренды и помогает принимать решения на основе данных.

3. Справедливый отбор и продвижение – отбор и продвижение спортсменов происходят на основе объективных показателей потенциала и динамики развития.

4. Оптимизация затрат и управление ресурсами – за счет автоматизации рутинных процессов и анализа структуры расходов система позволяет выявить неэффективные расходы и рационально перераспределить ресурсы в наиболее приоритетные направления.

5. Оценка эффективности программ и системное управление – обеспечивает мониторинг не только спортивных результатов, но и эффективности реализации государственных программ, деятельности академий, центров подготовки и спортивных федераций, с возможностью принимать обоснованные решения и своевременно выявлять проблемные зоны.

### Потребности отрасли

№	Наименование группы БП	ЦГО, от которого требуется реализация потребности	Потребность
1.	Получение увечий	МЗ	Медицинские данные о спортсменах
2.	Регистрация спортсмена в спорте высших достижений	МЮ	Данные о физических лицах
3.	Присвоение спортивных званий/категории	МТСЗН	Получения данных по стажу спортсменов/тренеров
4.	Поощрение высших достижений в спорте	МП	Данные об образовании спортсменов/тренеров
5.	Регистрация туроператора	МП	Данные об образовании (для осуществления туроператорской деятельности)
6.	Регистрация туроператора	МТСЗН	Данные по стажу работника (для осуществления туроператорской деятельности)
7.	Регистрация туроператора	МФ	Сведения об отсутствии (наличии) задолженностей
8.	Регистрация туроператора	МЮ	Данные по учредительным документам юридических лиц

--	--	--	--

