

**Министерство труда и социальной защиты населения
Республики Казахстан**

**КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВОЙ СФЕРЫ
НА 2025-2027 ГОДЫ**

Астана 2025 г.

Паспорт

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации государственного управления социально-трудовой сферы на 2025-2027 годы
Цель	Повышение эффективности и качества социальных услуг через внедрение современных цифровых технологий, включающее автоматизацию процессов, улучшение доступа к услугам, оптимизацию управления ресурсами и развитие цифровых навыков среди специалистов и пользователей услуг
Документ СГП	Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года, План развития Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан на 2023 – 2027 годы, Правила цифровой трансформации государственного управления
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации	1.Сфера занятости населения 2.Сфера охраны труда и безопасности 3.Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения 4.Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями 5.Сфера миграции
Принципы	При разработке карты цифровой трансформации отрасли должны учитываться следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления. Ключевыми задачами при этом должны стать: 1.Перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных; 2.Выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией 3.Автоматизация процессов коллегиального согласования, с целью ускорения времени на выполнение процесса 4.Внедрение цифрового контроля, посредством инструментов видеонаблюдения и цифровых датчиков, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений 5.Централизация очередей в национальной системе, с целью исключения недобросовестного использования очередей местного уровня 6.Внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессов

Государственные органы, ответственные за разработку карты	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан
Государственные органы, ответственные за реализацию карты	Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан (МТСЗН), Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (КРКССЗН), Комитет государственной инспекции труда (КГИТ), Комитет по миграции (КМ), АО «Центр развития трудовых ресурсов» (ЦРТР), АО «Государственный фонд социального страхования» (ГФСС), АО «Компания по страхованию жизни «Государственная аннуитетная компания» (ГАК), РГП на ПХВ «Республиканский научно-исследовательский институт по охране труда» (РНИИОТ), РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития сферы социальной защиты» (ННЦРССЗ), АО «Единый национальный пенсионный фонд» (ЕНПФ), местные исполнительные органы.
Основание для разработки	1.Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан; 2.Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НК.
Сроки реализации	2025–2027 годы

Введение

Министерство труда и социальной защиты населения Республики Казахстан охватывает широкий спектр направлений, включая вопросы занятости населения, регулирование трудовых отношений и оплаты труда, социальную помощь и социальное обеспечение граждан, обязательное социальное страхование, пенсионное обеспечение, защиту и поддержку лиц с ограниченными возможностями, международное сотрудничество, миграционную политику, развитие национальной системы квалификаций и прогнозирования кадровых потребностей, обеспечение безопасности и охраны труда, государственную поддержку бизнеса, цифровизацию социально-трудовой сферы, а также реализацию мер по повышению конкурентоспособности в глобальном индексе и мониторингу рисков коррупции.

Вместе с тем в стратегических документах системы государственного планирования (в т.ч. включая *План развития Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан на 2023–2027 годы*) основными индикаторами развития отрасли являются:

- уровень безработицы – не выше 4,7%;
- доля зарегистрированных трудовых договоров от общего количества трудоустроенных – 100%;
- доля трудоустроенных после краткосрочного профессионального обучения – 81%;
- доля лиц, трудоустроенных на постоянные рабочие места после субсидируемого трудоустройства – 71%;
- уровень молодежной безработицы – не выше 4%;
- уровень производственного травматизма – не выше 0,19 на 1000 работников;
- доля занятого населения, охваченного системой обязательного социального страхования – 71,2%;
- коэффициент замещения дохода пенсионными выплатами – не ниже 50,67%;
- доля лиц с ограниченными возможностями, охваченных специальными социальными услугами из числа нуждающихся – 55%;
- количество переселенных граждан в трудодефицитные регионы – 9,9 тыс. человек;
- доля проактивных государственных услуг – 60%.

Вместе с тем, для обеспечения адресного и результативного подхода в реализации цифровой трансформации была проведена приоритизация сфер, обладающих высоким потенциалом для трансформации и значительной социальной значимостью. В результате, для формирования карты цифровой трансформации Министерства труда и социальной защиты населения были определены **пять** приоритетных ключевых сфер: **сфера занятости населения, сфера охраны труда и безопасности, сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования и пенсионного обеспечения, сфера защиты лиц с ограниченными возможностями, а также сфера миграции.** Их выбор обусловлен высоким социальным значением для граждан, необходимостью повышения эффективности и прозрачности предоставления государственных услуг, а также наличием актуальных вызовов и проблем, требующих внедрения современных цифровых решений, платформ и инструментов.

Сфера занятости населения является ключевым элементом социальной политики, оказывающим значительное влияние на уровень жизни и экономическую активность граждан. В настоящее время в данной сфере сохраняется потенциал для

развития в части сокращения доли неформальной занятости, повышения прозрачности процедур отбора и распределения государственных грантов и микрокредитов, совершенствования мониторинга субсидируемых рабочих мест и обеспечения равных возможностей трудоустройства для различных социальных групп. Также перспективным направлением является создание механизмов оценки качества рабочих мест и прогнозирования потребности в кадрах. Цифровая трансформация предусматривает внедрение проактивных уведомлений граждан о потере работы через цифровую карту семьи, создание цифрового механизма мониторинга «качественного рабочего места», интеграцию проектных данных в Единую систему государственного планирования, использование мобильных приложений с функцией подтверждения нахождения на рабочем месте, а также применение технологий AR/VR для обучения безработных через карьерные центры.

Сфера охраны труда и безопасности находится на этапе развития, что обусловлено необходимостью дальнейшего снижения рисков производственного травматизма, расширения цифровых инструментов оценки условий труда и повышения прозрачности трудовых договорных отношений. Потенциал для совершенствования существует в части формирования единой системы цифрового мониторинга, внедрения эффективных инструментов оценки профессиональных рисков и укрепления механизмов профилактики трудовых споров. Современные технологии открывают возможности для перехода на электронные трудовые и коллективные договоры, автоматизации процедур аттестации рабочих мест, применения скоринговых моделей для прогнозирования рисков и создания ситуационного центра по контролю условий труда. Интеграция с данными здравоохранения и цифровыми платформами страхования позволит повысить точность контроля и способствовать предотвращению трудовых споров.

Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования и пенсионного обеспечения играет одну из центральных ролей в поддержке уязвимых категорий населения. В то же время в данной области имеется потенциал для совершенствования механизмов распределения социальной помощи, формирования комплексного подхода к поддержке нуждающихся семей, минимизации влияния человеческого фактора при назначении услуг, а также повышения качества и актуальности данных в информационных системах. Это позволит снизить риски нецелевых бюджетных выплат и повысить эффективность поддержки. Цифровая трансформация в данной сфере ориентирована на проактивное предоставление социальной поддержки посредством цифровой карты семьи, а также внедрение искусственного интеллекта для автоматизированной обработки заявлений и проверки оснований, что обеспечивает адресность и справедливость оказания помощи.

Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями требует дальнейшего развития в части повышения качества услуг и расширения возможностей для интеграции в общественную и трудовую жизнь. Потенциал для совершенствования существует в таких направлениях, как улучшение качества специальных социальных услуг, укрепление кадрового потенциала социальных работников, обеспечение равных возможностей доступа к труду, создание единого реестра специалистов и повышение доступности инфраструктуры. Также важным направлением является совершенствование работы комиссий по вопросам Портала социальных услуг. Цифровая трансформация в данной сфере предусматривает использование искусственного интеллекта для анализа медицинских данных и определения степени инвалидности, внедрение интернета вещей и смарт-устройств для адаптации бытовой

среды, цифровизацию протоколов и дневников реабилитации, мониторинг качества услуг в онлайн-режиме.

Сфера миграции играет стратегическую роль в сбалансированном развитии регионов и обеспечении трудовых ресурсов. В то же время в данной области существует потенциал для совершенствования, включая создание единой системы учёта миграционных процессов, развитие инструментов мониторинга благополучия переселённых семей, повышение эффективности мер по снижению нелегальной миграции и нарушений трудовых прав, а также расширение цифровизации услуг и инструментов для специалистов. Важным направлением также является согласование количества выданных разрешений с фактически заключёнными трудовыми договорами с иностранной рабочей силой. Перспективные цифровые решения включают мобильные приложения для сопровождения кандасов, цифровую карту переселения, а также интеллектуальный подбор программ обучения для мигрантов с использованием ИИ. Эти технологии способны повысить прозрачность, управляемость и эффективность миграционных процессов.

Таким образом, выбор именно этих **пяти направлений** - занятость населения, охрана труда и безопасность, социальное обеспечение и страхование, защита лиц с ограниченными возможностями и миграция - обусловлен их высокой социальной значимостью, наличием системных проблем, требующих комплексного решения, а также высоким потенциалом для цифровой трансформации. Внедрение современных технологий позволит повысить прозрачность, адресность и эффективность государственной поддержки, сократить бюрократические барьеры, а также обеспечить справедливость и устойчивость в предоставлении услуг населению.

Для эффективного мониторинга реализации Карты цифровой трансформации Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан до 2027 года разработан набор ключевых показателей эффективности (KPI). Указанные KPI напрямую соотносятся с целевыми индикаторами социально-трудовой сферы и обеспечивают их поэтапное достижение в рамках цифровой трансформации сектора.

Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации МТСЗН РК до 2027 года

№	Сфера	KPI	Ед. изм.	Год		
				2025	2026	2027
1	Сфера занятости населения	1. Уровень безработицы к 2027 году – 4.7%				
		2. Уровень женской безработицы к 2027 году – 5.2%				
		Доля трудоустроенных через цифровые центры занятости	%	40	42	44
		Уровень трудоустройства после краткосрочного профессионального обучения	%.	80	80,5	81
2	Сфера охраны труда и безопасности	1. Удельный вес предприятий, охваченных системой коллективно-договорных отношений (среди крупных и средних предприятий) к 2027 году – 97,9%				
		2. Удельный вес активных юридических лиц, охваченных системой обязательного страхования работника от несчастных случаев, за исключением государственных учреждений к 2027 году – 73%				

		Доля действующих трудовых договоров, зарегистрированных в системе ЕСУТД от общего количества наемных работников	%	88	91	94
		Удельный вес крупных и средних предприятий, с высоким и средним уровнем риска социальной напряженности по данным Карты трудовых рисков	%	6,0	5,0	4,0
3	Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения	Удельный вес трудоспособных получателей АСП (обусловленной денежной помощи), занятых и вовлеченных в активные меры содействия занятости (в общем числе трудоспособных получателей ОДП) к 2027 году – 78,1% Доля занятого населения, охваченного системой обязательного социального страхования к 2027 году – 71,2% 3. Доля занятого населения, охваченного НПС, на уровне не ниже 70% (за исключением освобожденных от уплаты ОПВ) к 2027 году – 72,1% 4. Коэффициент замещения дохода пенсионными выплатами, на уровне не ниже 40% к 2027 году – 50,67% 5. Коэффициент замещения дохода социальными выплатами по утрате трудоспособности (государственные социальные пособия по инвалидности и социальные выплаты из ГФСС) к 2027 году – 71,9%				
4	Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями	1. Доля лиц с ограниченными возможностями, охваченных специальными социальными услугами из числа нуждающихся к 2027 году – 55% 2. Доля реализованной социальной части индивидуальных программ абилитации и реабилитации лиц с ограниченными возможностями (по наполнению данных базы АИС «Е-Собес») к 2027 году – 90%				
		Обеспечение техническими вспомогательными средствами и услугами реабилитации, из числа обратившихся	%	98	98	98
5	Сфера миграции	1. Доля переселенцев и кандасов трудоспособного возраста, обратившихся за мерами содействия занятости, в том числе по развитию бизнеса к 2027 году – 73%				
		Доля онлайн-заявок на получение разрешений на привлечение иностранной рабочей силы (ИРС) от общего числа поданных заявлений	%	100	100	100
6	Показатели государственного сектора	обращений к ИИ от общего количества услуг согласно реестру	%	5	10	15
		ИС ГО, переведенные на QazTech	%	10	20	50
		гос.услуг, оказываемые проактивно от общего количества услуг согласно реестру	%	60	60	60

		Доля показателей (KPI) ГО, рассчитываемые на основе цифровых эталонных данных	%	20	35	50
--	--	---	---	----	----	----

1. Сфера занятости населения

Занятость населения – ключевое направление социальной политики Республики Казахстан, способствующее устойчивому развитию экономики, укреплению социальной стабильности и обеспечению достойной жизни граждан. Эффективное функционирование системы занятости способствует повышению производительности труда, снижению уровня безработицы и более равномерному распределению трудовых ресурсов между регионами.

Сфера охватывает такие субъекты, как и их филиалы (карьерные центры), обеспечивающие и предоставляющие услуги для всех категорий граждан, включая социально-уязвимые слои населения, лица, зарегистрированные в качестве ищущих работу, безработных.

Несмотря на наличие программ государственной поддержки, в сфере занятости населения, все же сохраняются структурные и системные проблемы, препятствующие формированию устойчивого и инклюзивного рынка труда. В целях реализации data-driven подхода и оптимизации мер содействия занятости был проведён комплексный анализ, основанный на данных цифровых систем, обращениях граждан, поступающих посредством ИС «e-Otinish», результатах мониторинга социальных сетей, фокус-групповых обсуждениях, а также встречах с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами.

На данный момент, были выявлены следующие ключевые проблемы:

1. **Низкий уровень прозрачности** в работе региональных комиссий при отборе на получение государственных грантов и микрокредитов для молодежи;
2. **Недостаточная обеспеченность безработных** стабильными рабочими местами, и слабая связь с работодателями;
3. **Высокая доля неформальной занятости**, особенно в сельской местности, что снижает эффективность мер государственной поддержки и ограничивает доступ к социальным гарантиям.

Также был проведён анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик, применимых к условиям развития сферы.

1) Норвегия — Immersive Job Taste. VR-симуляции профессий через виртуальные стажировки. Проект Virtual Internship / Immersive Job Taste предоставляет молодым безработным (до 24 лет) и тем, кто меняет карьеру, возможность освоить основы профессий через безопасные и интерактивные VR-опыты. В числе доступных направлений — рыбак, электрик на ветровых турбинах, автомеханик и другие. Участники не изучают полный объём профессии, но получают реальное представление о рабочем дне и типовых задачах. Программа реализуется с 2019 года в карьерных центрах при поддержке Норвежского университета науки и технологии и национальной службы занятости;

(https://www.ntnu.edu/imtel/virtual-internship?utm_source)

2) Великобритания - проактивное оповещение после потери работы. Программа Rapid Response обеспечивает оперативную поддержку при массовых

увольнениях

и закрытии предприятий. Государственные службы занятости, включая локальные карьерные центры, подключаются сразу после уведомления о сокращениях, предлагая консультации, тренинги по составлению резюме, помощь в поиске работы и переподготовке. Услуги предоставляются непосредственно на месте, в рабочее время сотрудников и в партнёрстве с работодателями;
(https://www.staffordshire.gov.uk/Business/Challenging-times/Redundancy-support.aspx?utm_source)

3) Франции (Pôle emploi) действует платформа, где работодатели размещают вакансии, а система в режиме реального времени с помощью AI-алгоритмов подбирает подходящих кандидатов. Такой подход обеспечивает оперативное реагирование на новые вакансии и точное направление на них соответствующих соискателей.

(https://www.oecd.org/content/dam/oecd/en/publications/reports/2024/06/a-new-dawn-for-public-employment-services_25e1e70e/5dc3eb8e-en.pdf?utm_source)

Таким образом, цифровая трансформация сферы занятости направлена не только на повышение прозрачности и эффективности действующих мер, но и на создание системы прогнозирования, предотвращения рисков и устойчивого развития человеческого капитала в Республике Казахстан.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Объект. Центр трудовой мобильности	20	1. Юридический адрес 2. Квалификации 3. Тесты на профориентацию 4. Виды работ 5. Атлас профессий 6. Наименование	Оцифрован	
2	Объект. Карьерные центры	216		Частично	
3	Субъект. Лицо, ищущее работу		1. Возраст 2. Тип (лицо или член семьи) 3. Черта бедности 4. Совокупный доход 5. Среднедушевой доход	Частично	
4	Объект. Безработный	4.6% населения трудоспособного возраста	1. Цель учета 2. Желаемая максимальная оплата труда 3. Дата поступления в учебное заведение 4. Дата регистрации в качестве безработного 5. Тип учебного заведения 6. Причина незанятости 7. Желаемая профессия 8. Режим работы 9. Профессия, должность 10. Наименование специальности 11. Дополнительные сведения по образованию 12. Согласие на трудоустройство по специальности 13. Дата окончания учебного заведения 14. Уточнение по должности 15. Желаемая минимальная оплата труда 16. Согласие на смену места жительства 17. Категория занятости	Автоматизировано	Регистрация в качестве лица, ищущего работу, безработного и предоставление мер социальной поддержки населения
5	Объект. Уязвимые категории населения		-	Отсутствует	Интеграция и адаптация уязвимых групп в рынок труда

* все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению

Детализация группы процессов:

1. Регистрация и предоставление социальной поддержки

Состоит из процессов	1. Регистрация в качестве лица, ищущего работу, безработного
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Использование автоматизированного алгоритма подбора кандидатов для получения государственной услуги «Регистрация лица, ищущего работу» с последующим проактивным предложением на регистрацию
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	ДЗН МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка и утверждение правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами 2. Разработка программ и мероприятий по обеспечению занятости населения и прогнозированию рынка труда
Связанные государственные услуги	Имеется 1. Регистрация безработных
Статус автоматизации	Частично автоматизировано Информационные системы: ПЭП, «Рынок труда», Enbek.kz, другие объекты информатизации
Субъект/объект	Субъект: центры трудовой мобильности и их филиалы (карьерный центр) Объект: зарегистрированный безработный
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Включение в рынок труда

Состоит из процессов	1. Регистрация лица, ищущего работу; 2. Содействие в трудоустройстве, включающее предоставление свободных вакансий, направление на активные меры содействия занятости населения (временные рабочие места, краткосрочное обучение, предоставление безвозмездных грантов до 400 МРП, микрокредитование молодежи); 3. Мониторинг создания рабочих мест.
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	В ИС «Еңбек» интегрирован ИИ-агент, который при регистрации соискателя автоматически анализирует его анкету, опыт, образование и навыки, сопоставляет их с вакансиями, размещёнными работодателями, и в режиме реального времени направляет релевантные предложения
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	ДЗН МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка программ и мероприятий по обеспечению занятости населения и прогнозированию рынка труда 2. Разработка и утверждение правил регистрации лиц, ищущих работу, безработных и осуществления трудового посредничества, оказываемого карьерными центрами

	3. Осуществление мониторинга реализации мер содействия занятости населения 4. Разработка и утверждение порядка организации и финансирования мер по содействию предпринимательской инициативе 5. Осуществление мониторинга реализации мер содействия занятости населения 6. Разработка и утверждение типовых форм социального контракта 7. Разработка и обеспечение утверждения типовых положений о районных (городских) и региональных комиссиях по вопросам занятости населения 8. Разработка и утверждение формы индивидуальной карты занятости и правил ее ведения
Связанные государственные услуги	Имеется 1. Регистрация лиц, ищущих работу 2. Выдача направлений на участие в активных мерах содействия занятости
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационной системе «Еңбек»
Субъект/объект	Субъект: центры трудовой мобильности и их филиалы (карьерный центр) Объекты: Участник активных мер содействия занятости; лицо, ищущее работу
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

