

**КАРТА ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОТРАСЛЕЙ  
МИНИСТЕРСТВА НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ  
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН**

## ПАСПОРТ

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации отраслей Министерства национальной экономики Республики Казахстан
Цель	Формирование интегрированной цифровой экосистемы экономики, направленной на оптимизацию государственных и отраслевых процессов, повышение эффективности регулирования, прозрачности и устойчивости социально-экономического развития за счёт цифровизации
Документ СГП	Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года
Сфера, охваченные картой цифровой трансформации	<p>1. Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей;</p> <p>2. Предпринимательство (<i>малое и среднее предпринимательство</i>), в т.ч. поддержка и развития частного предпринимательства;</p> <p>3. Государственно-частное партнерство и государственные инвестиционные проекты</p>
Принципы	<p>При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 ноября 2022 года № 881, ключевыми задачами при этом являются:</p> <p>1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами;</p> <p>2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией;</p> <p>3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса;</p> <p>4) внедрение цифрового контроля, посредством инструментов видеонаблюдения и цифровых датчиков, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений;</p>

		5) внедрение скоринговых моделей для распределения очередей, для транспарентного и справедливого распределения; 6) централизация очередей в национальной системе, с целью исключения недобросовестного использования очередей местного уровня; 7) внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессами
Государственные органы, ответственные за разработку карты	за	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты	и за	1. Министерство национальной экономики Республики Казахстан; 2. Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 3. Департамент политики развития предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 4. Департамент государственной поддержки и защиты предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 5. Департамент инвестиционной политики и развития финансового сектора Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 6. и др.
Основание разработки	для	Поручение Президента Республики Казахстан ( <i>№ 24-01-7.2 (1.36-т.) от 7 февраля 2024 года</i> ), Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан, Правила цифровой трансформации государственного управления
Сроки реализации		2025-2027 годы

## Введение

Министерство национальной экономики Республики Казахстан охватывает ключевые сферы социально-экономического развития страны, включая регулирование естественных монополий и общественно значимых рынков, развитие регионов и местного самоуправления, поддержку предпринимательства, реализацию государственно-частного партнёрства и инвестиционных проектов, а также вопросы государственного планирования и экономической политики. Эти направления играют стратегическую роль в обеспечении устойчивого экономического роста, формировании благоприятной деловой среды, повышении инвестиционной привлекательности, сокращении дисбалансов между регионами и укреплении долгосрочной конкурентоспособности Казахстана.

Вместе с тем в стратегических документах системы государственного управления (в т.ч. включая *Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года, а также Концепцию региональной политики и Программу поддержки предпринимательства*) основными индикаторами развития сферы являются:

- снижение доли государственного участия в национальной экономике;
- повышение уровня самодостаточности сельских округов;
- совершенствование разрешительной системы и снижение регуляторной нагрузки на МСП;
- рост числа занятых в секторе малого и среднего предпринимательства;
- создание новых рабочих мест субъектами предпринимательства, получившими государственную поддержку.

Для обеспечения адресного и результативного подхода в реализации цифровой трансформации проведена приоритизация направлений, обладающих наибольшим потенциалом для модернизации. В результате для формирования Карты цифровой трансформации Министерства национальной экономики определены три приоритетные сферы: **тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей; развитие и поддержка предпринимательства, в том числе малого и среднего бизнеса; а также государственно-частное партнёрство и государственные инвестиционные проекты.**

**Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей** играет ключевую роль в обеспечении доступности и качества услуг жизнеобеспечения для населения и бизнеса. Основными вызовами остаются ограниченная прозрачность тарифообразования, недостаточный уровень автоматизации учёта и контроля, а также высокая административная нагрузка на поставщиков и

регулирующие органы. Цифровая трансформация в данной сфере позволит внедрить интеллектуальные системы мониторинга, платформы для автоматизированного расчёта и согласования тарифов, а также повысить эффективность регулирования за счёт использования больших данных и предиктивной аналитики.

**Предпринимательство, включая малый и средний бизнес, является основой экономического роста и занятости в стране.** Однако сектор сталкивается с проблемами высокой регуляторной нагрузки, сложностью получения разрешений и лицензий, а также ограниченным доступом к мерам государственной поддержки. Внедрение цифровых инструментов позволит автоматизировать взаимодействие предпринимателей с государством, упростить доступ к финансовым и нефинансовым мерам поддержки, обеспечить онлайн-мониторинг деловой активности и повысить прозрачность бизнес-процессов.

