

**КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ  
ОТРАСЛИ ТОРГОВЛИ  
МИНИСТЕРСТВА ТОРГОВЛИ И ИНТЕГРАЦИИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

## Паспорт

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование карты цифровой трансформации                 | Карта цифровой трансформации отрасли торговли Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Цель                                                      | Формирование интегрированной цифровой экосистемы отрасли торговли, направленной на оптимизацию бизнес-процессов, повышение эффективности и устойчивости отрасли за счет цифровизации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Документ СГП                                              | Дорожная карта по реализации плана развития Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан на 2023–2027 годы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Сферы, охваченные картой цифровой трансформации           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внутренняя торговля, совершенствование торговой инфраструктуры, развитие биржевой и электронной торговли;</li> <li>2. Экспорт несырьевых товаров и услуг;</li> <li>3. Защита прав потребителей;</li> <li>4. Межотраслевая координация деятельности государственных органов в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Принципы                                                  | <p>При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются следующие принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления.</p> <p>Ключевыми задачами являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;</li> <li>2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией;</li> <li>3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса;</li> <li>4) внедрение цифрового контроля, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений.</li> </ol> |
| Государственные органы, ответственные за разработку карты | Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан (далее - МТИ РК);</li> <li>2. Комитет по защите прав потребителей Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан (далее - КЗПП МТИ РК);</li> <li>3. Комитет торговли Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан (далее - КТ МТИ РК);</li> <li>4. Комитет технического регулирования и метрологии Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан (далее - КТРМ МТИ РК);</li> <li>5. РГП «Казахстанский институт стандартизации и метрологии» (далее – КазСтандарт);</li> <li>6. РГП «Национальный центр аккредитации» (далее – НЦА);</li> <li>7. АО «Центр развития торговой политики «QazTrade» (далее – QazTrade)</li> </ol> |
| Основание для разработки                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан;</li> <li>2. Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НК</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Сроки реализации                                                        | 2025–2027 годы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Введение

Министерство торговли и интеграции Республики Казахстан осуществляет деятельность в ряде ключевых направлений, охватывающих широкий спектр задач в торговой сфере. В зону ответственности Министерства входят: внешнеторговая деятельность и международные торгово-экономические отношения, внутренняя торговля, развитие и продвижение экспорта несырьевых товаров и услуг, защита прав потребителей, а также межотраслевая координация в сфере технического регулирования, стандартизации и обеспечения единства измерений.

В последние годы торговый сектор демонстрирует устойчивый рост и является одной из опор национальной экономики. Так, в 2024 году валовая добавленная стоимость в секторе «Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов» составила 26 007.1 млрд тенге, что эквивалентно 19,1 % от общего ВВП страны.

Торговля занимает ведущее место по занятости: в 2024 году более 1,5 млн человек были заняты в данной сфере, что составляет 16,8 % от общего числа занятых в экономике. Это также один из крупнейших секторов малого и среднего бизнеса.

В стратегических документах системы государственного управления торговая отрасль рассматривается как ключевое направление для обеспечения устойчивого экономического роста, развития конкурентоспособного внутреннего рынка и диверсификации экспорта.

Основными индикаторами развития отрасли является:

- Экспорт продукции обрабатывающей промышленности, млрд долл. США за 2025–2026 годы – 29,5–30,8 млрд долл. США;
- Индекс физического объема (ИФО) оптовой и розничной торговли, а также ремонта автомобилей и мотоциклов за 2025–2026 годы – 7%–8,7%;
- Рост доли биржевой торговли стандартизированными товарами (по отношению к уровню 2023 года) за 2025–2026 годы – 10%–20%;
- Уровень применения национальных стандартов за 2025–2026 годы – 70%–75%;
- Темп роста международно признанных измерительных возможностей эталонов за 2025–2026 годы – 3,4%–5,9%;
- Уровень эффективности государственного регулирования в сфере защиты прав потребителей за 2025–2026 годы – 74,7%–75,9%.

Для обеспечения адресного и результативного подхода к цифровой трансформации отрасли была проведена приоритезация направлений с наибольшим потенциалом внедрения цифровых решений. В результате, для формирования Карты цифровой трансформации МТИ РК определены четыре ключевых направлений, соответствующих структуре деятельности Министерства.

Их выбор обусловлен стратегическим значением для национальной экономики, высоким уровнем вовлеченности бизнеса и потребителей, а также наличием системных барьеров, преодоление которых возможно только с использованием современных цифровых инструментов и технологий.

Внутренняя торговля, включая электронную и биржевую, нуждается в цифровизации торговой инфраструктуры, автоматизации учёта и мониторинга, интеграции торговых платформ и создания прозрачной среды

для развития предпринимательства.

Развитие экспорта несырьевых товаров и услуг связано с необходимостью внедрения цифровых инструментов продвижения продукции на внешние рынки, платформ для поиска партнёров, онлайн-экспортных витрин, а также аналитики на базе ИИ для определения приоритетных экспортных ниш.

Защита прав потребителей требует создания цифровых каналов обратной связи, мобильных приложений для подачи жалоб, единой информационной базы проверок и контроля качества продукции, что обеспечит более высокий уровень доверия со стороны населения.

Техническое регулирование и стандартизация находятся в основе безопасности и качества товаров. В этой сфере цифровая трансформация предполагает автоматизацию процессов оценки соответствия, электронную сертификацию, создание цифровых реестров стандартов и гармонизацию с международными требованиями.

Таким образом, выбор данных направлений обусловлен их системной значимостью, наличием выраженных проблемных зон и высоким потенциалом цифровой трансформации, которая позволит обеспечить прозрачность, эффективность и устойчивое развитие торговой сферы Республики Казахстан.

Для мониторинга реализации Карты цифровой трансформации МТИ РК до 2027 года разработан набор ключевых показателей эффективности (KPI). Эти индикаторы соотносятся с отраслевыми целями и позволяют отслеживать прогресс внедрения цифровых решений на каждом этапе реализации.

В ближайшие три года МТИ планирует комплексную цифровую трансформацию ключевых направлений своей деятельности. Внутренняя торговля будет развиваться на основе интеграции торговых платформ, автоматизации сделок и создания цифровой карты торговых объектов по регионам. Внедрение сервисов на базе искусственного интеллекта позволит прогнозировать товарные запасы, мониторить цены и выявлять риски дефицита. Такой подход обеспечит повышение прозрачности товарных рынков, снижение «серого» оборота, увеличение доли биржевой торговли стандартизированными товарами до 21 % к 2027 году, а также оптимизацию цепочек поставок, что приведет к сокращению расходов населения на продукты питания.

Развитие экспорта несырьевых товаров и услуг будет обеспечено созданием единой цифровой экосистемы поддержки экспортеров на базе модернизированного портала [export.gov.kz](https://export.gov.kz). В нее будут интегрированы ИИ-инструменты для анализа экспортного потенциала компаний, прогнозирования приоритетных ниш и автоматизации процедур возмещения затрат. Дополнительно будет развита программа цифровой акселерации, включающая сопровождение, онлайн-обучение и консультации. Это позволит увеличить объем несырьевого экспорта до 32,3 млрд долларов США к 2027 году, расширить число активных экспортеров, включая малый и средний бизнес, сократить сроки и затраты на оформление документов, а также повысить узнаваемость казахстанских брендов на международных рынках.

