

«УТВЕРЖДЕН»
приказом Министра
искусственного
интеллекта цифрового
развития
Республики Казахстан
от «__» _____ 2025
года
№ _____

**Карта цифровой трансформации
государственного управления отрасли
телекоммуникации**

Астана 2025

ПАСПОРТ

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации государственного управления отрасли телекоммуникаций
Цель	Формирование интегрированной цифровой экосистемы в сфере телекоммуникаций и почтовой связи, направленной на повышение качества и доступности услуг связи, эффективное управление частотными ресурсами и развитие конкурентного рынка.
Документ СГП	План развития Министерства цифрового развития, инновации и аэрокосмической промышленности РК на 2023-2027 годы
Сфера, охваченная картой цифровой трансформации	Телекоммуникация
Принципы	<p>При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отражённые в Правилах цифровой трансформации государственного управления.</p> <p>Ключевыми задачами являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. перевод входящих сведений и документов в цифровые записи для государственных баз данных; 2. предоставление выходных документов в цифровом формате с цифровой идентификацией; 3. автоматизация процессов и снижение доли экспертных/коллегиальных решений для ускорения процедур; 4. внедрение цифрового контроля для снижения коррупционных рисков и повышения достоверности сведений.
Государственные органы, ответственные за разработку карты	Комитет телекоммуникаций Министерства искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан.
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию Карты	Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан; Комитет телекоммуникаций Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан; Государственная радиочастотная служба; Местные исполнительные органы.

Основание для разработки	<ul style="list-style-type: none"> - Поручение Президента Республики Казахстан (№ 24-01-7.2 (1.36-т.) от 7 февраля 2024 года); - Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан № 350-VI от 29 июня 2020 года; - Правила цифровой трансформации государственного управления.
Сроки реализации	2025-2027 годы

Введение

Отрасль телекоммуникаций Республики Казахстан охватывает широкий спектр направлений, включая развитие и модернизацию сетей фиксированной и мобильной связи, обеспечение населения и бизнеса широкополосным доступом в интернет, развитие сетей нового поколения (4G/5G), внедрение негеостационарных спутниковых систем, управление радиочастотным спектром, развитие интернета вещей (IoT), виртуализацию сетевых функций (NFV), применение облачных технологий и искусственного интеллекта для управления сетями. Кроме того, сфера телекоммуникаций играет ключевую роль в цифровизации государственного управления и экономики, создании инновационной экосистемы и формировании условий для развития умных городов, цифрового сельского хозяйства и промышленного интернета вещей.

Вместе с тем в стратегических документах системы государственного управления (в том числе в национальных проектах «Цифровой Казахстан», Планах развития телекоммуникационной отрасли, стратегиях цифровой трансформации, Национальный проект «Доступный Интернет») основными индикаторами развития отрасли являются:

- уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%;
- средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах;
- доля охвата населённых пунктов страны сетями 4G – 90%.
- доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения;
- доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95%;
- сокращение сроков получения разрешительных документов в отрасли – не менее чем на 50% за счёт цифровизации.

Вместе с тем, для обеспечения адресного и результативного подхода в реализации цифровой трансформации была проведена приоритизация сфер, обладающих высоким потенциалом для трансформации и значимой социальной и экономической значимостью. В результате, для формирования Карты цифровой трансформации государственного управления отрасли телекоммуникаций была определена приоритетная ключевая сфера:

Сфера телекоммуникации охватывает деятельность операторов связи, включая мобильных и фиксированных провайдеров, интернет-операторов и спутниковые системы. Ключевые проблемы связаны с неравномерным развитием инфраструктуры, высокой стоимостью внедрения новых технологий и ограниченной автоматизацией процессов контроля и регулирования. Цифровизация в этой сфере предполагает внедрение интеллектуальных систем мониторинга качества услуг, автоматизацию лицензирования операторов и развитие платформ для прозрачного взаимодействия государства, бизнеса и потребителей.

Таким образом, выбор именно этой приоритетной сферы обусловлено стратегическим значением для государства, экономики и общества. Внедрение современных цифровых решений позволит повысить эффективность отрасли телекоммуникаций, обеспечить равный доступ граждан к цифровым услугам, снизить бюрократические барьеры и стимулировать приток инвестиций.

Для эффективного мониторинга реализации Карты цифровой трансформации государственного управления отрасли телекоммуникаций до 2027 года разработан набор ключевых показателей эффективности (KPI), которые напрямую соотносятся с целевыми индикаторами отрасли и обеспечивают их поэтапное достижение.

До 2030 года планируется обеспечить 98% населения доступом к интернету, покрыть мобильной связью 90% населённых пунктов и 40 000 км автодорог, а также построить не менее 10 центров обработки данных уровня Tier III и выше. Страна значительно укрепляет транзитный потенциал между Европой и Азией, намереваясь увеличить свою долю в международном интернет-трафике с 1,5% до 5%. Особое внимание уделяется развитию спутниковой связи – действуют национальные космические системы связи и вещания серии KazSat, Starlink, системы дистанционного зондирования Земли и научно-технологического назначения. Кроме того, реализуются проекты НГСО OneWeb, а также запланирован запуск услуг, Amazon Kuiper и Shanghai Spacecom Satellite Technology.