**Государственно-частное партнёрство и государственные инвестиционные проекты** выступают важным механизмом привлечения частного капитала в инфраструктурное и социальное развитие страны. На сегодняшний день процесс подготовки, согласования и мониторинга проектов остаётся трудоёмким и недостаточно стандартизованным. Цифровизация этой сферы откроет возможности для внедрения электронных платформ сопровождения ГЧП-проектов, онлайн-кабинетов для инвесторов, систем контроля исполнения обязательств, а также применения цифровых двойников для прогнозирования социально-экономической эффективности проектов.

*Сфера регионального развития и местного самоуправления, государственного планирования и экономической политики, а также мобилизации и мобилизационной подготовки не включены* в Карту цифровой трансформации, поскольку их процессы дублируются существующими информационными системами, имеют ограниченный доступ либо по своей специфике не поддаются цифровизации.

Таким образом, реализация цифровой трансформации в экономической отрасли направлена на снижение избыточного государственного участия, развитие конкурентной среды и предпринимательства, повышение эффективности механизмов государственно-частного партнёрства и инвестиционной политики, а также на формирование современной цифровой инфраструктуры управления, обеспечивающей устойчивый экономический рост и сбалансированное развитие регионов Казахстана.

**Видение по итогам реализации КЦТ**

**Эффективное государство:** цифровизация способствует ликвидации излишних бюрократических процедур, акцент смешён на сервис для граждан и бизнеса.

**Прозрачное регулирование:** тарифы, меры поддержки и ГЧП становятся понятными и предсказуемыми.

**Рост доверия инвесторов и бизнеса:** за счёт «единого окна», цифровой карты бизнеса и портала ГЧП Казахстан становится более привлекательной площадкой для инвестиций.

**Иновационная экономика:** ИИ, Big Data, NLP и цифровые платформы становятся стандартными инструментами государственного регулирования.

**Социальный эффект:** граждане получают справедливые тарифы, новые рабочие места через поддержку предпринимательства и ГЧП.

**Ключевые показатели эффективности реализации  
карты цифровой трансформации МНЭ РК до 2027 года**

№	Сфера	Показатель	Ед. изм.	Год		
				2025	2026	2027
1	Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей	1. Совокупный вклад в инфляцию от тарифов на регулируемые услуги СЕМ и субъектов рынка, который должен оставаться в пределах установленного коридора, ежегодно одобряемого Советом по экономической политике при Правительстве РК;				
		2. Количество отчетов субъектов естественных монополий об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ, который оценивает полноту и своевременность отчетности, а также прозрачность инвестиционных обязательств СЕМ				
		Доля отчетов об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ СЕМ, проверенных с применением цифровых инструментов аналитики (Big Data, искусственный интеллект)	%		Не менее 10%	Не менее 50%
2	Предпринимательство (малое и среднее предпринимательство)	Доля субъектов естественных монополий, анализ состояния которых осуществляется в автоматизированном режиме с применением цифровых платформ	%		Не менее 10%	Не менее 30%
		Сокращение доли жалоб потребителей на необоснованное тарифообразование	%		Не более 10%	Не более 5%
		1. Рост числа занятых в секторе малого и среднего предпринимательства;				
		2. Снижение регуляторной нагрузки на МСП;				
		3. Количество субъектов, получивших нефинансовую поддержку (обучение, консультации, сопровождение);				
		4. Число новых рабочих мест, созданных за счёт мер государственной поддержки				
3	Государственно-частное партнерство	Уровень автоматизации процесса формирования годового отчета о состоянии регулирования предпринимательства	%		Не менее 50%	Не менее 80%
		Уровень автоматизации процессов предоставления мер государственной поддержки	%		Не менее 70%	Не менее 80%
		Уровень автоматизации процедуры анализа регуляторного воздействия	%	Не менее 30%	Не менее 50%	Не менее 70%
		1. Доля проектов, получивших финансирование на разработку или корректировку ТЭО, или консультативное сопровождение проектов ГЧП				
		Уменьшение количества ошибок на веб-портале ГЧП при проведении	%		Не менее 50%	Не менее 70%