В сфере защиты прав потребителей цифровизация будет направлена на внедрение онлайн-сервисов и мобильных приложений для подачи жалоб, автоматизацию процессов их рассмотрения и использование виртуальных помощников. Единая база проверок и контроля качества создаст прозрачные механизмы регулирования и повысит доверие граждан. К 2027 году

эффективность государственного регулирования в этой сфере достигнет 77,1 %, возрастет уровень правовой грамотности населения, снизится доля негативных отзывов, а до 10 % обращений будут осуществляться через ИИ-агента. Это обеспечит формирование более справедливой рыночной среды и удобного доступа граждан к защите своих прав.

В техническом регулировании ключевым инструментом цифровизации станет система «Е-КТРМ», позволяющая автоматизировать процедуры аккредитации и сертификации. С помощью ИИ-агентов будут ускорены процессы разработки стандартов и выбора органов по подтверждению соответствия. К 2027 году планируется довести уровень применения национальных стандартов до 76 %, расширить международно признанные измерительные возможности эталонов, сократить сроки аккредитации и сертификации, а также минимизировать коррупционные риски. Переход к электронному формату управления качеством и безопасностью продукции обеспечит более высокий уровень доверия бизнеса и общества к отечественной системе технического регулирования.

Таким образом, цифровая трансформация МТИ РК обеспечит формирование единой экосистемы, где внутренняя торговля станет более прозрачной и конкурентной, экспорт будет активно расти, права потребителей будут надежно защищены, а техническое регулирование — соответствовать международным стандартам. Это создаст основу для устойчивого развития национальной экономики и повышения доверия к торговым механизмам Казахстана.

#### **Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации МТИ РК до 2027 года**

| № | Сфера                                                                                                                                          | Показатель                                                                                                                            | Ед. изм. | Год  |      |      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|------|------|
|   |                                                                                                                                                |                                                                                                                                       |          | 2025 | 2026 | 2027 |
| 1 | <b>Развитие и продвижение экспорта не сырьевых товаров и услуг</b>                                                                             | 1. Экспорт продукции обрабатывающей промышленности, млрд долл. США за 2025–2026 годы – 29,5–30,8 млрд долл. США                       |          |      |      |      |
|   |                                                                                                                                                | Количество заявок на получение возмещения части затрат экспортеров, через портал export.gov.kz                                        | Ед.      | 114  | 200  | 250  |
| 2 | <b>Внутренняя торговля, совершенствование торговой инфраструктуры, развитие биржевой торговли и обеспечение продовольственной безопасности</b> | 1. Индекс физического объема (ИФО) оптовой и розничной торговли, а также ремонта автомобилей и мотоциклов за 2025–2026 годы – 7%–8,7% |          |      |      |      |
|   |                                                                                                                                                | 2. Рост доли биржевой торговли стандартизированными товарами (по отношению к уровню 2023 года) за 2025–2026 годы – 10% - 20%          |          |      |      |      |
|   |                                                                                                                                                | Количество пользователей Информационной системы прослеживаемости товаров                                                              | Ед.      | 2034 | 2100 | 2200 |
|   |                                                                                                                                                | Количество совершенных сделок в Информационной системе прослеживаемости товаров                                                       | Ед.      | 508  | 550  | 600  |

|   |                                                                             |                                                                                                                                                                                        |     |    |             |             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----|-------------|-------------|
|   |                                                                             | системе прослеживаемости товаров                                                                                                                                                       |     |    |             |             |
|   |                                                                             | Доля товаров зарегистрированных в Национальном каталоге товаров                                                                                                                        | %   | -  | 100%        | 100%        |
| 3 | <b>Техническое регулирование, стандартизация, аккредитация и метрология</b> | 1. Уровень применения национальных стандартов за 2025–2026 годы – 70%–75%<br>2. Темп роста международно признанных измерительных возможностей эталонов за 2025–2026 годы – 3,4% - 5,9% |     |    |             |             |
|   |                                                                             | Доля оцифрованных функций от общего количества функций технического регулирования                                                                                                      | %   | 60 | Не менее 70 | Не менее 80 |
| 4 | <b>Защита прав потребителей</b>                                             | 1. Уровень эффективности государственного регулирования в сфере защиты прав потребителей за 2025–2026 годы – 74,7% - 75,9%                                                             |     |    |             |             |
|   |                                                                             | Доля обращения к ИИ – агенту от общего количества обращения потребителей                                                                                                               | %   | -  | 5           | 10          |
|   |                                                                             | Негативные отзывы                                                                                                                                                                      | %   | -  | 30          | 25          |
| 5 | <b>Показатели реального сектора экономики</b>                               | Количество отечественных цифровых технологий в курируемых отраслях                                                                                                                     | Ед. | -  | 3           | 4           |
| 6 | <b>Показатели государственного сектора</b>                                  | ИС ГО, переведенные на QazTech                                                                                                                                                         | %   | -  | 50%         | 100%        |
|   |                                                                             | Гос. услуг, оказываемые в автоматическом режиме                                                                                                                                        | %   | -  | 10          | 20          |
|   |                                                                             | Гос. функций с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация.                                                                                                      | %   | -  | 10          | 20          |
|   |                                                                             | Госуслуги, с проактивным напоминанием о завершении срока                                                                                                                               | %   | -  | 10          | 20          |
|   |                                                                             | Гос. услуг, требующие предоставления электронных копий документов                                                                                                                      | %   | 80 | 75          | 60          |

## 1. Сфера Развитие и продвижение экспорта не сырьевых товаров и услуг

Развитие экспорта несырьевых товаров и услуг является приоритетным направлением торговой политики Казахстана, направленным на диверсификацию экономики, снижение зависимости от сырьевого сектора и повышение устойчивости внешнеторгового баланса.

За последние десять лет экспорт Казахстана вырос на 78%. При этом основную долю по-прежнему занимают сырьевые товары: в 2024 году их доля составила 64,7% (67,5% в 2023 году), из которых 52,5% приходится на сырую нефть (42,9 млрд долл. США), а 3,9% — на медные руды и концентраты (3,2 млрд долл. США).

В рамках политики по расширению географии поставок и повышению конкурентоспособности отечественной продукции реализуются меры по:

- развитию транспортно-логистических коридоров с фокусом на рынки Китая, стран ЕАЭС и Центральной Азии, Европейского Союза и Ближнего Востока;

- проведению торгово-экономических миссий (ОАЭ, Афганистан, Таджикистан, Италия, Узбекистан, Россия, Кыргызстан);

- участию в международных выставках (CIFTIS, CIE, DigitalExpo, ЭКСПО Евразия) и размещению национальных павильонов на крупнейших электронных торговых площадках (jd.com, Douyin, Alibaba);

- реализации программы экспортной акселерации с отбором перспективных предприятий и предоставлением им целевых консультаций, помощи в выстраивании международных связей и продвижении на ключевых рынках.