В рамках реализации Карты цифровой трансформации в сфере телекоммуникаций планируется использование следующих источников финансирования:

- Обеспечение ШПД СНП посредством ВОЛС – внебюджетные средства (АО «Казахтелеком»), республиканский бюджет;
- Субсидирование "последней мили" Интернета до домохозяйств в СНП - республиканский бюджет (заемные средства от Международного Банка Реконструкции и Развития);
- Обеспечение СНП с численностью населения более 250 человек доступом к мобильному Интернету по технологии 4G – внебюджетные средства (АО «Кселл» и ТОО «Мобайл телеком-сервис», ТОО «Кар-Тел»)
- Организация спутниковых каналов до малонаселенных сельских пунктов с использованием ресурсов космической системы связи для предоставления услуг ШПД – республиканский бюджет;
- Внедрение и строительство сетей мобильной связи пятого поколения 5G в городах республиканского значения и областных центрах – внебюджетные средства (АО «Кселл» и ТОО «Мобайл телеком-сервис»);
- Строительство цифровой инфраструктуры (подведение ВОЛС, установка АМС и трансмиссии, подвод электроэнергии) для покрытия МШПД республиканских и основных областных автодорог – внебюджетные средства;
- Установка опор двойного назначения для покрытия «Белых пятен» – внебюджетные средства (ТОО «Кар-Тел»);
- Реализация проекта по строительству ВОЛС по дну Каспийского моря между Казахстаном и Азербайджаном – внебюджетные средства (АО «Казахтелеком»);
- Строительство национальной гипермагистралей Запад-Восток – внебюджетные средства (ТОО «Freedom Telecom Holding»);
- Создание ЦОД не ниже уровня TIER - III для транзита и хранения международного трафика – внебюджетные средства (ТОО «Freedom Holding»);
- Создание центра обработки данных для государственных органов с горячим и холодным резервами – республиканский бюджет, внебюджетные средства (АО «Казахтелеком»);
- Строительство нового центра обработки данных в городе Астане – внебюджетные средства (АО «Казахтелеком»).

**Ключевые показатели эффективности реализации
карты цифровой трансформации МИИЦР РК до 2027 года**

№	Сфера	КРІ	ед. изм.	Год		
				2025	2026	2027
1	Телекоммуникация	1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%.				
		2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах.				
		3. Доля охвата населенных пунктов страны сетями 4G – 90%.				
		4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения.				
		5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95%.				
		Доля сотовых операторов связи, использующих AI для прогнозирования сетевых перегрузок/нагрузок	%		33	66
		Доля школ с доступом к высокоскоростному интернету	%		80	90
2	Показатели реального сектора экономики	Охват отрасли цифровыми двойниками	%		50	60
		Количество суверенных перспективных цифровых технологий в курируемых отраслях	ед.			4
		Доля субъектов бизнеса, внедривших новые перспективные цифровые технологии	%		40	50
		Доля субъектов бизнеса, внедривших суверенные новые перспективные цифровые технологии, в том числе БС	%	-	-	-
3	Показатели государственного сектора	Количество обращений к ИИ от общих услуг	%		5	15
		Кол-во негативных отзывов	%	50	45	40
		Кол-во ИС ГО, переведенные на QazTech	%.			100
		Кол-во гос. услуг, оказываемых в автоматическом режиме	%	80	90	100
		Кол-во гос. функций с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация или проактивность	%	10	25	50

		Кол-во гос. услуг, оказываемых проактивно	%			2
		Кол-во гос. услуг, требующих предоставления электронных копий документов	%	64	45	30
		Показатели (КРІ) ГО, рассчитываемые на основе цифровых эталонных данных	%	26	40	60

1. Сфера телекоммуникаций

Сфера телекоммуникаций охватывает деятельность операторов фиксированной и мобильной связи, интернет-провайдеров, спутниковых и кабельных систем, а также сервисов передачи данных и облачных решений. Существенную роль играют как государственные, так и частные операторы, а также новые формы цифровых платформ, развивающиеся в условиях стремительной цифровизации и роста трафика.

Для обеспечения устойчивого и безопасного функционирования телекоммуникационной отрасли был проведён комплексный анализ, основанный на интеграции данных из различных источников: обращения граждан через систему «e-Otinish», мониторинг качества услуг связи, анализ данных государственных органов и результаты экспертных интервью с представителями отрасли. На основании проведённого анализа были выявлены ключевые проблемы, ограничивающие эффективность сферы:

1. Неравномерное развитие телекоммуникационной инфраструктуры между регионами, что приводит к цифровому разрыву и ограниченному доступу к современным услугам связи;

2. Высокая стоимость модернизации и внедрения новых технологий (5G, IoT, спутниковая связь), что затрудняет их широкое распространение;

3. Отсутствие единой системы мониторинга качества услуг и прозрачных критериев оценки операторов связи;

4. Ограниченные аналитические инструменты для прогнозирования нагрузки на сети и управления трафиком в условиях растущего объема цифровых сервисов;

5. Сложности регулирования новых технологических направлений (виртуальные операторы, edge-компьютинг, облачные платформы), требующие адаптации законодательной и институциональной базы.

Параллельно проведён анализ международного опыта, позволяющий адаптировать передовые практики к национальным условиям.

1) Южная Корея – лидер в развитии 5G-инфраструктуры: операторы SK Telecom и KT внедрили интеллектуальные системы управления сетью на основе AI и big data для оптимизации трафика. Государство поддерживает проекты Smart City, где телекоммуникации интегрированы с IoT и транспортной инфраструктурой; <https://english.msip.go.kr/eng/main.do>.

2) Япония – внедрение технологий 6G и квантовой связи. Министерство MIC реализует стратегию Beyond 5G, включая государственно-частные инвестиции в R&D. SoftBank и NTT Docomo применяют ИИ для прогнозирования перегрузки сетей и предотвращения сбоев; <https://www.soumu.go.jp/english/index.html>.

3) Эстония – интеграция телекоммуникаций в систему e-Governance: доступ к госуслугам обеспечивается через высоконадежные цифровые сети, операторы обязаны предоставлять API для взаимодействия с государственными платформами. Развивается единая система мониторинга качества интернета по всей стране; <https://www.ria.ee/en/state-information-system>

4) Финляндия – развитие модели «цифровых прав»: доступ к широкополосному интернету закреплён законодательно как базовое право гражданина. Национальная программа поддерживает операторов в строительстве сетей в малонаселённых регионах, одновременно стимулируя конкуренцию; <https://www.traficom.fi/en>