		процедур отбора частного партнера				
		Доля реализованных цифровых проектов ГЧП с применением аналитики и ИИ	%		Не менее 5%	Не менее 7%
		Доля проектов ГЧП, обеспеченных мониторингом на веб-портале включающих оценку социально-экономического эффекта от проекта	%		Не менее 35%	Не менее 50%
4	Показатели государственного сектора	ИС ГО, переведенные на QazTech	%	0%	50%	100%
		гос. услуг, оказываемы в автоматическом режиме	%	54%	54%	72%
		гос. функций с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация или проактивность	%	12,5%	12,5%	14,4%
		гос.услуг, оказываемы проактивно	%	0	0	0
		гос.услуг, требующи предоставления электронных копий документов	%	63%	46%	36%

## **1. Сфера Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей**

Сфера тарифного регулирования в Республике Казахстан играет ключевую роль в обеспечении баланса интересов потребителей и поставщиков услуг субъектов естественных монополий. Она направлена на формирование прозрачных и обоснованных тарифов, повышение эффективности инфраструктурных инвестиций, а также на контроль исполнения тарифных смет и инвестиционных программ. В рамках Плана развития Министерства национальной экономики Республики Казахстан на 2023-2027 годы определены целевые индикаторы, среди которых – ограничение совокупного вклада тарифов субъектов естественных монополий и субъектов рынка в инфляцию в пределах установленного коридора, а также повышение прозрачности и полноты отчетности.

В целях реализации data-driven подхода и выработки обоснованных решений по устранению системных проблем в сфере тарифного регулирования был проведён комплексный анализ, основанный на реальных данных из различных источников. В частности, использовались обращения граждан в системе «e-Otinish», результаты мониторинга социальных сетей, фокус-групповые обсуждения, а также встречи с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами. На основании проведённого анализа выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы тарифного регулирования:

1. Отсутствие цифровых данных о состоянии инженерных сетей, свободных мощностях, авариях и износе СЕМ усложняет контроль и анализ, что снижает эффективность управления инвестициями и тарифами;
2. Недостаток достоверных и проверенных данных, приводящий к ошибкам в расчетах, некорректному обоснованию затрат и возможному завышению тарифов;
3. Отсутствие автоматизированных механизмов проверки и анализа заявок, что увеличивает сроки рассмотрения документов;
4. Отсутствие механизма предварительного уведомления потребителей;
5. Использование устаревших или отсутствие приборов учета, включая общедомовые, что вызывает некорректные начисления;
6. Ограниченнная прозрачность расчета тарифов и механизмов инвестирования для субъектов естественных монополий;
7. Низкий уровень цифровизации процессов мониторинга исполнения инвестиционных программ СЕМ;
8. Недостаточная интеграция информационных систем субъектов СЕМ с государственными органами и местными исполнительными органами.

Также был проведён анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик, применимых к условиям развития электроэнергетического сектора Казахстана.

1) Великобритания – машинное обучение используется для прогнозирования цен на электроэнергию, чтобы энергетические компании могли заранее учитывать колебания рынка. Прогнозы позволяют оптимизировать торговые стратегии и эффективно использовать накопители энергии, заряжая их при низких ценах и продавая при высоких. Для анализа применяются исторические данные и внешние факторы, такие как спрос, погода или цены на газ. Традиционные статистические модели (*ARIMA*, *Prophet*) справляются с выявлением трендов, но плохо улавливают резкие скачки цен. Более точные результаты показывают модели глубокого обучения (*LSTM*, *CNN*, гибрид *CNN+LSTM*), которые способны учитывать сложные зависимости и высокую волатильность рынка. В итоге

применение МЛ помогает компаниям снижать риски, повышать прибыль и эффективнее управлять энергетическими ресурсами.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s43926-024-00075-4>

2) Италия – была разработана математическая оптимизационная модель для формирования структуры тарифов на воду в соответствии со стандартом TICSI. Ее цель – сбалансировать доступность тарифов для населения, возмещение затрат оператором и стимулирование рационального использования водных ресурсов. Основой модели является система Increasing Block Tariffs (IBT), при которой стоимость воды возрастает с увеличением объема потребления, что поощряет экономию и обеспечивает перекрестное субсидирование малообеспеченных пользователей. Для расчета применяется нелинейная функция на основе метода наименьших квадратов и алгоритма Generalized Reduced Gradient, что позволяет находить оптимальные решения. Модель учитывает строгие ограничения, установленные регулятором ARERA, включая лимит фиксированного тарифа, диапазоны льготного тарифа и прогрессивность ставок за превышение.