Несмотря на положительную динамику несырьевого экспорта, сохраняются проблемы:

1. ограниченный перечень конкурентоспособных готовых товаров, востребованных за рубежом;

2. недостаток производственных мощностей для наращивания объемов экспорта;

3. необходимость расширения ассортимента продукции с высокой добавленной стоимостью.

Ключевой индикатор, установленный в Дорожной карте по реализации плана развития МТИ РК на 2023–2027 годы:

Экспорт продукции обрабатывающей промышленности (млрд долл. США): 2025–29,5; 2026–30,8; 2027–32,3.

Достижение целевых показателей потребует комплексного развития производственных мощностей, активного продвижения казахстанской продукции на международных рынках и дальнейшей интеграции в глобальные цепочки поставок.

В этой связи, проведён анализ международного опыта с целью изучения

и возможной адаптации лучших мировых практик:

Сингапур - Программа SME Go Digital субсидирует до 50–70% стоимости цифровых решений, предоставляет роадмапы цифровизации, консультации по внедрению и инструменты от партнерских корпораций.

Великобритания – правительство запустило программу Making Tax Digital – поэтапный мандат цифрового ведения бухгалтерии и сдачи налоговой отчетности

Германия - Правительство создало сеть компетенц-центров “Mittelstand-Digital”, оказывающих бесплатные консультации и тренинги для МСП.

Южная Корея - программа KOTRA Export Assistance предоставляет малым предприятиям маркетинговую аналитику, обучающие программы и финансовую поддержку для выхода на международные рынки. Активно продвигаются корейские бренды через кампании Made in Korea.

Германия - KfW (Kreditanstalt für Wiederaufbau) предоставляет льготное финансирование экспортерам, включая кредиты и инвестиционные программы для выхода на международные рынки.

GTAI (Germany Trade & Invest) занимается информационной и консультационной поддержкой немецких компаний, анализом зарубежных рынков и привлечением иностранных инвестиций.

АНК (Германские торгово-промышленные палаты за рубежом) содействуют установлению деловых связей, организации бизнес-миссий и продвижению немецких товаров на международных рынках.

Бразилия - созданы свободные экономические зоны (Free Economic Zones), где производители освобождаются от налогов на импортные компоненты, если продукция предназначена для экспорта. Это стимулирует производство товаров с высокой добавленной стоимостью.

Япония – поддержкой экспорта занимается Агентство по страхованию экспорта и инвестиций (NEXI) и Японский банк международного сотрудничества (JBIC). Эти организации предоставляют кредиты, гарантии и страхование экспорта для японских компаний. Кроме того, JETRO (Japan External Trade Organization) предоставляет экспортерам консультационные услуги, помогает устанавливать контакты с зарубежными партнерами.

### Сведения по сущностям сферы

| Предмет регулирования                                          | Кол-во                                                                 | Атрибуты                                                                                                                                                               | Статус оцифровки | Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой                                       |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Субъект:<br>Экспортеры<br><br>Объект:<br>Экспортируемые товары | В 2024 году количество постоянных активных экспортеров выросло до 760. | 1. Договор поставки товаров на экспорт<br>2. Маркировка и этикировка<br>3. ТНВЭД ЕАЭС<br>4. Таможенные требования<br>5. Сертификаты и лицензии<br>6. Статус экспортера | Частично         | 1. Акселерация экспортеров<br>2. Возмещение затрат экспортеров<br>3. Вывод на международные платформы |

## Детализация группы процессов

### 1. Возмещение затрат экспортеров

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Возмещение затрат экспортеров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ для анализа документов на предмет соответствия критериям субсидирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров<br>2. АО Центр развития торговой политики «QazTrade»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление деятельности в сфере развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- координация работы отраслевых государственных органов Республики Казахстан по вопросам развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- взаимодействие с отраслевыми государственными органами Республики Казахстан по вопросам развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- разработка и утверждение нормативных правовых актов по вопросам продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- разработка и утверждение мер по продвижению экспорта, несырьевых товаров и услуг с учетом международных обязательств Республики Казахстан;</li> <li>- согласование отраслевых программ в области экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги                                         | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Статус автоматизации                                                     | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Субъект / объект                                                         | Экспортеры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Статус реинжиниринга                                                     | В работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 1. Акселерация экспортеров

|                                                                          |                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Акселерация экспортеров                                                                                         |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ инструмент, анализирующий компании по критериям и определяющий уровень готовности к экспорту |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров<br>2. АО Центр развития торговой политики «QazTrade»    |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление деятельности в сфере развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- координация работы отраслевых государственных органов Республики Казахстан по вопросам развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- взаимодействие с отраслевыми государственными органами Республики Казахстан по вопросам развития и продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- разработка и утверждение нормативных правовых актов по вопросам продвижения экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> <li>- разработка и утверждение мер по продвижению экспорта, несырьевых товаров и услуг с учетом международных обязательств Республики Казахстан;</li> <li>- согласование отраслевых программ в области экспорта несырьевых товаров и услуг;</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги                     | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Статус автоматизации                                 | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Субъект / объект                                     | Экспортеры                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Статус реинжиниринга                                 | В работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

План график Сферы «Развитие и продвижение экспорта не сырьевых товаров и услуг» (диаграмма Ганта)

| Рейнжиниринг процессов                                                                                                                                                                                    |  | 2025                                                                                                                                     |      |       |        | 2026  |      |       |        | 2027  |      |       |        |       |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|--|
|                                                                                                                                                                                                           |  | Отв.<br>Подр.                                                                                                                            | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв |  |
| Группа процессов и процессы                                                                                                                                                                               |  | Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:<br>1. Доля несырьевых товаров и услуг в общем объеме экспорта |      |       |        |       |      |       |        |       |      |       |        |       |  |
| Группа бизнес-процессов:<br>Акселерация экспортеров (Fast track)<br>Перспективные технологии:<br>1. ИИ для анализа документов на предмет соответствия критериям субсидирования                            |  | АО<br>QazTrade                                                                                                                           |      |       | D      | D     |      |       |        |       |      |       |        |       |  |
| Группа бизнес-процессов:<br>Возмещение затрат экспортеров (Fast track)<br>Перспективные технологии:<br>1. ИИ инструмент, анализирующий компании по критериям и определяющий уровень готовности к экспорту |  | АО<br>QazTrade                                                                                                                           |      | F*    |        | F*    |      |       |        |       |      |       |        |       |  |

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

F\* - реализация целевого варианта процесса возможна раньше срока при наличии бюджета

Источники финансирования: Частные инвестиции

\*При наличии бюджета

## **2. Сфера Внутренняя торговля, совершенствование торговой инфраструктуры, развитие биржевой торговли и обеспечение продовольственной безопасности**

**Сфера внутренней торговли** охватывает развитие торговой инфраструктуры, обеспечение ценовой стабильности, повышение прозрачности товарных рынков и формирование современной биржевой системы как ключевых условий для устойчивого роста экономики и повышения качества жизни населения.