Учитывая выявленные барьеры и международный опыт, была инициирована работа по реинжинирингу ключевых процессов в сфере телекоммуникаций, направленная на повышение доступности, надежности и инновационности услуг связи в условиях цифровой трансформации экономики и общества.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъект. Лицензируемый оператор связи	29	1. Вид услуг 2. Лицензия 3. Номер срок действия	Частично	1. Лицензирование деятельности операторов связи 2. Ввоз РЭС и ВЧУ 3. Присвоение радиочастотного спектра 4. Контроль и мониторинг деятельности операторов связи 5. Управление телекоммуникационным и услугами 6. Присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования 7. Подача заявления о прекращении деятельности 8. Уведомление о начале деятельности оператор
2	Субъект. Нелицензируемый оператор связи	~40 0	1. Вид деятельности уведомление	Частично	4. Контроль и мониторинг деятельности операторов связи 5. Управление телекоммуникационным и услугами 7. Подача заявления о прекращении деятельности

					8. Уведомление о начале деятельности оператор 9. Меры государственной поддержки
3	Субъект. Оператор кабельной канализации	3	1. Договор аренды 2. Технические условия	Отсутствует	10. Включение в республиканский раздел государственного регистра СЕМ 11. Утверждение тарифов и тарифных смет для СЕМ по оказанию услуг по предоставлению в пользование (найм) кабельной канализации 12. Формирование тарифов для нужд уполномоченных государственных органов 13. Обеспечение равного доступа к кабельной канализации
4	Объект. Абонентские устройства	млн	1. Тип устройства 2. IMEI 3. Оператор	Частично	14. Регистрация абонентских устройств
5	Объект. Ресурс нумерации	0xx, 6xx, 7xx	1. Диапазон Присвоение	Частично	15. Распределения ресурса нумерации и выделения номеров
6	Объект. Телекоммуникационные сети	-	1. Протяжённость 2. Тип сети Пропускная способность	Отсутствует	16. Обеспечение технической совместимости сетей и средств телекоммуникаций
7	Объект. Национальные ресурсы в области связи	РЧС	1. Частота	Отсутствует	17. Учет национальных ресурсов в области связи 18. Управление национальными ресурсами в области связи

** все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению*

Детализация группы процессов:

1. Получение разрешительных документов

Состоит из процессов	1. Лицензирование деятельности операторов связи
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	ИИ-модуль на основе NLP и технологий компьютерного зрения: автоматически обрабатывает документы, подаваемые для лицензирования операторов связи (сканы, текстовые файлы, формы), извлекает ключевые данные, проверяет их на полноту и соответствие требованиям нормативных актов, выявляет ошибки и несоответствия, а также формирует рекомендации по их корректировке для ускорения процесса принятия решения.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	<ul style="list-style-type: none"> 1. Лицензирование деятельности в области связи 2. Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности 3. Разработка квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя на осуществление деятельности по предоставлению услуг в области связи 4. Выдача разрешений, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях", с учетом исключений, предусмотренных подпунктом 7) пункта 2 статьи 3 Закона Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях" 5. Осуществление лицензирования отдельных видов деятельности, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством Республики Казахстан 6. Разработка, согласование с уполномоченным органом в сфере разрешений и уведомлений нормативных правовых актов об утверждении квалификационных требований и перечня документов, подтверждающих соответствие им
Связанные государственные услуги	Выдача лицензии на предоставление услуг в области связи
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

2. Ввоз РЭС и ВЧУ

Состоит из процессов	1. Ввоз РЭС и ВЧУ
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	ИИ-модуль технической экспертизы: на основе NLP и машинного обучения анализирует техническую документацию и спецификации импортируемых радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, автоматически сопоставляет заявленные параметры с допустимыми диапазонами частот и мощностей, выявляет скрытые несоответствия, прогнозирует возможные риски помех другим пользователям спектра и формирует заключение для ускоренного принятия решения о ввозе.
Ответственное структурное подразделение	КТ

Связанные функции ЦГО	<p>1. Выдача заключений на ввоз на территорию Республики Казахстан радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, в случаях, отличных от импорта, и (или) выдача лицензии на их импорт.</p> <p>2. Прием уведомлений о начале или прекращении эксплуатации радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств, включая радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства радиолюбительских служб</p>
Связанные государственные услуги	<p>1. Выдача заключения на ввоз на территорию Республики Казахстан радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, в случаях, отличных от импорта</p> <p>2. Выдача лицензии на импорт радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров</p> <p>3. Выдача заключения на ввоз на территорию Республики Казахстан радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств гражданского назначения, в том числе встроенных либо входящих в состав других товаров, в случаях, отличных от импорта или выдача лицензии на их импорт</p>
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

3. Присвоение радиочастотного спектра

Состоит из процессов	1. Присвоение радиочастотного спектра
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Система интеллектуальной оптимизации распределения спектра: применяет алгоритмы машинного обучения и моделирования для анализа текущей загрузки радиочастот, прогнозирования помех и оценки вариантов использования. На основе полученных данных формируются рекомендации по присвоению частот, позволяющие максимально эффективно распределять ресурс с учётом технических характеристик заявителей и приоритетов отрасли.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Распределение, присвоение (назначение) полосы частот, радиочастоты (радиочастотного канала) гражданским пользователям, выдача разрешений судовой станции, включая присвоение позывного сигнала</p> <p>2. Разработка правил присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов), эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, а также проведения расчета электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств гражданского назначения</p> <p>3. Участие в организации и проведении конкурсов (или аукционов) по распределению полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов) в Республике Казахстан в диапазонах, рекомендованных для распределения через проведение конкурса (или аукциона) Межведомственной комиссией по радиочастотам Республики Казахстан при Правительстве Республики Казахстан, определение условий конкурсов (или аукционов), требований к их участникам</p>

	<p>4. Разработка нормативных правовых актов по вопросам распределения и использования радиочастотного спектра по использованию радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в пределах своей компетенции</p> <p>5. Выдача разрешения на использование радиочастотного спектра на территории Республики Казахстан для радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения</p> <p>6. Организация работ по технической экспертизе выделяемых полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов)</p> <p>7. Осуществление присвоения полос частот, радиочастот (радиочастотных каналов) и выполнение мероприятий по международной координации радиочастот в соответствии с Регламентом радиосвязи Международного союза электросвязи</p> <p>8. Разработка правил оформления и выдачи разрешения на использование радиочастотного спектра</p>
Связанные государственные услуги	<p>1. Продление разрешения на использование радиочастотного спектра</p> <p>2. Переоформление разрешения на использование радиочастотного спектра</p> <p>3. Аннулирование разрешения на использование радиочастотного спектра</p> <p>4. Междугородная телефонная связь</p>
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