<https://www.mdpi.com/2073-4441/15/7/1309>

Учитывая вышеизложенное по текущей сфере проведен анализ ключевых процессов направленных на повышение производительности труда.

#### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъект. Субъекты естественных монополий	1200	<ol style="list-style-type: none"> <li>БИН/ИИН СЕМ</li> <li>Наименование СЕМ</li> <li>Регион оказания услуги</li> <li>Сфера деятельности СЕМ</li> <li>Регулируемая услуга</li> <li>Утвержденный тариф</li> </ol>	Частично	<ol style="list-style-type: none"> <li>Анализ состояния СЕМ</li> <li>Анализ отчетов об исполнении тарифных смет</li> <li>Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ</li> </ol>

## Детализация группы процессов

### 1. Анализ состояния СЕМ

Состоит из процессов	1. Анализ состояния инфраструктуры СЕМ
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Big Data-аналитика для обработки и интерпретации больших массивов отчётных и операционных данных;</li> <li>2. Искусственный интеллект и машинное обучение для выявления аномалий и построения прогнозов изменений состояния</li> </ol>
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. Комитет по регулированию естественных монополий
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Представление ежегодно в Аппарат Правительства Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционных программ.
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. База «Монополист»</li> <li>2. АИИС «ЭГЗ»,</li> <li>3. АИС «ГГК» (в части передачи данных по протяженности инженерных сетей, свободным мощностям, авариям и ремонтным работам СЕМ)</li> </ol>
Субъект / объект	Субъекты естественных монополий
Статус реинжиниринга	<b>Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ</b>

### 2. Анализ отчетов об исполнении тарифных смет

Состоит из процессов	1. Рассмотрение отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной тарифной сметы
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Искусственный интеллект и машинное обучение для автоматизированного анализа тарифных смет и прогнозирования их изменений
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. Комитет по регулированию естественных монополий
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Проведение анализа отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной тарифной сметы, о соблюдении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий; представление ежегодно в Правительство Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных тарифных смет.
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. База «Монополист»</li> <li>2. ИС «СОНО»</li> <li>3. АИИС «ЭГЗ»</li> </ol>

Субъект / объект	Субъекты естественных монополий
Статус реинжиниринга	Реинжиниринг проведен. Определены подходы по реализации плана действий

### 3. Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ

Состоит из процессов	1. Рассмотрение отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной инвестиционной программы.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Big Data-аналитика для анализа больших массивов данных по инвестиционным программам; 2. Машинное обучение для выявления отклонений от планов и трендов;
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. Комитет по регулированию естественных монополий
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Проведение анализа об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий; представление ежегодно в Правительство Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных инвестиционных программ.
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется</b> 1. База «Монополист» 2. ИС «ЭГФ» АИИС «ЭГЗ»
Субъект / объект	Субъекты естественных монополий
Статус реинжиниринга	<b>Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ</b>

**План график Сферы «Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей» (диаграмма Ганта).**

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов	Отв. подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей		Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: <ol style="list-style-type: none"> <li>Доля отчетов об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ СЕМ, проверенных с применением цифровых инструментов аналитики (Big Data, искусственный интеллект);</li> <li>Доля субъектов естественных монополий, анализ состояния которых осуществляется в автоматизированном режиме с применением цифровых платформ;</li> <li>Сокращение доли жалоб потребителей на необоснованное тарифообразование</li> </ol>											
Группа бизнес-процессов: Анализ состояния СЕМ Перспективные технологии: 1. Искусственный интеллект и машинное обучение для выявления аномалий и построения прогнозов изменений состояния СЕМ	КРЕМ				R				F		D		
Группа бизнес-процессов: Анализ отчетов об исполнении тарифных смет ( <i>Fast-track</i> ) Перспективные технологии: 1. Искусственный интеллект и машинное обучение для автоматизированного анализа тарифных смет и прогнозирования их изменений	КРЕМ					F		D					
Группа бизнес-процессов: Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ Перспективные технологии: 1. Big Data-аналитика для анализа больших массивов данных по инвестиционным программам	КРЕМ				R		F	F		D	D		