В 2024 году валовая добавленная стоимость в секторе «Оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов» составила 26 007.1 млрд тенге, что эквивалентно 19,0 % от общего ВВП страны. Торговля занимает ведущее место по занятости: в 2024 году более 1,5 млн человек были заняты в данной сфере, что составляет 16,6 % от общего числа занятых в экономике. Современные форматы торговли составляют 40,8 % розничного рынка.

Согласно Плану развития МТИ РК на 2023–2027 годы, основными индикаторами в данной сфере выступают:

- Индекс физического объема (ИФО) оптовой и розничной торговли, а также ремонта автомобилей и мотоциклов — отражает динамику объема производства в указанных секторах экономики; плановые значения: 2025 год – 7,0%, 2026 год – 8,7%, 2027 год – 9,5%;

- Рост доли биржевой торговли стандартизированными товарами (по отношению к уровню 2023 года) — отражает стремление к более организованной, прозрачной и эффективной торговле; плановые значения: 2025 год – 10%, 2026 год – 20%, 2027 год – 21%;

- Доля расходов на продовольственные товары в структуре денежных расходов населения; плановые значения: 2025 год – 49,4 %, 2026 год – 45,7 %, 2027 год – 43,8 %.

Однако, несмотря на рост внутреннего товарооборота страны, в сфере внутренней торговли сохраняются проблемы, замедляющие ее развитие:

1. недостаточно развитая торговая инфраструктура: современные форматы торговли составляют лишь 40,8 % розничного рынка;

2. дефицит складских мощностей, превышающий 60 %, что приводит

к увеличению сроков доставки и росту логистических затрат;

3. слабая цифровизация биржевой торговли, приводящая к низкой прозрачности товарных рынков и низкому уровню доверия бизнеса к биржевым механизмам.

В этой связи был проведён анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик:

Сингапур - инициатива Retail Industry Transformation Map выделяет гранты для торговых предприятий на внедрение технологий, модернизацию торговых объектов и создание более удобных и доступных магазинов. Также были введены налоговые льготы для новых форматов розничной торговли, таких как «магазины у дома», чтобы обеспечить равномерное распределение торговых объектов.

Южная Корея - активно регулирует торговую отрасль, уделяя особое внимание модернизации и поддержке традиционных рынков. В отличие от

многих стран, где традиционная розничная торговля постепенно исчезает, в Корею государство стремится сохранить такие рынки, интегрируя их в современную торговую систему.

Важным инструментом поддержки традиционной торговли стало ограничение деятельности крупных ритейлеров. В целях защиты традиционных рынков введены специальные зоны охраны торговли, где запрещено строительство гипермаркетов в радиусе 1 км от рынка.

Кроме того, крупнейшие торговые сети обязаны закрываться каждую вторую и четвертую неделю месяца, что дает традиционным рынкам конкурентное преимущество. Помимо ограничений для крупных игроков, государство оказывает финансовую поддержку малым предпринимателям, работающим на традиционных рынках. Введены налоговые льготы, субсидии на аренду и модернизацию торговых точек, а также льготное кредитование. Дополнительно создаются логистические центры, которые помогают рынкам конкурировать с гипермаркетами за счет более эффективных цепочек поставок.

#### Сведения по сущности сферы

| Предмет регулирования                                                                                                                                             | Кол-во | Атрибуты                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Статус оцифровки                                                   | Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Субъекты и объекты внутренней торговли (РЦ, ТД, ТЦ, ТР, Гипермаркеты, супермаркеты, минимаркеты, магазины у дома, интернет-магазины, специализированные магазины) | 7338   | 1. Адрес<br>2. Вид деятельности<br>3. Налоговый режим<br>4. Счет для ИП<br>5. Статус субъекта предпринимательства<br>6. Статус социального предпринимательства<br>7. Вид деятельности<br>8. Налоговый режим<br>9. Счет для ИП                                                                            | Частично оцифровано в системе реестр субъектов предпринимательства | 1. Мониторинг цен и товарного баланса СЗПТ;<br>2. Контроль СЗПТ;                       |
| Участники биржевой торговли ( <i>продавцы и покупатели</i> )                                                                                                      | 17856  | 1. Биржевой контракт<br>2. Ликвидность и спрос на бирже<br>3. Товарная единица<br>4. Спецификация товара<br>5. Торговая инфраструктура<br>6. Наименование товарной биржи<br>7. Договора с брокером<br>8. Требование к товарной бирже<br>9. Наименование электронной торговой системы<br>10. Наименование | Не оцифровано                                                      | 1. Утверждение перечня биржевых товаров, внесение в него изменений и (или) дополнений; |

|  |  |                                                                                                                                        |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |  | товарной биржи<br>11. Маркет-мейкер<br>12. Лицензия<br>13. Биржевой брокер<br>14. Биржевой дилер<br>15. Наименование<br>товарной биржи |  |  |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## Детализация группы процессов

### 1. Мониторинг цен и товарного баланса СЗПТ

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Мониторинг цен и товарного баланса СЗПТ                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ для автоматизированного прогнозирования рисков снижения насыщения внутреннего рынка, аномального снижения запасов СЗПТ и сырья для их производства, изменения цен, автоматического выявления отклонений в данных товарного баланса с целью своевременного принятия мер реагирования. |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров<br>2. Комитет торговли<br>3. АО Центр развития торговой политики «QazTrade»                                                                                                                                                                     |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | - Контроль за размером торговой надбавки                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Связанные государственные услуги                                         | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Статус автоматизации                                                     | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Субъект / объект                                                         | Субъекты внутренней торговли                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Статус реинжиниринга                                                     | В работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 2. Контроль СЗПТ

|                                                                          |                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Контроль СЗПТ                                                                                                                                                        |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>1. ИИ для автоматизированного выявления превышения торговой надбавки<br>2. ИИ для интеллектуального анализа данных и формирования прогнозных отчетов |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров<br>2. Комитет торговли<br>3. АО Центр развития торговой политики «QazTrade»                                  |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | - Контроль за размером торговой надбавки;<br>- Мониторинг торговой деятельности в соответствии с законодательством Республики Казахстан;                                |
| Связанные государственные услуги                                         | Отсутствуют                                                                                                                                                             |
| Статус автоматизации                                                     | Отсутствует                                                                                                                                                             |

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| Субъект / объект     | Субъекты внутренней торговли |
| Статус реинжиниринга | В работе                     |