4. Деятельность операторов связи

Состоит из процессов	1. Контроль и мониторинг деятельности операторов связи
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Интеллектуальная система мониторинга операторов связи: с использованием алгоритмов анализа данных отслеживает качество услуг, выявляет отклонения от нормативных требований и прогнозирует риски нарушений, обеспечивая проактивный контроль и повышение прозрачности деятельности операторов.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Осуществление радиоконтроля и проведение проверок использования радиочастотного спектра физическими и юридическими лицами, осуществляющими деятельность в области связи, и соблюдения операторами связи квалификационных требований к субъектам, осуществляющим предоставление услуг в области связи, и правил оказания услуг связи</p> <p>2. Разработка требований к сетям телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи</p> <p>3. Осуществление государственного контроля за исполнением требований законодательства Республики Казахстан в области связи</p> <p>4. Выявление и пресечение эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, действующих с нарушением законодательства Республики Казахстан в области связи</p> <p>5. Осуществление радиоконтроля в соответствии с порядком, установленным законодательством Республики Казахстан</p>

	<p>6. Организация мероприятий по устранению радиопомех радиоэлектронным средствам, в том числе радиоэлектронным средствам международных организаций и иностранных государств, действующим в соответствии с международными договорами</p> <p>7. Осуществление мониторинга радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения</p> <p>8. Организация работы по определению источников и характера помех, причин их возникновения и принятие мер по их устранению</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	ЕРАП
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи/ Нелицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

5. Управление телекоммуникационными услугами

Состоит из процессов	1. Управление телекоммуникационными услугами
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Платформа интеллектуального управления телекоммуникационными услугами: анализирует большие массивы данных о потреблении, выявляет закономерности в поведении пользователей, прогнозирует нагрузку на сети и формирует рекомендации по оптимизации тарифов и качества обслуживания, обеспечивая гибкое и эффективное развитие сервисов.
Ответственное структурное подразделение	Операторы связи КТ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Контроль за соблюдением операторами связи квалификационных требований к субъектам, осуществляющим предоставление услуг в области связи, правил оказания услуг связи</p> <p>2. Осуществление контроля качества услуг связи, оказываемых операторами связи</p> <p>3. Разработка квалификационных требований к субъектам, осуществляющим предоставление услуг в области связи</p> <p>4. Разработка правил оказания услуг связи</p> <p>5. Установление по согласованию с антимонопольным органом цен на товары (работы, услуги), производимые и (или) реализуемые субъектом государственной монополии</p> <p>6. Регулирование цен (тарифов) на предоставление линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для нужд уполномоченных государственных органов, Службы государственной охраны, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел Республики Казахстан, а также оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан;</p> <p>7. Разработка перечня регулируемых услуг</p> <p>8. Разработка типовых договоров предоставления регулируемых услуг</p> <p>9. Согласовывает предоставление местными исполнительными органами мест с подведенным электроснабжением для строительства операторами</p>

	сотовой или спутниковой связи антенно-мачтовых сооружений и (или) опор для оборудования сотовой или спутниковой связи.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи/Нелицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

6. Присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования

Состоит из процессов	1. Присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Система интеллектуального анализа при присоединении сетей: автоматически оценивает технические параметры и совместимость оборудования, моделирует нагрузку на сеть общего пользования и прогнозирует возможные риски перегрузок или сбоев, формируя рекомендации для безопасного и эффективного подключения операторов.
Ответственное структурное подразделение	Операторы связи КТ
Связанные функции ЦГО	1. Разработка правил присоединения сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования и регулирования пропуск трафика по сети телекоммуникаций общего пользования Республики Казахстан; 2. Разработка правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов; 3. Разработка типовой формы договора присоединения для доминирующих операторов связи сети телекоммуникаций общего пользования, определяющий условия оказания услуг присоединения других сетей телекоммуникаций, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей и пропуску трафика, являющегося публичным договором
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	В работе

7. Прекращение деятельности операторов связи

Состоит из процессов	1. Подача заявления о прекращении деятельности
Перспективные технологии, в т.ч. использование	Автоматизированный модуль обработки заявлений о прекращении деятельности: анализирует поданные документы на полноту и корректность, проверяет наличие незавершённых обязательств и активных лицензий,

искусственного интеллекта	формирует уведомления для смежных государственных органов и обеспечивает быстрый и прозрачный вывод оператора из реестра.
Ответственное структурное подразделение	Операторы связи КТ
Связанные функции ЦГО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Прием уведомлений о начале или прекращении эксплуатации радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств, включая радиоэлектронные средства и высокочастотные устройства радиолюбительских служб. 2. Отключение радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в случаях отсутствия уведомления о начале эксплуатации радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств и (или) несоответствия технических характеристик установленным нормам; 3. Приостановление эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств в случаях их несоответствия установленным стандартам и техническим нормам, создания угрозы безопасности гражданам, окружающей среде, а также при выполнении особо важных работ и мероприятий в соответствии с законодательством Республики Казахстан
Связанные государственные услуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Аннулирование разрешения на использование радиочастотного спектра 2. Уведомление о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи/Нелицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

8. Получение разрешительных документов

Состоит из процессов	1. Уведомление о начале деятельности оператор
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Автоматизированная система обработки уведомлений о начале деятельности: принимает и проверяет сведения, поданные оператором связи, сопоставляет их с государственными реестрами и нормативными требованиями, выявляет несоответствия и формирует подтверждение о включении в реестр для быстрого запуска деятельности.
Ответственное структурное подразделение	Операторы связи КТ
Связанные функции ЦГО	1. Выдача разрешений, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях", с учетом исключений, предусмотренных подпунктом 7) пункта 2 статьи 3 Закона Республики Казахстан "О разрешениях и уведомлениях"
Связанные государственные услуги	1. Уведомление о начале или прекращении деятельности по оказанию услуг связи
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Лицензируемый оператор связи/Нелицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