3. Интеграция и адаптация уязвимых групп в рынок труда

Состоит из процессов	1. Организация профессионального обучения 2. Трудоустройство на субсидируемые государством рабочие места
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Единая платформа с использованием ИИ для прогнозирования и управления трудовыми ресурсами, позволяющая в реальном времени видеть распределение специалистов, учитывать производственные и инновационные тренды, формировать кадровые заказы и переходить от реагирования на последствия к проактивному развитию рынка труда
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	ДЗН МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка и обеспечение утверждения порядка квотирования рабочих мест для трудоустройства: - лиц с инвалидностью - лиц, состоящие на учете службы пробации - лиц, освобожденных из мест лишения свободы - граждан из числа молодежи, потерявших или оставшихся до достижения восемнадцатилетнего возраста без попечения родителей, являющихся выпускниками организаций образования 2. Разработка и обеспечение утверждения порядка организации субсидируемых рабочих мест и субсидирования заработной платы лиц, трудоустроенных на субсидируемые рабочие места 3. Осуществление взаимодействия и сотрудничества с молодежными организациями по вопросам содействия в трудоустройстве и занятости молодежи 4. Содействие трудоустройству временно неустроенной молодежи

Связанные государственные услуги	Имеется 1. Выдача направлений на участие в активных мерах содействия занятости
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационной системе «Еңбек»
Субъект/объект	Субъект: Центры трудовой мобильности и их филиалы (карьерный центр) Объект: Уязвимые категории населения
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План-график сферы «Занятость населения» (диаграмма Ганта)

2. Сфера охраны труда и безопасности

Охрана труда и безопасность - важнейшее направление государственной политики Республики Казахстан, направленное на сохранение жизни и здоровья работников, создание безопасных и комфортных условий труда, снижение производственного травматизма и профессиональных заболеваний. Развитие этой сферы способствует повышению качества трудовой жизни, укреплению кадрового потенциала и формированию культуры безопасности на рабочих местах.

Сфера охватывает такие субъекты, как **Государственная инспекция труда** (включая территориальные подразделения), а также ключевые объекты — **работники организаций, работодатели и пострадавшие на производстве**. Их взаимодействие и участие в реализации мер по охране труда и безопасности позволяют формировать комплексный подход к управлению рисками и повышению уровня защищённости персонала.

В настоящее время, несмотря на наличие системы регулирования и мер поддержки, отдельные аспекты требуют дальнейшего совершенствования. Среди них можно выделить:

1. Необходимость развития механизмов оценки профессиональных рисков на уровне рабочих мест и предприятий;
2. Потребность в более широком применении цифровых инструментов при оценке условий труда;
3. Сложности в обеспечении полной прозрачности при заключении договоров обязательного страхования работников от несчастных случаев и контроле исполнения страховых обязательств;
4. Отсутствие централизованного сервиса по выбору специализированных организаций для проведения оценки профессиональных рисков;
5. Необходимость упрощения и цифровизации процедур заключения коллективных договоров между предприятиями и профсоюзами;
6. Ограниченная автоматизация процессов по проведению аттестации рабочих мест и деятельности государственных инспекторов труда;
7. Потребность в повышении прозрачности ведения штатного расписания и учёта заработных плат;
8. Сохранение доли неформальных трудовых отношений и недостаточные стимулы для их формализации.

Также был проведён анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик, применимых к условиям Республики Казахстан:

1. **Южная Корея - Korea Occupational Disease Surveillance Center (KODSC)**. С 2022 года функционирует система мониторинга профессиональных заболеваний, охватывающая 10 региональных центров под управлением Министерства труда и занятости (MOEL). Центр собирает и анализирует данные о подозрительных случаях, проводит инспекции рабочих мест, выявляет риски и оказывает медицинские консультации. Система сочетает централизованный ситуационный центр и предиктивный контроль, что позволяет оперативно реагировать и предотвращать опасности.

(https://e-emj.org/journal/view.php?number=1602&utm_source)

2. **США - AI-мониторинг и носимые датчики безопасности**. На предприятиях внедряются фиксированные камеры с компьютерным зрением

для обнаружения потенциальных опасностей (падения, скольжения, неправильные позы). Работники используют носимые сенсоры, предупреждающие о приближении к опасным зонам. Такие решения позволяют снизить уровень травматизма и повысить скорость реагирования на инциденты.

(https://www.intenseye.com/?utm_source)

3. **Индия - IoT-шлемы для горнодобывающей промышленности.** В шахтах применяются умные шлемы с датчиками опасных газов (серии MQ), температуры и влажности (DHT11), контроля ношения шлема (IR) и фиксации падений (MEMS, Force Sensor). Данные передаются по LoRaWAN, GSM или Wi-Fi в центральный мониторинг. При превышении пороговых значений система активирует звуковые и световые сигналы, а также отправляет оповещения в диспетчерский центр. Это обеспечивает непрерывный контроль состояния и условий труда, способствует профилактике аварийных ситуаций.

(https://www.ijarsct.co.in/Paper27947.pdf?utm_source)

Таким образом, цифровая трансформация сферы охраны труда и безопасности в Казахстане направлена на создание комплексной системы предупреждения рисков, оперативного реагирования на инциденты и развития культуры безопасного труда, что в перспективе позволит значительно повысить защищенность работников и конкурентоспособность экономики.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъект. Государственная инспекция труда (территориальные подразделения)	20	1. БИН 2. Адрес 3. Наименование 4. Контакты	Частично	1. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства 2. Учет и расследование несчастных случаев
2	Объект. Трудовые договоры (в т.ч. электронные)	6,3 млн	1. Имя 2. Фамилия 3. Отчество 4. ИИН 5. Должность 6. Табельный номер сотрудника 7. Номер трудового договора 8. Основание принятия на работу 9. Дата составления приказа трудового договора	Оцифрован	Управление трудовыми отношениями

			10. Номер приказа трудового договора 11. Дата принятия на работу 12. Структурное подразделение 13. Вид работы 14. Режим рабочего времени 15. Тарифная ставка 16. Список условий труда 17. Список навыков 18. Номер дополнительного соглашения 19. Дата заключения доп. соглашения 20. Дата начала действия доп. соглашения 21. Дата окончания действия доп. соглашения 22. Дата прекращения/расторжения 23. Причина прекращения/расторжения 24. Прекращение/расторжение ТД в связи с внедрением ИС 25. Информация о восстановлении на работе работника 26. Дата восстановления 27. Номер приказа о восстановлении 28. Тип органа, вынесшего решение о восстановлении 29. Наименование органа, вынесшего решение о восстановлении 30. Информация об автоматической пролонгации 31. Дата пролонгации договора 32. Дата окончания действия пролонгации		
3	Объект. Работодатели	747,2 тыс.	Статус работодателя (ФЛ/ЮЛ)	Оцифрован	
4	Объект. Работники		1. Страна гражданства 2. Место работы 3. Образование 4. Дипломатический/служебный паспорт 5. Стаж работы 6. Знание языков	Частично	

			7. Должность		
5	Объект. Пострадавшие на производстве	838 человек	-	Частично	
6	Объект. Несчастные случаи на производстве		1. Причины НС 2. Вид происшествия 3. Степень вины работника 4. Должность НКЗ 5. БИН/ИИН 6. Обстоятельства несчастного случая 7. Диагноз 8. Физическое состояние пострадавшего 9. Время и дата НС 10. Акт расследования 11. Степень тяжести травмы 12. Место НС 13. Срок исполнения 14. Ответственный исполнитель 15. Наименование мероприятия 16. ИИН очевидца НС 17. Пострадавший 18. Степень вины работодателя 19. Статья закона 20. Комиссия по специальному расследованию несчастного случая	Частично	Учет и расследование несчастных случаев

* все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению

Детализация группы процессов:

1. Контроль и надзор за соблюдением трудового законодательства

Состоит из процессов	1. Государственный контроль за соблюдением трудового законодательства Республики Казахстан, в том числе требований по безопасности и охране труда 2. Контроль деятельности государственного инспектора труда 3. Аттестации производственных объектов по условиям труда
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	Комитет государственной инспекции труда (КГИТ) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Государственный контроль за соблюдением трудового законодательства Республики Казахстан, в том числе требований по безопасности и охране труда 2. Контроль деятельности государственного инспектора труда

	3. Определение порядка обязательной периодической аттестации производственных объектов по условиям труда
Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Частично автоматизировано, проверки проводятся в АИС «Охрана труда и безопасность» и передаются посредством универсального сервиса в ИС «ЕРСОП» (Единый реестр субъектов и объектов проверок)
Субъект/объект	Субъект: МТСЗН РК, государственная инспекция труда (территориальные подразделения)
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Учет и расследование несчастных случаев

Состоит из процессов	1. Регистрация и ведение учета несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью 2. Анализ причин производственного травматизма и разработка предложений по его профилактике
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Использование ИИ, интегрированного с централизованной базой «ОТиБ», для автоматической классификации и проверки данных о несчастных случаях, поступающих от работодателей, выявления повторяющихся паттернов и передачи информации в режиме реального времени, а также для многофакторного анализа причин травматизма, прогнозирования зон повышенного риска и формирования целевых профилактических мероприятий
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	Комитет государственной инспекции труда (КГИТ) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Осуществление координации и взаимодействия в области обеспечения безопасности и охраны труда с другими государственными органами, а также с представителями работников и работодателей 2. Установление порядка разработки, утверждения и пересмотра инструкции по безопасности и охране труда работодателем 3. Утверждение типового положения о службе безопасности и охраны труда в организации 4. Разработка и утверждение правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников, руководителей и лиц, ответственных за обеспечение безопасности и охраны труда 5. Разработка и утверждение межотраслевых типовых нормативов численности работников служб охраны труда 6. Разработка и утверждение правил направления в электронном формате акта о несчастном случае в уполномоченный государственный орган по труду 7. Разработка и утверждение правил по обеспечению безопасности и охраны труда при работе на высоте