### 3. Утверждение перечня биржевых товаров, внесение в него изменений и (или) дополнений

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Утверждение перечня биржевых товаров<br>2. Внесение изменений и (или) дополнений в перечень биржевых товаров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ для автоматической генерации аналитических отчетов по каждому рассматриваемому товару                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Департамент биржевой и электронной торговли;<br>2. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и утверждение перечня биржевых товаров, внесение в него изменений и (или) дополнений;</li> <li>- выработка предложений по созданию условий для развития международных биржевых торгов на товарной бирже;</li> <li>- официальное делегирование своего представителя на присутствие в работе товарной биржи, в том числе на биржевых торгах;</li> <li>- разработка и утверждение типовых правил биржевой торговли;</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги                                         | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Статус автоматизации                                                     | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Субъект / объект                                                         | Участники биржевой торговли ( <i>продавцы и покупатели</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Статус реинжиниринга                                                     | Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**План график Сферы «Внутренняя торговля, совершенствование торговой инфраструктуры, развитие биржевой торговли и обеспечение продовольственной безопасности» (диаграмма Ганта)**

| Рейнжиниринг процессов                                                                                                                                                                                                                      |      | 2025                                                                                                                                                     |      |       |        | 2026  |      |       |        | 2027  |      |       |        |       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|------|-------|--------|-------|--|
|                                                                                                                                                                                                                                             |      | Отв. Подр.                                                                                                                                               | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв | I кв | II кв | III кв | IV кв |  |
| Группа процессов и процессы                                                                                                                                                                                                                 |      | Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:<br>1. Доля товаров с полной прослеживаемостью от производителя до потребителя |      |       |        |       |      |       |        |       |      |       |        |       |  |
| Группа бизнес-процессов:<br>Мониторинг цен и товарного баланса СЗПТ (Fast track)<br>Перспективные технологии:<br>1. ИИ для автоматизированного прогнозирования потребления                                                                  | КТ   | D                                                                                                                                                        | D    | D     | D      | D     |      | F*    |        | F*    |      |       |        |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             | КТ   |                                                                                                                                                          |      |       | D      | D     |      |       |        |       |      |       |        |       |  |
| Группа бизнес-процессов:<br>Контроль СЗПТ (Fast track)<br>Перспективные технологии:<br>1. ИИ для автоматизированного выявления превышения торговой надбавки<br>2. ИИ для интеллектуального анализа данных и формирования прогнозных отчетов | ДЭБТ |                                                                                                                                                          |      |       |        |       |      | F*    |        | F*    |      |       |        |       |  |
|                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                                                                                                          |      |       |        |       |      |       |        |       |      |       |        |       |  |

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

F\* - реализация целевого варианта процесса возможна раньше срока при наличии бюджета

Источники финансирования: Частные инвестиции \*При наличии бюджета

### 3. Сфера Техническое регулирование, стандартизация, аккредитация и метрология

Сфера технического регулирования охватывает разработку, внедрение и совершенствование стандартов, технических регламентов, метрологического контроля и системы оценки соответствия, направленных на обеспечение качества продукции, прозрачности рынка и упрощение доступа отечественных товаров на международные рынки. В условиях глобальной торговли стандартизация и сертификация являются не только инструментами внутреннего контроля, но и важнейшими факторами выхода продукции на внешние рынки.

Республика Казахстан активно развивает национальную систему технического регулирования, стремясь привести нормативную базу в соответствие с международными требованиями и расширить международное сотрудничество в данной сфере. Усиление мониторинга внедрения стандартов, совершенствование нормативной базы и расширение международных партнёрств позволят повысить безопасность продукции, укрепить доверие потребителей и улучшить условия для экспорта.

Ключевыми индикаторами МТИ РК в области технического регулирования являются:

- Уровень применения национальных стандартов (2025 г. – 70 %, 2026 г. – 75 %, 2027 г. – 76 %);
- Темп роста международно признанных измерительных возможностей эталонов (2025 г. – 3,4 %, 2026 г. – 5,9 %, 2027 г. – 7,6 %), отражающий прогресс в сближении с международными стандартами.

Анализ показывает, что основными проблемами в сфере технического регулирования являются:

1. высокий уровень теневой торговли и недостаток социальной защиты работников торговли, что подтверждается значительной численностью неформально занятых, относительно низкой заработной платой и низкой производительностью труда;
2. ненадлежащее качество стандартов и требований к безопасности товаров и услуг, в результате чего потребители часто сталкиваются с подделками, некачественной продукцией или мошенничеством;
3. слабый уровень цифровизации в сфере технического регулирования, что снижает эффективность и прозрачность процессов;
4. широкое использование бумажной документации, замедляющее рабочие процессы и усложняющее контроль;
5. сохранение коррупционных рисков (искажение результатов испытаний, затягивание сроков).

В целях дальнейшего развития отрасли изучен международный опыт и возможность адаптации лучших мировых практик:

США - торговая цифровизация развивается за счет частных технологических инициатив, включая платформенные решения от Amazon, Google и Microsoft, которые обеспечивают бизнесу доступ к облачным сервисам, big data-аналитике и искусственному интеллекту. Государство

активно внедряет цифровые идентификаторы для экспортеров, что упрощает процесс международной торговли.

Программа Automated Commercial Environment (ACE) позволяет компаниям автоматизировать процесс декларирования товаров и ускорять транзакции. Большое внимание уделяется также цифровой маркировке продукции, в частности использованию GTIN и NTIN для отслеживания товаров, особенно в сфере фармацевтики, продовольствия и потребительских товаров.

Южная Корея - внедряет систему цифровых торговых экосистем на базе искусственного интеллекта и машинного обучения. В рамках Smart Trade Hub государство развивает автоматизированные решения для управления цепочками поставок, интеллектуальные платежные системы и цифровую сертификацию товаров. Страна активно использует международные стандарты GTIN в маркировке продукции, что позволило упростить логистические процессы, автоматизировать контроль качества товаров и повысить конкурентоспособность корейских производителей на международном рынке.

#### Сведения по сущности сферы

| Предмет регулирования                                                                           | Кол-во | Атрибуты                                                                                                  | Статус оцифровки   | Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Субъект:<br>Органы по подтверждению соответствия продукции/ продукции и услуг (ОПС П / ОПС ПиУ) | 70     | 1.Аккредитация<br>2. Упаковка товара<br>3.Характеристика товара<br>4. Код товара<br>5.Наименование товара | Частично оцифрован | 1. Аккредитация<br>2. Оценка соответствия<br>3. Стандартизация<br>4. Метрологическая аттестация |
| Субъект:<br>Испытательные лаборатории (ИЛ)                                                      | 1068   |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Поверочные лаборатории (ПЛ)                                                         | 343    |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Калибровочные лаборатории (КЛ)                                                      | 76     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Метрологическая аттестация методик выполнения измерений (МВИ)                       | 3      |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Органы по подтверждению соответствия систем менеджмента (ОПС СМ)                    | 40     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Органы по подтверждению соответствия персонала (ОПС ОП)                             | 11     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Провайдер проверки квалификации (ПК)                                                | 16     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Медицинские лаборатории (МЛ)                                                        | 71     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |
| Субъект:<br>Инспекционный орган (ИО)                                                            | 29     |                                                                                                           |                    |                                                                                                 |

|                                                                                             |    |  |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|--|--|--|
| Субъект:<br>Органы по валидации и верификации парниковых газов (ОВ)                         | 15 |  |  |  |
| Субъект:<br>Орган по подтверждению соответствия продукции, процессов и услуг Халал (ОПС ОХ) | 2  |  |  |  |