9. Меры государственной поддержки

Состоит из процессов	1. Меры государственной поддержки
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Использование аналитики больших данных и алгоритмов прогнозирования выявляет потребности операторов связи, автоматически проверяет соответствие критериям предоставления субсидий или льгот и формирует персонализированные рекомендации по доступным мерам государственной поддержки.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Регулирование предельного уровня цен на субсидируемые универсальные услуги связи, оказываемые в сельских населенных пунктах 2. Разработка правил проведения конкурса по определению операторов универсального обслуживания, включая расчет размера субсидий и порядок возложения Министерством обязанности по оказанию универсальных услуг на операторов связи, требований к операторам связи по оказанию универсальных услуг связи, перечня универсальных услуг связи
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Нелицензируемый оператор связи
Статус реинжиниринга	Планируется

10. Разрешительные документы

Состоит из процессов	1. Включение в республиканский раздел государственного регистра СЕМ
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Интеллектуальный модуль ведения регистра СЕМ: автоматически обрабатывает сведения, поданные оператором, проверяет их корректность и соответствие установленным требованиям, сопоставляет с уже имеющимися записями и формирует запись в республиканском разделе государственного регистра, обеспечивая актуальность и достоверность данных.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Формирование заключения о необходимости включения субъектов, осуществляющих деятельность в сферах естественных монополий в области услуг связи, в государственный регистр субъектов естественных монополий либо исключению из него
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Оператор кабельной канализации
Статус реинжиниринга	Планируется

11. Разрешительные документы

Состоит из процессов	1. Утверждение тарифов и тарифных смет для СЕМ по оказанию услуг по предоставлению в пользование (найм) кабельной канализации
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Система интеллектуального анализа тарифов: автоматически обрабатывает представленные тарифные сметы, сравнивает их с рыночными данными и нормативными требованиями, выявляет завышения или несоответствия и формирует аналитическое заключение для принятия решения об утверждении тарифов на услуги по предоставлению в пользование кабельной канализации.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка и принятие в пределах своей компетенции нормативных правовых актов в области регулирования и контроля в сферах естественных монополий и на регулируемых рынках в области телекоммуникаций и универсальных услуг почтовой связи, в том числе правил ведения раздельного учета доходов, затрат и задействованных активов субъектами естественных монополий, инструкций по расчету ставки прибыли на регулируемую базу задействованных активов 2. Разработка правил осуществления деятельности субъектами естественных монополий 3. Разработка правил формирования тарифов 4. Разработка перечня регулируемых услуг 5. Разработка типовых договоров предоставления регулируемых услуг
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Оператор кабельной канализации
Статус реинжиниринга	Планируется

12. Формирование тарифов для нужд уполномоченных государственных органов

Состоит из процессов	1. Формирование тарифов для нужд уполномоченных государственных органов
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Автоматизированная система формирования тарифов: на основе анализа затрат, рыночных показателей и нормативных требований рассчитывает экономически обоснованные тарифы для нужд уполномоченных государственных органов, обеспечивая прозрачность и объективность ценообразования.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Регулирование цен (тарифов) на предоставление линий и каналов связи, каналов в кабельной канализации и площадей, необходимых для размещения технических средств для нужд уполномоченных государственных органов, Службы государственной охраны, органов военного управления, национальной безопасности и внутренних дел

	Республики Казахстан, а также оператора информационно-коммуникационной инфраструктуры "электронного правительства", в порядке, определяемом Правительством Республики Казахстан
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Оператор кабельной канализации
Статус реинжиниринга	Планируется

13. Ведение деятельности

Состоит из процессов	1. Обеспечение равного доступа к кабельной канализации
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Система мониторинга загрузки кабельной канализации: в режиме реального времени собирает данные о занятости каналов, прогнозирует свободные мощности и автоматически уведомляет операторов о доступных ресурсах, что обеспечивает равные условия доступа и снижает вероятность монополизации инфраструктуры.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Разработка правил предоставления в пользование кабельной канализации 2. При нарушении законодательства в сфере естественных монополий принятие мер в соответствии с Административным кодексом
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Оператор кабельной канализации
Статус реинжиниринга	Планируется

14. Регистрация абонентских устройств

Состоит из процессов	1. Регистрация абонентских устройств
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Интеллектуальная система регистрации абонентских устройств: автоматически идентифицирует оборудование по техническим параметрам и уникальным идентификаторам (IMEI, MAC-адрес), проверяет его соответствие требованиям и наличию в «белых списках», выявляет поддельные или несертифицированные устройства и формирует запись в государственном реестре.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Разработка правил регистрации абонентских устройств сотовой связи

Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	ЦБДАН и БДИК (ИИН, номер, IMEI)
Субъект/объект	Абонентские устройства
Статус реинжиниринга	В работе

15. Распределения ресурса нумерации и выделения номеров

Состоит из процессов	1. Распределения ресурса нумерации и выделения номеров
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Автоматизированная система управления нумерационным ресурсом: анализирует заявки операторов, проверяет их на соответствие правилам распределения, прогнозирует потребности в номерах и оптимизирует их выделение, предотвращая дефицит и обеспечивая прозрачное использование ресурса нумерации.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Разработка правил распределения ресурса нумерации и выделения номеров, а также их изъятия; 2. Ведение реестра распределенных и резервных ресурсов нумерации 3. Разработка правил переноса абонентского номера в сетях сотовой связи и даты введения услуги переноса абонентского номера в сетях сотовой связи
Связанные государственные услуги	Распределение ресурса нумерации и выделение номеров, а также их изъятие
Статус автоматизации	Egov
Субъект/объект	Ресурс нумерации
Статус реинжиниринга	В работе