	8. Разработка и утверждение правил по направлению сведений о заключении договора обязательного страхования работника от несчастных случаев при исполнении им трудовых (служебных) обязанностей
Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Частично автоматизировано в информационной системе «ОТиБ»
Субъект/объект	Субъект: государственная инспекция труда (территориальные подразделения) Объект: работодатели, пострадавшие на производстве, несчастные случаи на производстве
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

3. Трудовые отношения

Состоит из процессов	1. Найм работника 2. Прекращение трудовых отношений работника 3. Мониторинг коллективных договоров, представленных работодателями
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Использование ИИ-моделей для определения уровня заработных плат в рамках схожих профессий; выявление отклонений со среднерыночными значениями для региона для определения заниженных заработных плат работников
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	Комитет государственной инспекции труда (КГИТ) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Выработка предложений по совершенствованию системы оплаты труда гражданских служащих 2. Разработка и утверждение правил представления и получения сведений о трудовом договоре в единой системе учета трудовых договоров 3. Представление сведений из единой системы учета трудовых договоров физическим и юридическим лицам с учетом требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных и их защите 4. Установление единого порядка исчисления средней заработной платы 5. Мониторинг аттестации производственных объектов по условиям труда 6. Контроль деятельности государственного инспектора труда
Связанные государственные услуги	Отсутствуют
Статус автоматизации	Автоматизировано в информационной системе «ЕСУТД»
Субъект/объект	Субъект: государственная инспекция труда (территориальные подразделения) Объект: работодатели, работники, трудовые договоры
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План-график сферы «Охраны труда и безопасности» (диаграмма Ганта)

Рейнжиниринг процессов		2025					2026					2027			
		Отв. подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	IV кв
Группа бизнес-процессов: Учет и расследование несчастных случаев Перспективные технологии: 1. Использование ИИ, интегрированного с централизованной системе мониторинга охраны труда, для автоматической классификации и проверки данных о несчастных случаях, поступающих от работодателей, выявления повторяющихся паттернов и передачи информации в режиме реального времени, а также для многофакторного анализа причин травматизма, прогнозирования зон повышенного риска и формирования целевых профилактических мероприятий		КГИТ ДЦАГУ АО «ЦТР»							R	R					F
Группа бизнес-процессов: Трудовые отношения Перспективные технологии: 1. Использование ИИ-моделей для определения уровня заработных плат в рамках схожих профессий; выявление отклонений со среднерыночными значениями для региона для определения заниженных заработных плат работников		КГИТ ДЦАГУ АО «ЦТР»								R	R	R	F		F

3. Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения

Социальное обеспечение, обязательное социальное страхование и пенсионное обеспечение — ключевые направления социальной политики Республики Казахстан, направленные на обеспечение достойного уровня жизни населения, защиту от социальных рисков и укрепление социальной стабильности в стране. Эффективное функционирование этих систем способствует снижению уровня бедности, повышению качества жизни граждан и обеспечению социальной справедливости.

Сфера охватывает такие субъекты, как территориальные подразделения Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения, управления координации занятости и социальных программ местных исполнительных органов, а также ключевые категории получателей: многодетные семьи и многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившим ранее звание «Мать-героиня», награжденным орденами «Материнская слава» I и II степени, лица, потерявшие кормильца, получатели адресной социальной помощи (*далее - АСП*) и иных видов государственной поддержки, пенсионеры, а также получатели единовременной выплаты на погребение.

Несмотря на реализуемые государственные программы и меры поддержки, в сфере сохраняются определённые вызовы, влияющие на эффективность и адресность предоставления помощи. Среди них:

1. Ограниченная эффективность механизмов распределения социальной помощи;
2. Необходимость развития механизмов оценки профессиональных рисков на уровне рабочих мест и предприятий;
3. Недостаточная комплексность мер поддержки для нуждающихся семей;
4. Влияние человеческого фактора при назначении государственных услуг;
5. Неактуальность части сведений об отдельных категориях граждан в информационных системах, что может приводить к необоснованным бюджетным выплатам.

Также был проведён анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик, применимых к условиям Казахстана:

1. В Нидерландах Социальное страховое ведомство (SVB) использует автоматизированные алгоритмы и элементы искусственного интеллекта

для обработки заявлений, анализа документов и проверки соответствия требованиям по пенсиям AOW и социальным пособиям. Система интегрирована с государственными регистрами и банковской инфраструктурой SEPA, что позволяет проактивно назначать выплаты, минимизировать ручную обработку и ускорять зачисление средств. Решение обеспечивает сокращение времени рассмотрения заявок с нескольких недель до нескольких дней и повышает эффективность администрирования выплат.

(https://www.svb.nl/en/about-the-svb/digital-security/how-we-use-algorithms?utm_source)

2. В Великобритании Департамент труда и пенсий (DWP) применяет технологии искусственного интеллекта и автоматизации для предварительной обработки заявлений на социальные пособия и пенсии. Система автоматически классифицирует входящую корреспонденцию, извлекает данные из документов и проверяет соответствие требованиям программ, включая Universal Credit, Employment and Support Allowance (ESA) и государственную пенсию. AI-алгоритмы работают в связке с цифровыми регистрами и банковскими системами, что ускоряет процесс назначения выплат и снижает нагрузку на сотрудников. Решение позволило значительно сократить время обработки заявлений, повысить точность проверок и улучшить контроль за соблюдением правил предоставления пособий.

(https://www.theguardian.com/society/2025/jan/27/dwp-ai-whitemail-benefit-claimants-applicants?utm_source)

3. Азербайджан - AI-система «Proactive assignment». Применяется искусственный интеллект для автоматического выявления и включения граждан в программы социальной помощи (пенсии, надбавки и др.) без необходимости личного обращения. Решение обеспечило охват более 600 000 человек и повысило эффективность администрирования на 60 %.

(https://oecd-opsi.org/innovations/proactive-people-centred-assignment-of-social-benefits-in-azerbaijan/?utm_source)

Таким образом, цифровая трансформация сферы социального обеспечения, обязательного социального страхования и пенсионного обеспечения направлена на повышение адресности, скорости и прозрачности предоставления мер поддержки, а также на создание устойчивой, интегрированной системы социальной защиты, способной адаптироваться к вызовам времени и эффективно использовать потенциал технологий искусственного интеллекта.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Объект. Многодетные семьи и многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившим ранее звание «Мать-героиня», награжденным орденами «Материнская слава» I и II степени	1) 612 тыс. многодетных семей 2) 243 тыс многодетных матерей награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа».	1. Статус членов семьи 2. Состав семьи 3. Сведения о награждении 4. Имя 5. Фамилия 6. Отчество 7. ИИН 8. Дата рождения 9. Номер телефона 10. Вид пособия 11. Размер пособия 12. Банковские реквизиты 13. Сведения об образовании, если дети в составе многодетных семей в возрасте от восемнадцати до двадцати трех лет являются обучающимися очной формы обучения Адрес регистрации	Оцифрован	1. Назначение пособий семьям, имеющим детей
2	Объект. Лица, потерявшие кормильца	65,9 тыс.	1. Имя 2. Фамилия 3. Отчество 4. Пол 5. ИИН 6. Дата рождения 7. Номер телефона 8. Признак ребёнка 9. Номер выплаты 10. Вид пособия 11. Размер пособия 12. Тип выплаты 13. Номер свидетельства о смерти	Оцифрован	2. Социальная поддержка при утрате кормильца и трудоспособности

			14. Дата выдачи документа (Регистрация смерти) 15. Дата регистрации смерти 16. Организация, выдавшая свидетельство о смерти 17. Банковские реквизиты заявителя 18. Банковские реквизиты услугополучателя 19. Номер лицевого счёта услугополучателя (IBAN) 20. Номер счёта заявителя (IBAN) 21. Наименование банка на русском языке 22. Наименование банка на государственном языке 23. БИК банка 24. БИН банка 25. Код отделения ГЦВП		
3	Объект. Получатели адресной социальной помощи и иные нуждающиеся граждане	270,7 тыс. чел.	1. Тип счета 2. Банковский счет (IBAN) 3. Сумма дохода 4. Размер 5. Срок получения 6. Вид АСП 7. Решение о назначении 8. Категория наименования 9. Код категории 10. Регион назначения 11. Адрес фактического проживания 12. Тип адреса 13. Получатель 14. Имя	Оцифрован	3. Адресная социальная помощь и поддержка нуждающихся

			15. Фамилия 16. Отчество 17. ИИН 18. Номер телефона 19. Дата назначения		
4	Объект. Получатели пенсий	2 503 022 чел.	1. Нижний предел для даты выдачи документа 2. Маска серии документа 3. Верхний предел для даты выдачи документа 4. Наименование вида документа	Оцифрован	4. Пенсионное обеспечение
5	Объект. Получатели единовременной выплаты на погребение	21,9 тыс. чел	1. Имя 2. Фамилия 3. Отчество 4. Пол 5. ИИН 6. Дата рождения 7. Номер телефона 8. Статус жизни физического лица 9. Признак ребёнка 10. Номер выплаты 11. Вид пособия 12. Размер пособия 13. Тип выплаты 14. Номер свидетельства о смерти 15. Дата выдачи документа (Регистрация смерти) 16. Организация, выдавшая свидетельство о смерти 19. Банковские реквизиты заявителя 20. Банковские реквизиты услугополучателя 21. Номер лицевого счёта услугополучателя (IBAN) 22. Номер счёта заявителя (IBAN)	Частично	5. Единовременные социальные выплаты