## Детализация группы процессов:

### 1. Первичная аккредитация

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Первичная аккредитация, Повторная аккредитация, Расширение аккредитации, Изменение местонахождения субъекта аккредитации при ИЛ, ПЛ, КЛ, МЛ, ОПС П, ОПС ПиУ, МВИ, ОПС СМ, ОПС ОП, ИО, ОВ (Без экспертизы);</li> <li>2. Возобновление аттестата аккредитации с выездом, Переход в связи с изменением нормативных документов с выездом, Первая плановая оценка (при отрицательном решении уходит в процесс Отзыв Аттестата аккредитации), вторая плановая оценка (при отрицательном решении уходит в процесс Отзыв Аттестата аккредитации), Свидетельская оценка по заявке;</li> <li>3. Изменение наименования субъекта аккредитации, Изменение наименования адреса субъекта аккредитации, Сокращение области аккредитации, Отзыв Аттестата аккредитации по инициативе субъекта, Реорганизация субъекта аккредитации, Изменение местонахождения субъекта аккредитации при ОПС, Переход в связи с изменением нормативных документов (Без выезда), Возобновление Аттестата аккредитации без выезда;</li> <li>4. Актуализация материалов аккредитации;</li> <li>5. Расторжения и Прекращение постааккредитационного договора;</li> <li>6. Расторжения и Прекращение предаккредитационного договора;</li> <li>7. Расторжения доп. Соглашения;</li> <li>8. Приостановление действия аттестата аккредитации в соответствии с ЗРК «Об аккредитации в области оценки соответствия»;</li> <li>9. Плановая и внеплановая оценки субъектов аккредитации</li> <li>10. Прекращение действия аттестата аккредитации</li> </ol> |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <p><b>Имеется.</b></p> <p>ИИ агент по подбору органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров</li> <li>2. Управление оценки соответствия и аккредитации Комитета технического регулирования и метрологии</li> <li>3. Национальный центр аккредитации РГП</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Утверждение форм документов аккредитации в области оценки соответствия</li> <li>- утверждение типовых предаккредитационных и постааккредитационных договоров в области оценки соответствия;</li> <li>- разработка порядка и организация подготовки, переподготовки, повышения квалификации экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия;</li> <li>- создание совета по аккредитации, разработка и утверждение его состава и положения о нем;</li> <li>- утверждение правил осуществления мониторинга деятельности субъектов аккредитации;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Связанные государственные услуги                                         | <b>Отсутствуют</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Статус автоматизации                                                     | <b>Частично автоматизирован</b> в информационной системе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                      |                                     |
|----------------------|-------------------------------------|
|                      | технического регулирования «Е-КТРМ» |
| Субъект / объект     | Субъекты аккредитации               |
| Статус реинжиниринга | <b>В работе</b>                     |

## 2. Оценка соответствия

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сертификация продукции требованиям технических регламентов ЕАЭС</li> <li>2. Декларирование продукции требованием технических регламентов ЕАЭС</li> <li>3. Сертификация продукции требованием РК</li> <li>4. Декларирование продукции требованием РК</li> <li>5. Сертификация услуг</li> <li>6. Сертификация процесса</li> <li>7. Сертификация систем менеджмента</li> <li>8. Декларирование продукции, включенной в Единый перечень № 620</li> <li>9. Оформление СБКТС и др.</li> <li>10. Приостановление, прекращение и возобновление документов об оценке соответствия</li> </ol> |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ агент по подбору органов по подтверждению соответствия и испытательных лабораторий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров</li> <li>2. Управление оценки соответствия и аккредитации Комитета технического регулирования и метрологии</li> <li>3. Управления государственного контроля Комитета технического регулирования и метрологии</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | - Разработка и утверждение Правил оценки соответствия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Связанные государственные услуги                                         | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Статус автоматизации                                                     | Частично автоматизирован в информационной системе технического регулирования «Е-КТРМ»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Субъект / объект                                                         | Субъекты аккредитации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Статус реинжиниринга                                                     | В работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 3. Разработка стандартов

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработка стандарта</li> <li>2. Перевод стандарта</li> <li>3. Проведение экспертизы</li> <li>4. Проведения редактирования</li> <li>5. Рассмотрение стандарта на НТС и НТК</li> <li>6. Сопровождение интернет-магазин стандартов</li> <li>7. Сопровождение единого государственного фонда</li> </ol> |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | нормативных технических документов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>ИИ агент по библиотеке национальных стандартов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Управление стандартизации и страны происхождения товаров Комитета технического регулирования и метрологии</li> <li>2. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка основополагающих национальных стандартов, национальных и межгосударственных стандартов, включаемых в перечни стандартов к техническим регламентам как взаимосвязанных, и рекомендаций по стандартизации;</li> <li>- утверждение национального плана стандартизации;</li> <li>- подготовка и внесение предложений о разработке, внесении изменений, пересмотре и отмене национальных, межгосударственных стандартов, национальных классификаторов технико-экономической информации, рекомендаций по стандартизации в установленном порядке</li> <li>- разработка национальных стандартов и национальных классификаторов технико-экономической информации в установленном порядке;</li> <li>- рассмотрение проектов документов по стандартизации и национального плана стандартизации;</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги                                         | <b>Отсутствуют</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Статус автоматизации                                                     | <b>Отсутствует</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Субъект / объект                                                         | Стандарты                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Статус реинжиниринга                                                     | <b>В работе</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

#### 4. Метрологическая аттестация

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заявка на испытания с целью утверждения типа средств измерений серийного производства;</li> <li>2. Заявка на соответствие утвержденному типу средств измерений;</li> <li>3. Заявка на метрологическую аттестацию средств измерений;</li> <li>4. Заявка на признания первичной поверки средств измерений, заводами заявителями зарубежных стран (лаборатории) (экспертиза);</li> <li>5. Заявка на допуск применения стандартных образцов зарубежного выпуска;</li> <li>6. Заявка на утверждения типа государственных стандартных образцов;</li> <li>7. Заявка на продление срока действия сертификата об утверждении типа ГСО;</li> <li>8. Заявка на метрологическую аттестацию методики выполнения измерений;</li> <li>9. Заявка на регистрацию МВИ аттестованной другим предприятием</li> </ol> |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | <p>в реестре ГСИ РК;</p> <p>10. Заявка на учетной регистрации методики выполнения измерений разработанной и аттестованной в странах СНГ;</p> <p>11. Заявка на продления срока действия регистрации МВИ в реестре ГСИ РК;</p> <p>12. Заявка на включения в число пользователя методики выполнения измерений;</p> <p>13. Заявка на аттестацию, переаттестацию поверителей средств измерений;</p> <p>14. Заявка на калибровку/поверку средств измерений и аттестацию испытательного оборудования и признание результатов испытаний с целью утверждения типа, метрологической аттестации, поверки и калибровки средств измерений по ПМГ 06-2019</p> |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <p><b>Имеется.</b></p> <p>ИИ для анализа технической характеристики средств измерений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | <p>1. Управление метрологии Комитета технического регулирования и метрологии;</p> <p>2. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <p>- разработка основополагающих национальных стандартов, национальных и межгосударственных стандартов, включаемых в перечни стандартов к техническим регламентам как взаимосвязанных, и рекомендаций по стандартизации</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Связанные государственные услуги                                         | <p>Имеется</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Выдача сертификата об утверждении типа средств измерений</li> <li>- Выдача сертификата о метрологической аттестации средств измерений</li> <li>- Регистрация в реестре Государственной системы измерений Республики Казахстан методики выполнения измерений, разработанный и аттестованный в странах СНГ</li> <li>- Допуск к применению стандартного образца зарубежного выпуска</li> <li>- Утверждение государственного стандартного образца</li> </ul>                                                                                                                                |
| Статус автоматизации                                                     | Автоматизировано в ГБД «Е-лицензирование»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Субъект / объект                                                         | Поверочные и калибровочные лаборатории                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Статус реинжиниринга                                                     | В работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