16. Совместимость сетей телекоммуникаций

Состоит из процессов	1. Обеспечение технической совместимости сетей и средств телекоммуникаций
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Модуль интеллектуального тестирования совместимости: с использованием алгоритмов моделирования и анализа автоматически проверяет соответствие сетей и телекоммуникационного оборудования установленным стандартам, выявляет потенциальные конфликты и формирует рекомендации для обеспечения устойчивого взаимодействия между операторами.
Ответственное структурное подразделение	КТ

Связанные функции ЦГО	<p>1. Разработка правил присоединения сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования и регулирования пропуск трафика по сети телекоммуникаций общего пользования Республики Казахстан</p> <p>2. Разработка требований к сетям телекоммуникаций оператора междугородной и (или) международной связи</p> <p>3. Разработка правил охраны сетей телекоммуникаций в Республике Казахстан, включая порядок установления охранных зон и режим работы в них</p> <p>4. Разработка правил присоединения и взаимодействия сетей телекоммуникаций, включая пропуск трафика и порядок взаиморасчетов</p> <p>5. Разработка правил определения убытков от повреждения сети и средств телекоммуникаций</p> <p>6. Разработка норм, обеспечивающих техническую совместимость сетей и средств телекоммуникаций, показателей качества услуг связи, размеров единиц тарификации</p> <p>7. Разработка типовой формы договора присоединения для доминирующих операторов связи сети телекоммуникаций общего пользования, определяющий условия оказания услуг присоединения других сетей телекоммуникаций, а также связанные с этим обязательства по взаимодействию сетей и пропуску трафика, являющегося публичным договором</p> <p>8. Обеспечение разработки и утверждение правил взаимодействия государственных органов по вопросам соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сетях телекоммуникаций</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Телекоммуникационные сети
Статус реинжиниринга	Планируется

17. Планирование национальных ресурсов в области связи

Состоит из процессов	1. Учет национальных ресурсов в области связи
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Технология интеллектуального учёта национальных ресурсов в области связи: собирает и обрабатывает сведения о спектре, нумерации, инфраструктуре и других ключевых активах, автоматически выявляет избыточные или неиспользуемые ресурсы, формирует аналитические отчёты и прогнозы для эффективного планирования и управления отраслью.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	<p>1. Планирование и эффективное использование радиочастотного спектра</p> <p>2. Ведение реестров национальных ресурсов и операторов связи</p>
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Отсутствует, процесс не автоматизирован
Субъект/объект	Национальные ресурсы в области связи

Статус реинжиниринга	Планируется
-------------------------	-------------

18. Управление национальными ресурсами в области связи

Состоит из процессов	1. Управление национальными ресурсами в области связи
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Технология интеллектуального управления национальными ресурсами в области связи: обеспечивает сбор и анализ данных о спектре, нумерации и инфраструктуре, оптимизирует их распределение и использование, прогнозирует будущие потребности и формирует рекомендации для эффективного развития отрасли.
Ответственное структурное подразделение	КТ
Связанные функции ЦГО	1. Управление национальными ресурсами в области связи 2. Распределение, присвоение (назначение) полосы частот, радиочастоты (радиочастотного канала) гражданским пользователям, выдача разрешений судовой станции, включая присвоение позывного сигнала
Связанные государственные услуги	1. Продление разрешения на использование радиочастотного спектра 2. Переоформление разрешения на использование радиочастотного спектра 3. Аннулирование разрешения на использование радиочастотного спектра 4. Междугородная телефонная связь
Статус автоматизации	E-License
Субъект/объект	Национальные ресурсы в области связи
Статус реинжиниринга	Планируется

План график Сферы «Телекоммуникации» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
Группа бизнес-процессов: Лицензирование деятельности оператора связи. Перспективные технологии: ИИ-модуль на основе NLP и технологий компьютерного зрения: автоматически обрабатывает документы, подаваемые для лицензирования операторов связи (сканы, текстовые файлы, формы), извлекает ключевые данные, проверяет их на полноту и соответствие требованиям нормативных актов, выявляет ошибки и несоответствия, а также формирует рекомендации по их корректировке для ускорения процесса принятия решения	МИИЦР РК							R	R			F	
Группа бизнес-процессов: Ввоз РЭС и ВЧУ. Перспективные технологии: ИИ-модуль технической экспертизы: на основе NLP и машинного обучения анализирует техническую документацию и спецификации импортируемых радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств, автоматически сопоставляет заявленные	МИИЦР РК							R	R			F	

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
параметры с допустимыми диапазонами частот и мощностей, выявляет скрытые несоответствия, прогнозирует возможные риски помех другим пользователям спектра и формирует заключение для ускоренного принятия решения о ввозе.													
Группа бизнес-процессов: Присвоение радиочастотного спектра. Перспективные технологии: Система интеллектуальной оптимизации распределения спектра: применяет алгоритмы машинного обучения и моделирования для анализа текущей загрузки радиочастот, прогнозирования помех и оценки вариантов использования. На основе полученных данных формируются рекомендации по присвоению частот, позволяющие максимально эффективно распределять ресурс с учётом технических характеристик заявителей и приоритетов отрасли	МИИЦР РК							R	R				F
Группа бизнес-процессов: Контроль и мониторинг деятельности операторов связи. Перспективные технологии:	МИИЦР РК					R	R					F	

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
Интеллектуальная система мониторинга операторов связи: с использованием алгоритмов анализа данных отслеживает качество услуг, выявляет отклонения от нормативных требований и прогнозирует риски нарушений, обеспечивая проактивный контроль и повышение прозрачности деятельности операторов.													
Группа бизнес-процессов: Управление телекоммуникационными услугами Перспективные технологии: Платформа интеллектуального управления телекоммуникационными услугами: анализирует большие массивы данных о потреблении, выявляет закономерности в поведении пользователей, прогнозирует нагрузку на сети и формирует рекомендации по оптимизации тарифов и качества обслуживания, обеспечивая гибкое и эффективное развитие сервисов.						R			F				
Группа бизнес-процессов: Подача заявления о прекращении деятельности. Перспективные технологии: Автоматизированный модуль обработки заявлений о прекращении деятельности: анализирует поданные документы на полноту и корректность,	МИИЦР РК							R				F	