			24. Наименование банка на русском языке 25. Наименование банка на государственном языке 26. БИК банка 27. БИН банка		
6	Субъект. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (Территориальные подразделения)	20	-	Частично	1. Назначение и выплата пособий семьям, детям и многодетным 2. Социальная поддержка при утрате кормильца и трудоспособности 3. Пенсионное обеспечение 4. Единовременные социальные выплаты
7	Субъект. Управления координации (отделы) занятости и социальных программ	20	-	Частично	Адресная социальная помощь и поддержка нуждающихся

* все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению

Детализация группы процессов:

1. Назначение и выплата пособий семьям, детям и многодетным

Состоит из процессов	1. Назначение пособий на рождение ребёнка и по уходу за ребёнком 2. Назначение государственного пособия многодетным матерям (награждённым «Алтын алқа», «Күміс алқа», званием «Мать-героиня», орденами «Материнская слава» I и II степени) 3. Назначение пособия многодетной семье 4. Назначение социальной выплаты по беременности и родам, усыновлению (удочерению) новорождённого ребёнка 5. Назначение социальной выплаты по уходу за ребёнком до достижения им возраста полутора лет
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Прогнозирование потребности в пособиях. ИИ-модель прогнозирует нагрузку на бюджет, количество потенциальных получателей и динамику выплат, а также отмечает ранние индикаторы потенциальной уязвимости (беременность, паузы в доходах, высокая долговая/арендная нагрузка, смена или проблемы с занятостью).
Ответственное структурное	1. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (КРКССЗН) МТСЗН РК

подразделение МТСЗН РК	2. Департамент социального обеспечения и социального страхования (ДСОСС) МТСЗН РК 3. Департамент социальной помощи (ДСП) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка и утверждение правил исчисления (определения) размеров социальных выплат, назначения, перерасчета, приостановления, возобновления, прекращения и осуществления социальных выплат из Фонда 2. Определяет порядок назначения и осуществления выплаты государственного пособия на рождение, пособия по уходу, пособия многодетным семьям, пособия награжденной матери
Связанные государственные услуги	1. Назначение пособий на рождение ребенка и по уходу за ребенком 2. Назначение пособия матери или отцу, усыновителю (удочерителю), опекуну (попечителю), воспитывающему ребенка с ограниченными возможностями 3. Назначение пособия многодетной семье 4. Возмещение затрат на обучение на дому детей с инвалидностью Назначение социальной выплаты по случаю потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей) 5. Назначение социальной выплаты по случаю потери дохода в связи с уходом за ребенком по достижении им возраста полутора лет
Статус автоматизации	Автоматизировано, в системе АИС «Организация обработки платежей», АИС «Электронное назначение пенсионных выплат и пособий», АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий», АИС «Е-Собес»
Субъект/объект	Субъект: Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (КРКССЗН) МТСЗН РК; Управления координации (отделы) занятости и социальных программ. Объект: Семьи, имеющие новорожденных детей, многодетные семьи и многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын алқа», «Күміс алқа» или получившим ранее звание «Мать-героиня», награжденным орденами «Материнская слава» I и II степени, матери или отцы, усыновители (удочерители), опекуны (попечители), воспитывающие ребенка с инвалидностью
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КИТ

2. Социальная поддержка при утрате кормильца и трудоспособности

Состоит из процессов	1. Назначение государственного социального пособия по случаю потери кормильца 2. Назначение государственного социального пособия по инвалидности 3. Назначение социальной выплаты по случаю потери кормильца 4. Назначение социальной выплаты по случаю утраты трудоспособности 5. Назначение государственных специальных пособий
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Идентификация уязвимых групп. ИИ выявляет семьи с повышенным риском бедности на основе прогнозных данных и автоматически формирует предложения по назначению пособий, маршрутизирует реабилитацию/переобучение для обеспечения мер поддержки дохода семьи до восстановления.

Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	1. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения МТСЗН РК 2. Департамент социального обеспечения и социального страхования МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка предложения о повышении размеров социальных выплат из Фонда на случай утраты трудоспособности и потери кормильца 2. Определение порядка назначения и выплаты социального пособия по временной нетрудоспособности 3. Разработка и утверждение правил предоставления государственной базовой пенсионной выплаты за счет бюджетных средств, а также назначения и осуществления пенсионных выплат по возрасту, государственных базовых социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца, государственных специальных пособий 4. Разработка порядка осуществления социальной помощи в виде ежемесячных выплат гражданам Республики Казахстан после завершения периода капитализации платежей по возмещению вреда, причиненного жизни и здоровью работников юридическими лицами, ликвидированными вследствие банкротства
Связанные государственные услуги	1. Назначение государственного социального пособия по случаю потери кормильца 2. Назначение государственного социального пособия по инвалидности 3. Назначение социальной выплаты по случаю потери кормильца 4. Назначение социальной выплаты по случаю утраты трудоспособности 5. Назначение государственных специальных пособий
Статус автоматизации	Автоматизировано , в АИС «Организация обработки платежей», АИС «Электронное назначение пенсионных выплат и пособий», АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»
Субъект/объект	Субъект: Управления координации занятости и социальных программ местных исполнительных органов), Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (Территориальные подразделения), АО «Государственный фонд социального страхования» Объект: Лица, потерявшие кормильца, трудоспособность
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

3. Адресная социальная помощь и поддержка нуждающихся

Состоит из процессов	1. Назначение государственной адресной социальной помощи 2. Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Предоставление рекомендаций ИИ посредством оценки определения категории нуждаемости граждан обратившихся за социальной помощью, а также бытовых и жилищных условий
Ответственное структурное	1. Местный исполнительный орган города республиканского значения, столицы, района, города областного значения, района в городе, осуществляющий назначение адресной социальной помощи;

подразделение МТСЗН РК	2. Департамент социальной помощи (ДСП) МТСЗН РК.
Связанные функции ЦГО	1. Утверждение порядка исчисления совокупного дохода лица (семьи), претендующего на получение адресной социальной помощи; 2. Определение порядка назначения и выплаты адресной социальной помощи; 3. Утверждение типового положения об участковых комиссиях, а также критериев определения нуждаемости в адресной социальной помощи по результатам обследования материального положения заявителя; 4. Утверждение порядка выплаты и денежных компенсаций жертвам массовых политических репрессий
Связанные государственные услуги	1. Назначение государственной адресной социальной помощи 2. Назначение социальной помощи отдельным категориям нуждающихся граждан по решениям местных представительных органов
Статус автоматизации	Автоматизировано , в АИС «Социальная помощь», АИС «Е-Собес»
Субъект/объект	Субъект: Управления координации занятости и социальных программ местных исполнительных органов), Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения (Территориальные подразделения), Центры поддержки семей Объект: Получатели адресной социальной помощи и иные
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

4. Пенсионное обеспечение

Состоит из процессов	1. Назначение пенсионных выплат по возрасту 2. Назначение государственной базовой пенсионной выплаты 3. Выплата разницы между суммой фактически внесённых обязательных пенсионных взносов (и профессиональных) с учётом инфляции и суммой пенсионных накоплений 4. Осуществление пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Разработка ИИ-модели по выработке предложений по пакету эффективных мер обратившихся граждан предпенсионного возраста
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	1. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения МТСЗН РК 2. Департамент социального обеспечения и социального страхования МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Разработка и утверждение правил предоставления государственной базовой пенсионной выплаты за счет бюджетных средств, а также назначения и осуществления пенсионных выплат по возрасту, государственных базовых

	социальных пособий по инвалидности, по случаю потери кормильца, государственных специальных пособий 2. Разработка и утверждение правил ведения персонифицированного учета участников системы обязательного социального страхования, их социальных отчислений и социальных выплат 3. Разработка и утверждение правил формирования базы данных физических лиц, за которых перечислены обязательные пенсионные взносы, обязательные пенсионные взносы работодателя, обязательные профессиональные пенсионные взносы 4. Разработка перечня производств, работ, профессий работников, занятых на работах с вредными условиями труда, в пользу которых агентами по уплате обязательных профессиональных пенсионных взносов за счет собственных средств осуществляются обязательные профессиональные пенсионные взносы 5. Разработка правил осуществления обязательных профессиональных пенсионных взносов 6. Осуществление мониторинга сумм, фактически внесенных обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов вкладчиков (получателей) с учетом уровня инфляции на соответствующий финансовый год 7. Разработка правил возврата 50 процентов от суммы обязательных пенсионных взносов, перечисленных за счет бюджетных средств до 1 января 2016 года в пользу военнослужащих (кроме военнослужащих срочной службы), сотрудников специальных государственных и правоохранительных органов, государственной фельдъегерской службы, а также лиц, права которых иметь специальные звания, классные чины и носить форменную одежду упразднены с 1 января 2012 года 8. Разработка порядка и сроков исчисления, удержания (начисления) и перечисления обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов в единый накопительный пенсионный Фонд и взыскания по ним 9. Разработка правил перечисления обязательных пенсионных взносов, удержанных и не перечисленных агентами с доходов бывших работников, местонахождение которых неизвестно, в связи с отсутствием по состоянию на 1 января 2005 года социального индивидуального кода и (или) регистрационного номера налогоплательщика, и (или) пенсионного договора с накопительным пенсионным Фондом 10. Разработка правил осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного Фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный Фонд, методики осуществления расчета размера пенсионных выплат, методики определения коэффициента замещения
--	--

	среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами, методики определения порога минимальной достаточности пенсионных накоплений 11.Разработка правил определения размера и осуществления пенсионных выплат за счет обязательных пенсионных взносов работодателя из единого накопительного пенсионного Фонда
Связанные государственные услуги	1. Назначение пенсионных выплат по возрасту 2. Назначение государственной базовой пенсионной выплаты 3. Выплата разницы между суммой фактически внесенных обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов с учетом уровня инфляции и суммой пенсионных накоплений 4. Осуществление пенсионных выплат из пенсионных накоплений, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного фонда 5. Возврат ошибочно перечисленных обязательных пенсионных взносов и (или) пени
Статус автоматизации	Автоматизировано , в АИС «Организация обработки платежей», АИС «Электронное назначение пенсионных выплат и пособий», АИС «Централизованная база данных выплаты пенсий и пособий»
Субъект/объект	Субъект: Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения МТСЗН РК территориальные департаменты, АО «Государственный фонд социального страхования», НАО «ГК «Правительство для граждан», АО «Единый накопительный пенсионный фонд» Объект: Получатели пенсий
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

5. Единовременные социальные выплаты

Состоит из процессов	1. Назначение единовременной выплаты на погребение
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	1. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения МТСЗН РК 2. Департамент социального обеспечения и социального страхования МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	Разработка правил осуществления пенсионных выплат, единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения, сформированных за счет обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов из единого накопительного пенсионного Фонда, возврата их в единый накопительный пенсионный Фонд, методики осуществления расчета размера пенсионных выплат, методики определения коэффициента замещения среднемесячного дохода получателя пенсионными выплатами, методики определения порога минимальной достаточности пенсионных накоплений
Связанные государственные услуги	1. Назначение единовременной выплаты на погребение
Статус автоматизации	Частично автоматизировано , в системе АИС «Е-макет»

Субъект/объект	Объект: Получатели единовременной выплаты на погребение
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План-график сферы социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения (диаграмма Ганта)

Рейнжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и процессы	Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения		Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: Доля социальных выплат, предоставленных проактивно, от общего числа назначенных социальных выплат											
Группа бизнес-процессов: Назначение и выплата пособий семьям, детям и многодетным													
Перспективные технологии: 1. Прогнозирование потребности в пособиях. ИИ-модель прогнозирует нагрузку на бюджет, количество потенциальных получателей и динамику выплат, а также отмечает ранние индикаторы потенциальной уязвимости (беременность, паузы в доходах, высокая долговая/арендная нагрузка, смена или проблемы с занятостью).	ДСП ДСОСС ДЦАГУ КРКССЗН АО «ЦРТР»						R	R	F	F	D		
Группа бизнес-процессов: Социальная поддержка при утрате кормильца и трудоспособности													
Перспективные технологии: 1. Идентификация уязвимых групп. ИИ выявляет семьи с повышенным риском бедности на основе прогнозных данных и автоматически формирует предложения по назначению пособий, маршрутизирует для реабилитации/переобучения	ДСОСС ДЦАГУ КРКССЗН АО «ЦРТР»								R	R	F	F	D

[illegible]

4. Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями

Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями – одно из приоритетных направлений социальной политики Республики Казахстан, направленное на обеспечение равных возможностей, доступности социальных услуг и создание условий для полноценного участия людей с ограниченными возможностями в общественной жизни. Эффективное функционирование этой сферы способствует повышению качества жизни, социальной интеграции и укреплению принципов инклюзии.

В рамках сферы охватываются такие объекты, как лицо с ограниченными возможностями, транспорт для инвалидов и специальные социальные услуги, а также задействованы субъекты: подразделения медико-социальной экспертизы территориальных департаментов КРКССЗН, поставщики технических средств реабилитации и центры оказания специальных социальных услуг (медико-социальные учреждения). Несмотря на предпринимаемые государственные меры поддержки, сохраняются определённые вызовы, среди которых:

1. Низкое качество части специальных социальных услуг;
2. Недостаточный уровень подготовки и кадрового потенциала социальных работников;
3. Неравные возможности для трудоустройства и карьерной реализации лиц с ограниченными возможностями;
4. Ограниченная доступность инфраструктуры для маломобильных граждан;
5. Недостаточная работа комиссий по вопросам Портала социальных услуг;
6. Отсутствие единого реестра специалистов, оказывающих специальные социальные услуги.

Международный опыт также демонстрирует успешные подходы, которые могут быть адаптированы в Казахстане:

1. Южная Корея – цифровая платформа для лиц с ограниченными возможностями, объединяющая медицинские данные, социальные услуги и информацию о трудоустройстве. Система автоматически подбирает меры поддержки и упрощает взаимодействие гражданина с государственными органами.

(https://www.researchgate.net/publication/392230162_Design_and_implementation_of_a_mobile_system_to_provide_personalised_welfare_information_for_people_with_disabilities_A_pilot_study)

2. Швеция – модель персонализированной реабилитации, где каждому гражданину с ограниченными возможностями предоставляется «координатор услуг», ответственный за комплексное сопровождение: от медицинской помощи до профессиональной интеграции.

(https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-024-11856-6?utm_source)

3. Германия – широкое применение принципа «инклюзивного трудоустройства», где действуют квоты для найма лиц с ограниченными возможностями, а также предоставляются государственные субсидии работодателям на адаптацию рабочих мест и обучение сотрудников.

(https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-69308-3_18?utm_source)

Таким образом, развитие сферы защиты лиц с ограниченными возможностями в Казахстане требует дальнейшей цифровизации процессов,

повышения качества социальных услуг и кадрового потенциала, а также расширения возможностей для трудоустройства. Использование международных практик позволит повысить адресность, эффективность и инклюзивность системы, обеспечивая устойчивую социальную интеграцию людей с ограниченными возможностями.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Объект. Лицо с инвалидностью	743,9 тыс	1. Экспертное заключение об инвалидности 2. Цель освидетельствования (на русском языке) 3. Цель освидетельствования (на казахском языке) 4. Группа инвалидности 5. Наименование группы инвалидности (на русском языке) 6. Наименование группы инвалидности (на государственном языке) 7. Причины инвалидности 8. Наименование причины инвалидности 9. Код (причины инвалидности) 10. Срок установления инвалидности (до) 11. Срок зачтён с (инвалидность) 12. Дата установления инвалидности 13. Номер справки (инвалидность) 14. Номер акта (несчастный случай) 15. Дата акта (несчастный случай) 16. Дата и время НС	Оцифрован	1. Установление инвалидности, определение мер по реабилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями

			17. Место НС 18. Степень тяжести травмы 19. Вид помощи 20. Код вида помощи 21. Наименование вида помощи (на русском языке) 22. Наименование вида помощи (на казахском языке) 23. Тип возмещения 24. Банковские реквизиты 25. Дата регистрации рождения (актовой записи) 26. Дата окончания экспертизы 27. Дата и время заявления на инвалидность		
2	Объект. Транспорт для инвалидов		1. Приспособление для лиц с ограниченными возможностями	Частично	
3	Субъект. Подразделение медико-социальной экспертизы территориального департамента КРКССЗН	20		Частично	
4	Объект. Специальные социальные услуги		1. Группа инвалидности 2. Дата создания 3. Дата изменения 4. Вид документа 5. Код документа 6. Номер 7. Номер заявления 8. Дата и время заявления 9. Контактный телефон 10. Идентификатор пациента 11. Вид помощи 12. Дата и время НС 13. Место НС 14. Номер акта (несчастный случай) Дата акта (несчастный случай)	Оцифрован	

5	Субъект. Поставщики социальных ТСП		1. Квалификация при оказании социальной услуги специалиста жестового языка 2. Лицензия на осуществление медицинской деятельности при предоставлении санаторно-курортного лечения и медицинской реабилитологии 3. Социальные услуги 15. Социальные товары	Оцифрован	
6	Субъект. Центр оказания специальных социальных услуг (медико-социальное учреждение)	577	Оказание специальных социальных услуг: – детям с инвалидностью с психоневрологическими патологиями от трех до восемнадцати лет; – детям с инвалидностью с нарушениями опорно-двигательного аппарата от трех до восемнадцати лет; – лицам с инвалидностью старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями; – лицам с инвалидностью первой и второй групп; – лицам не способным к самостоятельному обслуживанию в связи с преклонным возрастом.	Частично	2. Осуществление деятельности поставщиков ТСП и специальных социальных услуг на ПСУ

* все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению

Детализация группы процессов:

1. Установление инвалидности, определение мер по реабилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями

Состоит из процессов	1. Проведение медико-социальной экспертизы инвалидности 2. Определение необходимых мер социальной защиты 3. Обеспечение ТСП через ПСУ 4. Профессиональная реабилитация лица с ограниченными возможностями
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Использование ИИ на основе медицинских данных пациента, включая результаты обследований, медицинские карты и историю заболеваний, предоставляющий рекомендации для определения степени и характера инвалидности

Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	1. Департамент методологии и совершенствованию медико-социальной экспертизы (ДМСМСЭ) МТСЗН РК 2. Департамент по инклюзии (ДИ) МТСЗН РК 3. Департамент специальных социальных услуг (ДССУ) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Формирование централизованного банка данных лиц, имеющих инвалидность, проведение мониторинга причин, структуры и состояния инвалидности 2. Разработка и утверждение правил проведения медико-социальной экспертизы 3. Установление общих принципов организации и осуществления медико-социальной экспертизы и реабилитации лиц с ограниченными возможностями 4. Разработка и утверждение порядка квотирования рабочих мест для лиц с ограниченными возможностями 5. Разработка и утверждение стандартов рабочего места лица с ограниченными возможностями 6. Разработка и утверждение порядка и условий субсидирования затрат работодателей, создающих специальные рабочие места для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями 7. Разработка порядка оценки потребностей лица с ограниченными возможностями согласно классификатору технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, предоставляемых лицам с ограниченными возможностями 8. Разработка и утверждение правил предоставления санаторно-курортного лечения лицам с ограниченными возможностями и детям с ограниченными возможностями в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями 9. Разработка и утверждение правил предоставления социальных услуг индивидуального помощника для лиц с ограниченными возможностями первой группы, имеющих затруднение в передвижении, в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями 10. Разработка и утверждение правил обеспечения лиц с ограниченными возможностями протезно-ортопедической помощью, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, специальными средствами передвижения в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями, включая сроки их замены 11. Разработка и утверждение правил предоставления социальных услуг специалиста жестового языка для лиц с ограниченными возможностями по слуху в соответствии с индивидуальной программой абилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями

Связанные государственные услуги	Установление инвалидности и/или степени утраты трудоспособности и/или определение необходимых мер социальной защиты
Статус автоматизации	Автоматизировано , в системе АИС «ЦБДИ»
Субъект/объект	Субъект: Центр оказания специальных социальных услуг (медико-социальное учреждение), подразделение медико-социальной экспертизы территориального департамента КРКССЗН Объект: Лицо с ограниченными возможностями
Статус реинжиниринга	Планируется , согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Осуществление деятельности поставщиков ТСП и специальных социальных услуг на ПСУ

Состоит из процессов	1. Деятельность лиц с ограниченными возможностями (выбор поставщиков товаров и услуг) 2. Деятельность комиссии по вопросам ПСУ 3. Деятельность центров оказания специальных социальных услуг 4. Деятельность поставщика товаров на ПСУ 5. Лицензирование центров оказания специальных социальных услуг 6. Прием документов для включения в Реестр независимых экспертов медико-социальной экспертизы
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	1. Департамент по инклюзии МТСЗН РК 2. Департамент специальных социальных услуг МТСЗН РК 3. Комитет регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Утверждение правил возмещения стоимости товаров и услуг из средств государственного бюджета при их реализации лицам с ограниченными возможностями через портал социальных услуг 2. Разработка и утверждение методики определения гарантированной суммы, предоставляемой в качестве возмещения стоимости товаров и (или) услуг, приобретаемых лицами с ограниченными возможностями через портал социальных услуг 3. Разработка и утверждение классификатора технических вспомогательных (компенсаторных) средств, специальных средств передвижения и услуг, предоставляемых лицам с ограниченными возможностями 4. Разработка и утверждение правил допуска поставщиков товаров и (или) услуг на портал социальных услуг, их регистрации или снятия с регистрации на портале социальных услуг 5. Разработка и утверждение правил использования портала социальных услуг 6. Разработка и утверждение правил предоставления платных специальных социальных услуг на платной основе 7. Обеспечение ведения мониторинга по предоставлению специальных социальных услуг 8. Разработка и утверждение порядка аттестации социальных работников по согласованию с уполномоченным органом в области образования

	9. Разработка и утверждение квалификационных требований к социальным работникам 10. Разработка и утверждение программы аттестации социальных работников в соответствии с профессиональным стандартом 11. Утверждение норм профессиональной этики поведения социальных работников по согласованию с уполномоченными органами в области здравоохранения и образования 12. Разработка и утверждение порядка оценки и определения потребности в специальных социальных услугах по согласованию с уполномоченным органом в области образования 13. Разработка и утверждение правил финансирования и мониторинга оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения 14. Разработка и утверждение правил формирования единого регистра организаций, предоставляющих специальные социальные услуги, и реестра специалистов, оказывающих специальные социальные услуги 15. Разработка и утверждение правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги 16. Разработка и утверждение методических рекомендаций по повышению квалификации социальных работников в области социальной защиты населения 17. Разработка и утверждение правил, сроков выдачи и отзыва свидетельства о присвоении квалификационной категории для специалистов в области социальной защиты населения 18. Выработка предложений по развитию видов и форм предоставления специальных социальных услуг
Связанные государственные услуги	1. Оформление документов на обеспечение лиц с ограниченными возможностями протезно-ортопедической помощью 2. Оформление документов на обеспечение лиц с ограниченными возможностями техническими-вспомогательными (компенсаторными) средствами 3. Оформление документов на обеспечение услугами индивидуального помощника лиц с ограниченными возможностями первой группы, имеющих затруднение в передвижении 4. Оформление документов на обеспечение лиц с ограниченными возможностями услугами специалиста жестового языка для лиц с ограниченными возможностями по слуху 5. Оформление документов на обеспечение лиц с ограниченными возможностями специальными средствами передвижения 6. Оформление документов на оказание специальных социальных услуг в центрах оказания специальных социальных услуг 7. Выдача лицензии на предоставление специальных социальных услуг
Статус автоматизации	Частично автоматизировано, в системе АИС «ЦБДИ», АИС «ПСУ»
Субъект/объект	Субъект Поставщики социальных ТСР, подразделение медико-социальной экспертизы территориального департамента КРКССЗН Объект: Специальные социальные услуги

Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ
-------------------------	---

План-график сферы «защиты лиц с ограниченными возможностями» (диаграмма Ганта)

Рейнжиниринг процессов		2025				2026				2027				
		Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Группа процессов и процессы														
Группа бизнес-процессов: Установление инвалидности, определение мер по реабилитации и реабилитации лица с ограниченными возможностями		ДИ, ДМСМСЭ, ДССУ												
Перспективные технологии: 1. Использование ИИ на основе медицинских данных пациента, включая результаты обследований, медицинские карты и историю заболеваний, предоставляющий рекомендации для определения степени и характера инвалидности		ДЦАГУ КРКССЗН АО «ЦРТР»				R	R	R	F	F	D	D		

5. Сфера миграции

Миграция – важное направление социальной и экономической политики Республики Казахстан, направленное на обеспечение организованного и регулируемого перемещения населения, содействие трудовой мобильности, переселению и адаптации граждан, а также привлечение иностранной рабочей силы с учётом потребностей экономики и регионального развития. Эффективное управление миграционными процессами способствует равномерному распределению трудовых ресурсов, снижению уровня безработицы и социальной напряжённости, а также защите прав мигрантов и обеспечению их интеграции в общество.

Сфера охватывает такие объекты, как кандасы, переселенцы и трудовые иммигранты и иностранная рабочая сила, а также субъекты: центры социальной адаптации, обеспечивающие поддержку и интеграцию переселившихся семей.

Несмотря на предпринимаемые меры, в сфере миграции сохраняются определённые вызовы, препятствующие её развитию и повышению эффективности управления миграционными потоками:

1. Сохранение дисбаланса между трудоизбыточными и трудодефицитными регионами;

2. Рост фактов нелегальной трудовой миграции и нарушений трудовых прав соотечественников;

3. Несоответствие количества выданных разрешений с трудовыми договорами, заключёнными с иностранной рабочей силой;

4. Недостаточный уровень цифровизации услуг в сфере миграции.

Международный опыт показывает, что цифровизация и автоматизация процессов позволяют повысить прозрачность и эффективность миграционной политики. Например:

1. Канада внедрила интегрированные цифровые платформы для подачи заявлений на иммиграцию, мониторинга статуса заявок и адаптационных программ, что значительно ускорило процесс обработки данных и снизило бюрократическую нагрузку.

(https://www.canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/corporate/transparency/committees/oggo-february-15-2023/digital-platform.html?utm_source)

2. Сингапур применяет мобильные приложения для трудовых мигрантов, предоставляющие информацию о правах, трудовых договорах, медицинском обслуживании и других услугах, что повышает уровень их социальной защищённости.

(https://www.mom.gov.sg/eservices/fwmomcare?utm_source)

3. Германия использует электронные системы регистрации мигрантов и трудовых разрешений, интегрированные с базами данных служб занятости, что обеспечивает соответствие трудовых договоров фактически выданным разрешениям и предотвращает нелегальную занятость.

(https://www.germany-visa.org/work-employment-visa/?utm_source),
(https://www.jobbatical.com/blog/germany-work-permits-2025-new-online-application-rules?utm_source)

Таким образом, дальнейшее развитие сферы миграции в Казахстане должно быть направлено на создание единой цифровой экосистемы учёта, мониторинга

и управления миграционными процессами, повышение качества и адресности предоставляемых услуг, а также защиту прав трудовых мигрантов и переселенцев, что позволит обеспечить сбалансированное развитие регионов и эффективную интеграцию мигрантов в общество.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Объект. Кандас	9 586 кандасов	1. Область (Адрес проживания) 2. Район (Адрес проживания) 3. Населённый пункт (Адрес проживания) 4. Страна рождения 5. Область рождения 6. Район рождения 7. Населённый пункт рождения 8. Тип документа 9. Номер документа 10. Дата выдачи документа 11. Срок действия документа	Оцифрован	Приём, адаптация и расселения кандасов и переселенцев
2	Объект. Переселенцы	3 869 чел. (1 060 семей), из них 1 467 кандасов, 2 402 переселенца)	-	Оцифрован	
3	Субъект. Центр адаптации и интеграции	10	1. Изолятор 2. Прачечная, санузлы 3. Комнаты для раздельного содержания мужчин и женщин, женщин с малолетними детьми 4. Комнаты для администрации, дежурного, поста полиции, медицинских работников	Отсутствуют	

			5. Санпропускник, душевые комнаты, дезкамера 6. Бытовые комнаты для подготовки и приёма пищи (или столовая)		
4	Объект. Трудовой мигрант	на 1 сентября 2025 года выдано 276,3 тыс. разрешений, в том числе действует 142,4 тыс.	1. Гражданство 2. Срок действия трудового разрешения	Частично	Выдача и продление разрешительных документов для трудовой деятельности иностранцев

* все сущности сферы указаны в концептуальной модели данных согласно приложению

Детализация группы процессов:

1. Приём, адаптация и расселения кандасов и переселенцев

Состоит из процессов	1. Присвоение или продление статуса кандаса 2. Включение в региональную квоту приема кандасов и переселенцев 3. Адаптация кандасов 4. Прибытие переселенца/кандаса в регион расселения
Ответственное структурное подразделение МТСЗН РК	Комитет по миграции (КМ) МТСЗН РК
Связанные функции ЦГО	1. Выработка и внесение предложений в Правительство Республики Казахстан по определению регионов для расселения кандасов и переселенцев 2. Утверждение порядка рассмотрения и заверения приглашений граждан Республики Казахстан для переселения в Республику Казахстан родственников из числа этнических казахов, проживающих за рубежом, в целях воссоединения семьи 3. Регулирование миграционных процессов, координации работы государственных органов в области миграции населения в пределах компетенции 4. Осуществление мониторинга миграционных процессов в пределах своей компетенции 5. Определение порядка и сроков первичного расселения этнических казахов и членов их семей, по их желанию, до присвоения статуса кандаса, а также внутренних мигрантов в случае переселения в рамках региональной квоты приема переселенцев в центрах временного размещения 6. Определение порядка присвоения или продления статуса кандаса 7. Определение порядка включения в региональную квоту приема кандасов и переселенцев

	8. Определение упрощенного порядка выдачи местными исполнительными органами разрешений работодателям на привлечение иностранной рабочей силы из числа этнических казахов и бывших соотечественников 9. Рассмотрение жалобы на отказ в присвоении или продлении статуса кандаса 10. Утверждение типового положения комиссии по приему кандасов, а также типовых правил оплаты единовременных пособий кандасам и членам их семей, переселившимся в Республику Казахстан вне региональной квоты приема кандасов 11. Определение порядка деятельности центров адаптации и интеграции кандасов, центров временного размещения 12. Разработка и утверждение порядка добровольного переселения лиц для повышения мобильности рабочей силы 13. Установление региональной квоты приема кандасов и переселенцев на предстоящий год и распределение ее между областями, городами республиканского значения, столицей
Связанные государственные услуги	1. Присвоение или продление статуса кандаса 2. Включение в региональную квоту приема кандасов и переселенцев
Статус автоматизации	Частично автоматизировано , в системе АИС «Қандас», АИС «Рынок труда», мобильное приложение «FSM social», портал «migration.enbek.kz»
Субъект/объект	Субъект: Местные исполнительные органы областей, городов Астана, Алматы и Шымкент, Центр адаптации и интеграции Объект: Кандас, переселенцы
Статус реинжиниринга	Частично проведен. Дополнительно планируется, согласно план-графику настоящего КИТ

2. Выдача и продление разрешительных документов для трудовой деятельности иностранцев

Состоит из процессов	1. Выдача разрешений трудовым иммигрантам 2. Продление разрешений для трудовых иммигрантов 3. Выдача разрешений работодателям на привлечение иностранной рабочей силы 4. Продление разрешений работодателям на привлечение иностранной рабочей силы 5. Выдача справки иностранцу или лицу без гражданства о соответствии квалификации для самостоятельного трудоустройства 6. Продление справки иностранцу или лицу без гражданства о соответствии квалификации для самостоятельного трудоустройства
Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Внедрение ИИ-моделей для предиктивного анализа данных трудовой миграции на основе сведений из государственных информационных систем (данные о численности иностранной рабочей силы, отраслевой и региональной потребности, динамике рынка труда, истории выдачи и продления разрешений).
Ответственное структурное	Комитет по миграции (КМ) МТСЗН РК

подразделение МТСЗН РК	
Связанные функции ЦГО	1. Разработка системы мер в области регулирования мониторинга миграционных процессов 2. Разработка правил выдачи, продления и отзыва разрешений трудовому иммигранту 3. Разработка и утверждение типовых правил регулирования миграционных процессов в областях, городах республиканского значения и столице; 4. Обеспечение социальной защиты мигрантов в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 5. Формирование единой базы данных мигрантов и этнических казахов и обеспечение взаимодействия с соответствующими информационными системами органов внутренних дел, органа национальной безопасности, Министерства иностранных дел 6. Организация и осуществление в пределах компетенции сотрудничества с уполномоченными органами иностранных государств и международными организациями в сфере регулирования миграционных процессов 7. Регулирование миграционных процессов, координации работы государственных органов в области миграции населения в пределах компетенции 8. Осуществление мониторинга миграционных процессов в пределах своей компетенции 9. Проведение ведомственного статистического наблюдения в области труда, занятости, миграции, социальной защиты населения 10. Разработка и утверждение порядка и условий выдачи или продления разрешений работодателям на привлечение иностранной рабочей силы, а также осуществления внутрикорпоративного перевода 11. Разработка и утверждение правил выдачи или продления справок иностранцу или лицу без гражданства о соответствии его квалификации для самостоятельного трудоустройства, перечень приоритетных отраслей (видов экономической деятельности) и востребованных в них профессий для самостоятельного трудоустройства иностранцев и лиц без гражданства 12. Разработка правил установления квоты на привлечение иностранной рабочей силы в Республику Казахстан и ее распределения между областями, городами республиканского значения, столицей 13. Утверждение правил определения комиссией перечня категорий и численности иностранцев и лиц без гражданства, работающих в юридических лицах, являющихся участниками специальных экономических зон, с проектами стоимостью свыше одного миллиона месячных расчетных показателей, а также в организациях, привлекаемых указанными участниками специальных экономических зон (либо их подрядчиками) в качестве генерального подрядчика, подрядчика, субподрядчика или исполнителя услуг, в период выполнения строительно-монтажных работ на территории специальных экономических зон и до истечения одного года после ввода объекта (объектов)

	в эксплуатацию совместно с центральным исполнительным органом, осуществляющим государственное регулирование в сфере создания, функционирования и упразднения специальных экономических и индустриальных зон 14. Определение упрощенного порядка выдачи местными исполнительными органами разрешений работодателям на привлечение иностранной рабочей силы из числа этнических казахов и бывших соотечественников 15. Разработка и утверждение правил организации наставничества казахстанских работников и требований к работодателям, привлекающим иностранную рабочую силу 16. Установление квоты на привлечение иностранной рабочей силы и распределение ее между областями, городами республиканского значения, столицей 17. Разработка и утверждение перечня профессий для осуществления трудовой деятельности сезонных иностранных работников по согласованию с уполномоченными государственными органами, осуществляющими руководство соответствующей сферой государственного управления
Связанные государственные услуги	1. Выдача и продление разрешений трудовым иммигрантам 2. Выдача или продление разрешения работодателям на привлечение иностранной рабочей силы 3. Выдача или продление справки иностранцу или лицу без гражданства о соответствии квалификации для самостоятельного трудоустройства
Статус автоматизации	Частично автоматизировано , в системе АИС «ИРС», АИС «Рынок труда»
Субъект/объект	Субъект: Местные исполнительные органы областей, городов Астана, Алматы и Шымкент. Объект: Трудовой мигрант
Статус реинжиниринга	Частично проведен. Дополнительно планируется, согласно план-графику настоящего КИТ

План-график сферы миграции (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025								2026				2027			
Группа процессов и процессы		Отв. Подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв			
Группа бизнес-процессов: Выдача и продление разрешительных документов для трудовой деятельности иностранцев		КМ ДЦАГУ АО «ЦРТР»					R	R	R	F	F	F	D	D			
Перспективные технологии: 1. Внедрение ИИ-моделей для предиктивного анализа данных трудовой миграции на основе сведений из государственных информационных систем (данные о численности иностранной рабочей силы, отраслевой и региональной потребности, динамике рынка труда, истории выдачи и продления разрешений).																	

Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)

Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально пятилетним периодом с приоритетизацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021-2024 годах).

Название сферы	Ответственное подразделение (Департамент / Комитет)	2025	2026	2027
Сфера занятости населения	ДЗН	R	F	D
Сфера охраны труда и безопасности	КГИТ		R	F
Сфера социального обеспечения, обязательного социального страхования, пенсионного обеспечения	ДСОСС		R	F
Сфера защиты лиц с ограниченными возможностями	ДИ, ДМСМСЭ, ДССУ	R	F	D
Сфера миграции	КМ		R	F

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

Потребности отрасли

1. Получение данных из ГБД “Е-лицензирование” (ИС “ГБД ЕЛ”) в АИС “Портал социальных услуг” для автоматизации услуги по выдаче лицензии на предоставление специальных социальных услуг.
2. Получение сведений из ГБД ЮЛ для мониторинга наполнения и актуализации данных на информационном портале “Интерактивная карта доступности”
3. В АИС “Портал социальных услуг” подключить Национальный каталог товаров для автоматизации процессов определения гарантированной суммы, предоставляемой в качестве возмещения стоимости товаров и (или) услуг, приобретаемых лицами с ограниченными возможностями через портал социальных услуг
4. Получение данных из информационных систем государственных органов (МНВО, МПрос, МЗ, МФЦА, МТС, МИИЦР) в АИС “Иностранная рабочая сила” для сбора и консолидации сведений по иностранной рабочей силе осуществляющую свою трудовую деятельность на территории РК без разрешительных документов, а также для мониторинга ИРС (МВД, МИД)
5. Получение сведений по расходам и доходам граждан в рамках оказания социальной помощи из Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, Национальный Банк Республики Казахстан, МИИЦР, МВД, МО.
6. Получение сведений о задолженности по заработной плате на предприятиях, находящихся в стадии банкротства и реабилитации, а также о уровне доходности предприятий из Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры Республики Казахстан, МЮ, КГД МФ РК.
7. Получение сведений из Е-Денсаулык МЗ РК, ИС МВД РК о произошедших несчастных случаях.