План график Сферы «Техническое регулирование, стандартизация, аккредитация и метрология» (диаграмма Ганта)

[illegible]

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса F\* - реализация целевого варианта процесса возможна раньше срока при наличии бюджета

Источники финансирования: Частные инвестиции

\*При наличии бюджета

#### 4. Сфера Защита прав потребителей

Сфера защиты прав потребителей охватывает обеспечение качества товаров и услуг, повышение доверия граждан и развитие эффективных механизмов государственного регулирования в Республике Казахстан. В соответствии с Дорожной картой по реализации плана развития Министерства торговли и интеграции на 2023–2027 годы, а также проектом изменений в Закон по вопросам защиты прав потребителей, ключевыми индикаторами являются:

- Уровень эффективности государственного регулирования в сфере защиты прав потребителей (плановые значения: 2025 – 74,7%, 2026 – 75,9%, 2027 – 77,1%)

- Количество поступивших обращений граждан по защите прав потребителей (в разрезе сфер: розничная торговля, электронная коммерция, бытовые услуги, медицинские услуги, общественное питание, туристские услуги, финансовые услуги)

- Доля жалоб, рассмотренных в упрощённом порядке через цифровые сервисы (в %)

- Наличие и эффективность деятельности института Омбудсмана по защите прав потребителей (оценка внедрения и результатов работы)

Сфера защиты прав потребителей в Республике Казахстан сегодня сталкивается с рядом системных вызовов, которые ограничивают эффективность государственного регулирования и снижают уровень защищённости граждан.

Во-первых, ежегодный рост числа жалоб свидетельствует о недостаточной информированности потребителей о существующих механизмах защиты. Многие граждане не вовлечены в процесс отстаивания своих прав и обращаются за помощью лишь в крайних случаях, что снижает эффективность работы всей системы.

Во-вторых, слабое регулирование электронной коммерции становится причиной увеличения количества обращений. Чаще всего жалобы касаются качества товаров, несоблюдения сроков доставки и проблем с возвратом средств. Это показывает, что в быстрорастущем сегменте онлайн-торговли отсутствуют эффективные механизмы защиты интересов покупателей.

В-третьих, отсутствие единого цифрового реестра недобросовестных продавцов затрудняет контроль за их деятельностью. Это создает условия для повторных нарушений, так как одни и те же компании могут систематически обманывать потребителей, не неся серьезной ответственности.

В-четвертых, отсутствует должное и/или необходимое взаимодействие с субъектами предпринимательства (продавец, изготовитель, исполнитель) и потребителем для оперативного разрешения потребительского спора.

Наконец, важной проблемой остается низкий уровень ответственности бизнеса. Это выражается в нарушении требований по маркировке товаров, предоставлении недостоверной информации о составе продукции и

несоблюдении условий оказания услуг. В результате страдает доверие граждан к рынку и государственным институтам защиты.

Мировой опыт в этой области показывает, что значительные результаты достигаются за счет цифровых решений и новых подходов. В Германии, например, успешно работает платформа Helpcheck, которая позволяет потребителям в онлайн-формате отстаивать свои права в страховой сфере. Она автоматизирует подачу заявлений и многие юридические процедуры, делая процесс проще и быстрее. Также, в Германии правительство создало сеть компетенц-центров «Mittelstand-Digital», оказывающих бесплатные консультации и тренинги для МСП.

В Великобритании в 2024 году принят закон Digital Markets, Competition and Consumers Act 2024, который ужесточает требования к цифровым рынкам. Закон запрещает подписки-ловушки, скрытые платежи и фейковые отзывы, тем самым защищая граждан в онлайн-среде, где риски нарушения их прав особенно высоки.

Европейский союз развивает сеть European Consumer Centres Network (ECC-Net), охватывающую все страны ЕС, а также Исландию и Норвегию. Эти центры помогают гражданам решать трансграничные споры, консультируют по правам и часто содействуют урегулированию конфликтов без суда, что значительно ускоряет процесс восстановления справедливости.

Таким образом, защита прав потребителей — это не просто административная функция, а важный элемент устойчивого развития общества. Она обеспечивает справедливость на рынке, укрепляет доверие граждан к государственным институтам и создает условия для безопасного потребления товаров и услуг. Учитывая международный опыт и внутренние задачи, развитие этой сферы становится одной из ключевых основ повышения качества жизни в Казахстане.

#### Сведения по сущности сферы

| Предмет регулирования | Кол-во                                                                                  | Атрибуты                                                                                                                                                                           | Статус оцифровки | Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой                                                                                   |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| МСП                   | Количество действующих субъектов МСП на 1 января 2025 года составило 2071,7 тыс. единиц | 1. Уполномоченный орган в сфере защиты прав потребителей<br>2. Продавец (изготовитель, исполнитель)<br>3. Саморегулируемые организации<br>4. Общественное объединение потребителей | Не оцифрован     | 1. Консультация потребителей<br>2. Контроль и мониторинг обращения<br>2.1 Направление и рассмотрение претензии потребителей<br>2.2 Автоматическое |

|  |  |  |  |                                                                                                        |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | уведомление<br>продавца<br>(изготовителя,<br>исполнителя)<br>2.3 Контроль и<br>мониторинг<br>обращения |
|--|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Детализация группы процессов:**  
**1. Консультация потребителей**

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Консультация потребителей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Имеется.</b><br>Виртуальный помощник по защите прав потребителей;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Комитет по защите прав потребителей<br>2. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и утверждение нормативно правовых актов в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- участие в подготовке проектов международных договоров по вопросам прав потребителей;</li> <li>- внесение предложений в Правительство Республики Казахстан по основным направлениям государственной политики в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- выработка предложений по формированию и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги                                         | <b>Отсутствуют</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Статус автоматизации                                                     | <b>Отсутствует</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Субъект / объект                                                         | МСП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Статус реинжиниринга                                                     | <b>Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**2. Контроль и мониторинг обращения**

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состоит из процессов                                                     | 1. Направление и рассмотрение претензии потребителей<br>2. Автоматическое уведомление продавца (изготовителя, исполнителя)<br>3. Контроль и мониторинг обращения                                                                         |
| Перспективное технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта | <b>Нет необходимости.</b>                                                                                                                                                                                                                |
| Ответственные структурные подразделения МТИ РК                           | 1. Комитет по защите прав потребителей<br>2. Департамент документационного обеспечения<br>3. Департамент цифровой трансформации и маркировки товаров                                                                                     |
| Связанные функции ЦГО (ППРК от 10 июля 2019 г. №497)                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработка и утверждение нормативно правовых актов в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- участие в подготовке проектов международных договоров по вопросам прав потребителей;</li> </ul> |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- внесение предложений в Правительство Республики Казахстан по основным направлениям государственной политики в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- выработка предложений по формированию и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей;</li> <li>- рассмотрение обращений физических и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей</li> </ul> |
| Связанные государственные услуги | Отсутствуют                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Статус автоматизации             | Отсутствует                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Субъект / объект                 | МСП                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Статус реинжиниринга             | Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