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
проверяет наличие незавершённых обязательств и активных лицензий, формирует уведомления для смежных государственных органов и обеспечивает быстрый и прозрачный вывод оператора из реестра.													
Группа бизнес-процессов: Присоединение сетей телекоммуникаций к сети телекоммуникаций общего пользования. Перспективные технологии: Система интеллектуального анализа при присоединении сетей: автоматически оценивает технические параметры и совместимость оборудования, моделирует нагрузку на сеть общего пользования и прогнозирует возможные риски перегрузок или сбоев, формируя рекомендации для безопасного и эффективного подключения операторов.	МИИЦР РК									F			
Группа бизнес-процессов: Уведомление о начале деятельности оператора. Перспективные технологии: Автоматизированная система обработки уведомлений о начале деятельности: принимает и проверяет сведения, поданные оператором связи, сопоставляет их с государственными реестрами и нормативными требованиями, выявляет	МИИЦР РК				R					F			

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
несоответствия и формирует подтверждение о включении в реестр для быстрого запуска деятельности.													
Группа бизнес-процессов: Меры государственной поддержки. Перспективные технологии: Использование аналитики больших данных и алгоритмов прогнозирования выявляет потребности операторов связи, автоматически проверяет соответствие критериям предоставления субсидий или льгот и формирует персонализированные рекомендации по доступным мерам государственной поддержки.	МИИЦР РК				R				F				
Группа бизнес-процессов: Включение в республиканский раздел государственного регистра СЕМ. Перспективные технологии: Интеллектуальный модуль ведения регистра СЕМ: автоматически обрабатывает сведения, поданные оператором, проверяет их корректность и соответствие установленным требованиям, сопоставляет с уже имеющимися записями и формирует запись в республиканском разделе государственного регистра, обеспечивая актуальность и достоверность данных.	МИИЦР РК				R	R					F		

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
<p>Группа бизнес-процессов: Утверждение тарифов и тарифных смет для СЕМ по оказанию услуг по предоставлению в пользование (найм) кабельной канализации.</p> <p>Перспективные технологии: Система интеллектуального анализа тарифов: автоматически обрабатывает представленные тарифные сметы, сравнивает их с рыночными данными и нормативными требованиями, выявляет завышения или несоответствия и формирует аналитическое заключение для принятия решения об утверждении тарифов на услуги по предоставлению в пользование кабельной канализации.</p>	МИИЦР РК						R	R				F	
<p>Группа бизнес-процессов: Формирование тарифов для нужд уполномоченных государственных органов.</p> <p>Перспективные технологии: Автоматизированная система формирования тарифов: на основе анализа затрат, рыночных показателей и нормативных требований рассчитывает экономически обоснованные тарифы для нужд уполномоченных государственных органов, обеспечивая прозрачность и объективность ценообразования.</p>	МИИЦР РК						R	R				F	

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
Группа бизнес-процессов: Распределения ресурса нумерации и выделения номеров. Перспективные технологии: Автоматизированная система управления нумерационным ресурсом: анализирует заявки операторов, проверяет их на соответствие правилам распределения, прогнозирует потребности в номерах и оптимизирует их выделение, предотвращая дефицит и обеспечивая прозрачное использование ресурса нумерации	МИИЦР РК											F	
Группа бизнес-процессов: Обеспечение технической совместимости сетей и средств телекоммуникаций Перспективные технологии: Модуль интеллектуального тестирования совместимости: с использованием алгоритмов моделирования и анализа автоматически проверяет соответствие сетей и телекоммуникационного оборудования установленным стандартам, выявляет потенциальные конфликты и формирует рекомендации для обеспечения устойчивого взаимодействия между операторами.	МИИЦР РК					R	R					F	

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. подр	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Телекоммуникации	<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Уровень проникновения широкополосного интернета среди населения – не ниже 98%. 2. Средняя скорость мобильного и фиксированного интернета – не ниже 100 Мбит/с в городах и 50 Мбит/с в сельских населённых пунктах. 3. Доля охвата территории страны сетями 4G – 100%. 4. Доля охвата сетями 5G – не менее 75% территории городов республиканского значения, 60% территории городов областного значения. 5. Доля сельских населённых пунктов, обеспеченных доступом к интернету, – не ниже 95% 												
Группа бизнес-процессов: Учет национальных ресурсов в области связи. Перспективные технологии: Технология интеллектуального учёта национальных ресурсов в области связи: собирает и обрабатывает сведения о спектре, нумерации, инфраструктуре и других ключевых активах, автоматически выявляет избыточные или неиспользуемые ресурсы, формирует аналитические отчёты и прогнозы для эффективного планирования и управления отраслью.	МИИЦР РК							R			F		
Группа бизнес-процессов: Управление национальными ресурсами в области связи. Перспективные технологии: Технология интеллектуального управления национальными ресурсами в области связи: обеспечивает сбор и анализ данных о спектре, нумерации и инфраструктуре, оптимизирует их распределение и использование, прогнозирует будущие потребности и формирует рекомендации для эффективного развития отрасли.	МИИЦР РК						R						F

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса

*При наличии бюджета

Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)

Название сферы	Ответственное подразделение (Департамент / Комитет)	2025	2026	2027
Телекоммуникация	Комитет телекоммуникации		R	F

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса,

План интеграций информационных систем государственных органов

№	Наим-ние домена	Наименование данных (сущность)	ГО/организация – потребитель данных	ИС - потребител ь данных	ГО/Организация – источник данных	ИС - источник данных	Срок исполнения
1.	Бизнес	Место временного хранения	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Комитет государственных доходов МФ	Астана-1	Ноябрь 2025 г.
2.	Здравоохранение	Производитель медицинского изделия Производитель лекарственных средств	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения "Национальный центр экспертизы лекарственных средств и медицинских изделий" Комитета медицинского и фармацевтического контроля Министерства здравоохранения	Портал «Экспертиза»	Октябрь 2025 г.
3.	Здравоохранение	Медицинская организация Организации в сфере деятельности на оказание услуг по дезинфекции, дезинсекции, дератизации	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство здравоохранения	СУР	Ноябрь 2025 г.
4.	Наука и инновации	Инвестор	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ЕОНИС	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	«astanahub.com»	Ноябрь 2025 г.