План график Сферы «Защита прав потребителей» (диаграмма Ганта)

| План график Сферы «Защита прав потребителей» (покажем и анти)                                                                             |  |  |                                                                            |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|-----------|----------|---------|----------|-----------|----------|
| Рейнжиниринг процессов                                                                                                                    |  |  | 2025                                                                       |         |          |           | 2026     |         |          |           | 2027     |         |          |           |          |
|                                                                                                                                           |  |  | Отв.<br>Подр.                                                              | I<br>кв | II<br>кв | III<br>кв | IV<br>кв | I<br>кв | II<br>кв | III<br>кв | IV<br>кв | I<br>кв | II<br>кв | III<br>кв | IV<br>кв |
| Группа процессов и процессы                                                                                                               |  |  | Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |           |          |
|                                                                                                                                           |  |  | 1. Доля потребительских жалоб, поданных и рассмотренных в цифровом формате |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |           |          |
| Группа бизнес-процессов:<br>Консультация потребителей<br>Перспективные технологии:<br>1. Виртуальный помощник по защите прав потребителей |  |  | КЗПП                                                                       |         |          | R         | R        | R       | R        |           | F*       |         |          | D         | D        |
|                                                                                                                                           |  |  |                                                                            |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |           |          |
| Группа бизнес-процессов:<br>Контроль и мониторинг обращений<br>Перспективные технологии:<br>Отсутствуют                                   |  |  | КЗПП                                                                       |         |          |           |          | R       | R        | R         |          | F*      | F*       |           |          |
|                                                                                                                                           |  |  |                                                                            |         |          |           |          |         |          |           |          |         |          |           |          |

R - рейнжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

F\* - реализация целевого варианта процесса возможна раньше срока при наличии бюджета

Источники финансирования: Частные инвестиции

\*При наличии бюджета

### Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)

Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально трехлетним периодом с приоритетацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021–2024 годах).

| Название сферы                                                                                           | Ответственное подразделение<br>(Департамент / Комитет)             | 2025  | 2026  | 2027  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Развитие и продвижение экспорта не сырьевых товаров и услуг                                              | АО «QazTrade»                                                      | F и D |       |       |
| Внутренняя торговля, совершенствование торговой инфраструктуры, развитие биржевой и электронной торговли | Комитет торговли<br>Департамент биржевой<br>и электронной торговли | D     | F     |       |
| Техническое регулирование, стандартизация, аккредитация и метрология                                     | Комитет технического регулирования<br>и метрологий                 | F     | F и D |       |
| Защита прав потребителей                                                                                 | Комитет по защите прав потребителей                                | R     | R и F | F и D |

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

# План интеграций информационных систем государственных органов

| № | Наим-ние домена           | Наименование данных (сущность)                              | ГО/организация – потребитель данных            | ИС – потребитель данных | ГО/Организация – источник данных   | ИС - источник данных | Срок исполнения         |
|---|---------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------|-------------------------|
| 1 | Здравоохранение           | Сертификаты поверки медицинского оборудования               | Министерство здравоохранения                   | СУР                     | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Требуется подтверждение |
| 2 | Инфраструктура            | Автоматизированная станция измерения                        | Комитет транспорта Министерства транспорта     | ИАС ТБД                 | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Ноябрь 2025 г.          |
| 3 | Транспорт                 | Свидетельство безопасности конструкций транспортных средств | Министерство финансов                          | ИС Кеден                | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Сентябрь 2025 г.        |
| 4 | Техническое регулирование | Сертификаты соответствия и декларации РК                    | Министерство финансов                          | ИС Кеден                | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Сентябрь 2025 г.        |
| 5 | Техническое регулирование | Сертификаты соответствия и декларации ЕАЭС                  | Министерство финансов                          | ИС Кеден                | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Сентябрь 2025 г.        |
| 6 | Техническое регулирование | Сертификаты соответствия и декларации ЕАЭС                  | Министерством промышленности и строительства   | ИС СЭП                  | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Октябрь 2025 г.         |
| 7 | Техническое регулирование | Сертификаты поверки по оборудованым научной лабораторий     | Министерство науки и высшего образования       | ИС ПАВ                  | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | Март 2026 год           |
| 8 | Техническое регулирование | Сертификаты поверки безопасности                            | Министерство труда социальной защиты населения | ИС МТСЗН РК             | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ)       | 2026                    |

|    |                              |                                                        |                                            |                                |                                    |                |      |
|----|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|------|
| 9  | Транспорт                    | Протокол испытания по переработке транспортных средств | Министерство внутренних дел                | ЕИС                            | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ) | 2027 |
| 10 | Природные ресурсы и экология | Реестр опасной продукции                               | Министерство экологии и природных ресурсов | Жасыл даму                     | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ) | 2027 |
| 11 | Техническое регулирование    | Сертификат соответствия и декларации РК                | Министерство финансов                      | Портал государственных закупок | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ) | 2027 |
| 12 | Техническое регулирование    | Сертификаты поверки                                    | ЕАЭС                                       | ИС ЕАЭС                        | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ) | 2027 |
| 13 | Техническое регулирование    | Реестр субъектов аккредитации                          | ЕАЭС                                       | ИС ЕАЭС                        | Министерство торговли и интеграции | ИС ТР (е-КТРМ) | 2027 |

## **Жобалар (ледоколдар)**

1. ИС «Национальный каталог товаров» - это единая цифровая база данных о товарах, которая делает рынок прозрачнее и понятнее для всех участников. Его польза заключается в том, что государство, бизнес и покупатели получают доступ к достоверной информации: от состава и характеристик товара до производителя и страны происхождения. Это современный цифровой инструмент, который упрощает, сокращает издержки и повышает доверие.

### Цели реализации проекта:

1. Прозрачный учет товаров
2. Снижение теневого оборота
3. Доступ к достоверной и актуальной информации о товаре

### Задачи проекта:

Присвоение уникальных идентификационных кодов всем товарам, что позволяет легко их отслеживать и использовать в различных сферах хозяйственной деятельности.

## Потребности отрасли

1. Поэтапное подключение к Национальному каталогу товаров всех отраслей экономики;
2. Полная интеграция информационной системы технического регулирования с внешними системами;
3. Внедрение использования ОКТРУ в регулируемых закупках;
4. Внедрение обязательной маркировки по новым товарным группам;
5. Создание цифровой карты торговых объектов, включающей данные о рынках, торговых сетях и магазинах у дома в разрезе каждого региона, что позволит правильно определить потребность в торговых площадях и обеспечит прозрачность инфраструктуры;
6. Оцифровка дистрибуции и развитие цифровой торговли с использованием инструментов анализа движения товаров, что позволит сократить «серый» оборот, повысить эффективность цепочек поставок и открыть производителям доступ к государственным мерам поддержки и банковским кредитам.