5.	Наука и инновации	Научный работник	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ЕОНИС	Министерство науки и высшего образования	ИС "ЕПВО"	Ноябрь 2025 г.
6.	Образование	Внешкольная организация дополнительного образования	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство просвещения	ИС НОБД	Ноябрь 2025 г.
7.	Правосудие и безопасность	судебный акт	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Верховный Суд	АИАС СО РК «Төрелік»	Ноябрь 2025 г.
8.	Правосудие и безопасность	правила	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИПГО	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК	ИПГО	Ноябрь 2025 г.
9.	Правосудие и безопасность	разрешение на привлечение иностранной рабочей силы	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство труда и социальной защиты населения	ИС "ИРС"	Ноябрь 2025 г.
10.	Природные ресурсы и экология	Карта Природопользователь Путевка	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство экологии и природных ресурсов	Интерактивная карта tabigat.gov.kz	Ноябрь 2025 г.
11.	Природные ресурсы и экология	Разрешение на специальное водопользование	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство водных ресурсов ирригации РК	hydro.gov.kz	Ноябрь 2025 г.
12.	Природные ресурсы и экология	Рыболов	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство сельского хозяйства	СПИ "е-Мониторинг рыб"	Ноябрь 2025 г.

13.	Промышленность	Химическая продукция	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Министерство промышленности и строительства	НИСП	Ноябрь 2025 г.
14.	Сельское хозяйство	Уведомление о переоформлении договора временного землепользования (аренды) земельных участков сельскохозяйственного назначения	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС МП (mGov)	Некоммерческое акционерное общество «Государственная корпорация «Правительство для граждан»	ЕГКН	Октябрь 2025 г.
15.	Сельское хозяйство	акт экспертизы (протокол испытаний)	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС МП (mGov)	Министерство сельского хозяйства	ИС ИСЖ	Ноябрь 2025 г.
16.	Социальное обеспечение	Выплата	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК	ИС МП (mGov)	Министерство труда и социальной защиты населения	АИС "Е-макет"	Ноябрь 2025 г.
17.	Социальное обеспечение	Индивидуальный план помощи лицу Социальный контракт Уведомление о назначении адресной социальной помощи	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ПЭП РК	Министерство труда и социальной защиты населения	ИС "Социальная помощь ГДП, АСП, ЖП"	Ноябрь 2025 г.
18.	Социальное обеспечение	Кандас	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство труда и социальной защиты населения	АИС "Қандас"	Ноябрь 2025 г.
19.	Социальное обеспечение	Пособие	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство труда и социальной защиты населения	АИС "Е-макет"	Ноябрь 2025 г.

20.	Социальное обеспечение	Работник	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство труда и социальной защиты населения	ИП ЭБТ	Ноябрь 2025 г.
21.	Социальное обеспечение	Социальный контракт Уведомление о назначении адресной социальной помощи	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство труда и социальной защиты населения	ИС "Социальная помощь ГДП, АСП, ЖП"	Ноябрь 2025 г.
22.	Транспорт	Лицензия на перевозку грузов ЖД транспортом Свидетельство о постановке на учет или переучет периодических печатных изданий, информационных агентств и сетевых изданий декларация промышленной безопасности опасного производственного объекта	Министерство юстиции	ГБД ЮЛ	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Ноябрь 2025 г.
23.	Транспорт	Автомобильное транспортное средство	АО «НИТ»	ИС СЭП	Комитет транспорта Министерства транспорта	ИАС ТБД	Ноябрь 2025 г.
24.	Транспорт	Диагностическая карта технического осмотра (авто транспорт)	АО «НИТ»	ИС СЭП	Комитет транспорта Министерства транспорта	ЕИС «Техосмотр»	Ноябрь 2025 г.
25.	Транспорт	СРТС (авто транспорт)	АО «НИТ»	ИС СЭП	Министерство внутренних дел РК	АИС СЦ	Ноябрь 2025 г.
26.	Транспорт	Грузоотправитель (авто транспорт) Перевозчик (авто транспорт)	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Комитет транспорта Министерства транспорта	ЕСУТД	Ноябрь 2025 г.

27.	Транспорт	Грузоотправитель (воздушный транспорт) Грузополучатель (воздушный транспорт)	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство транспорта	ИС «e-Freight»	Ноябрь 2025 г.
28.	Транспорт	Лицензия на перевозку грузов ЖД транспортом	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК	ИС ГБД ЕЛ	Ноябрь 2025 г.
29.	Транспорт	Перевозчик (авто транспорт)	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Комитет транспорта Министерства транспорта	ЕСУТД	Ноябрь 2025 г.
30.	Транспорт	Получатель грузобагажа (ЖД транспорт)	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ГБД АР	АО «НК «Қазақстан темір жолы»	АСУ "Экспресс"	Октябрь 2025 г.
31.	Финансы	Владелец свободного склада Владелец склада временного хранения	Министерство цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности	ИС ГБД ЕЛ	Комитет государственных доходов МФ	Астана-1	Ноябрь 2025 г.

Потенциальные проекты «ледоколы» в отрасли

Министерство Искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан	
Национальный проект «Доступный Интернет»	<p>Проект направлен на сокращение цифрового неравенства между городом и селом, развитие инфраструктуры в сельских населённых пунктах, создание условий для онлайн-образования, удалённой работы, электронной коммерции и госуслуг, развитие малого и среднего предпринимательства, приток инвестиций и экономическую активизацию регионов</p> <p><u>Цели реализации проекта:</u> Обеспечение населения и субъектов предпринимательства высокоскоростным доступом к сети Интернет (≥ 100 Мбит/с)</p> <p><u>Задачи проекта:</u> 1. Развитие проводной инфраструктуры связи. 2. Развитие беспроводной инфраструктуры связи. 3. Увеличение транзитного потенциала и создание регионального дата хаба.</p>