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процессса



## 2. Сфера «Предпринимательство (малое и среднее предпринимательство)»

Сфера предпринимательства, особенно малого и среднего бизнеса (*МСП*), является ключевым драйвером экономического роста, занятости, диверсификации экономики Казахстана. Эффективная работа в этой сфере напрямую влияет на формирование устойчивого частного сектора, развитие конкуренции и повышение благосостояния населения.

Сфера охватывает процессы государственной поддержки предпринимательства, предоставления мер финансирования и нефинансовых сервисов, сопровождения стартапов, цифровизации бизнес-процессов, а также упрощения регуляторной среды. В условиях роста глобальной конкуренции и необходимости ускоренного перехода к новой модели экономического развития цифровая трансформация в сфере МСП приобретает особое значение, позволяя сократить административные барьеры, повысить доступность поддержки и обеспечить прозрачность взаимодействия бизнеса с государством.

В целях реализации *data-driven* подхода был проведён комплексный анализ, основанный на данных государственных программ поддержки МСП, статистике занятости и предпринимательской активности, результатах обращений через «e-Otinish», а также интервью с представителями бизнеса, институтов развития и региональных палат предпринимателей. На основании проведённого анализа были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие и эффективность мер поддержки МСП:

1. Сложность и фрагментация административных процедур при получении мер поддержки и доступе к госуслугам;

2. Ограниченная цифровизация сервисов сопровождения бизнеса и консультаций;

3. Недостаточная интеграция данных о МСП между госорганами, институтами развития и банками;

4. Ограниченные возможности для анализа эффективности предоставляемых мер поддержки в реальном времени;

5. Недостаточное использование интеллектуальной аналитики и прогнозирования для оценки потребностей бизнеса и выявления перспективных ниш.

Также был проведён анализ международного опыта для изучения и возможной адаптации лучших мировых практик:

1) Эстония — *e-Business Register*. Полностью цифровая система регистрации и сопровождения бизнеса с доступом к данным в режиме реального времени. Доступ осуществляется через *e-ID* и *e-Residency*, а регистрация занимает всего несколько часов. Сервис обеспечивает прозрачность и в режиме реального времени предоставляет данные о компаниях и их участниках.

[https://e-estonia.com/solutions/ease\\_of\\_doing\\_business/e-business-register/](https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-business-register/)

2) В Сингапуре создана единая цифровая платформа для МСП, объединяющая консультации, обучение, грантовую поддержку и доступ к сервисам. Портал работает как точка входа в государственные программы и инициативы по цифровизации. Дополнительно действует программа SMEs Go Digital для внедрения цифровых решений и сервисов.

<https://bpcoachtrain.com/sme-portal/>; <https://www.imda.gov.sg/how-we-can-help/smes-go-digital>

3) Южная Корея реализует развитие национальной экосистемы стартапов посредством платформы K-Startup и международной акселерационной программы Grand Challenge. Платформа обеспечивает комплексную поддержку малых и средних предприятий, а также инновационных компаний, включая менторство, доступ к финансированию и аналитическим инструментам. Дополнительно она выступает механизмом интеграции в глобальные рынки через сеть зарубежных K-Startup Centers, что способствует расширению международного сотрудничества и привлечению инвестиций. В 2025 году на программу поступило рекордное количество заявок — 2 626 стартапов со всего мира, что на 1,5 раза больше, чем в предыдущем году. Канада — Business Benefits Finder. Онлайн-сервис поиска государственных мер поддержки и программ финансирования по профилю бизнеса. <https://bbcmoney.co.uk/record-2626-global-startups-apply-to-k-startup-grand-challenge-2025-koreas-global-startup-program-achieves-32-81-competition-ratio/>

Учитывая вышеизложенное, по текущей сфере проведён анализ ключевых процессов, направленных на упрощение административных процедур, расширение цифровых сервисов для МСП, повышение доступности мер поддержки и переход к модели управления предпринимательством на основе данных и интеллектуальной аналитики.

#### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъекты предпринимательства	2 млн.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наименование субъекта предпринимательства</li> <li>Организационно-правовая форма</li> </ol>	Частично	<ol style="list-style-type: none"> <li>Регистрация субъектов предпринимательства;</li> <li>Регулирование предпринимательской деятельности;</li> <li>Прекращение и (или) ликвидация субъектов предпринимательства;</li> <li>Меры государственной Поддержки предпринимательства;</li> </ol>

## Детализация группы процессов:

### 1. Регистрация субъектов предпринимательства

Состоит из процессов	1. Получение разрешительных документов на начало осуществление деятельности
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Наиболее перспективные технологии: 1.Big Data-аналитика 2.Искусственный интеллект 3.Интеграция с другими ИС 4.BI-системы и дашборды 5. Использование платформы е-лицензирования позволяющей получать разрешительные документы на момент начала осуществление деятельности.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1.Департамент политики развития предпринимательства МНЭ РК
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование и реализация государственной политики в области государственного регулирования предпринимательства; 2. Реализация государственной политики в сфере разрешений и уведомлений
Связанные государственные услуги	Связанные ИС: Информационная система E-license.
Статус автоматизации	<b>Имеется:</b> Информационная система государственного планирования
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	<b>Планируется, согласно план-графику настоящего КПТ</b>

## 2. Регулирование предпринимательской деятельности

Состоит из процессов	1. Формирование годового отчета о состоянии регулирования предпринимательской деятельности; 2. Проведение процедуры анализа регуляторного воздействия
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	Внедрение аналитических платформ на основе больших данных, позволяющих проанализировать и предложить подходы по снижению уровня регуляторной нагрузки ( <i>пример — системы поддержки экспорта в Сингапуре</i> ).
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. Департамент политики развития предпринимательства МНЭ РК
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование и реализация государственной политики в области государственного регулирования предпринимательства; 2. Формирование годового отчета о состоянии регулирования предпринимательской деятельности;
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется:</b> 1. «E-license»; 2. ЕРСОП;

	3. Egov.kz (gamgor.gov.kz) 4. РСП
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	<b>Планируется, согласно план-графику настоящего КПТ</b>

### 3. Меры государственной поддержки предпринимательства

Состоит из процессов	1. Меры государственной поддержки предпринимательства
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Создание электронного реестра мер государственной поддержки предпринимательства; 2. Проведение анализа эффективности мер государственной поддержки предпринимательства на основе информации ГБД
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. Департамент государственной поддержки и защиты предпринимательства
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Разработка и утверждение нормативных правовых актов и нормативных документов, методик, стандартов в рамках компетенции, за исключением устанавливающих требования к субъектам частного предпринимательства; 2. Организация и координация выполнения государственных мер поддержки и развития малого и среднего предпринимательства; 3. Способствование формированию и развитию инфраструктуры малого предпринимательства в регионах республики; 4. Создание условий для субъектов малого и среднего предпринимательства в получении мер государственной поддержки; 5. Взаимодействие с институтами развития и международными организациями по вопросам поддержки и развития частного предпринимательства.
Связанные государственные услуги	1. Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения; 2. Предоставление гарантий по кредитам/финансовому лизингу; 3. Предоставление государственных грантов для субъектов социального предпринимательства; 4. Предоставление поддержки по развитию подведению инженерной инфраструктуры.
Статус автоматизации	<b>Имеется.</b> 1. Online.Damu.kz; 2. Egov.kz; 3. Bgov.kz; 4. Smart Data Ukimet; 5. Stat.gov.kz; 6. Kgd.gov.kz
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	<b>Планируется, согласно план-графику настоящего КПТ</b>

## План график Сферы «Предпринимательство» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и перспективные технологии	Отв. подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
<b>Предпринимательство (малое и среднее предпринимательство)</b>		Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:											
		1. Уровень автоматизации процесса формирования годового отчета о состоянии регулирования предпринимательства											
		2. Уровень автоматизации процедуры анализа регуляторного воздействия											
		3. Уровень автоматизации процессов предоставления мер государственной поддержки											
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Регистрация субъектов предпринимательства (Fast-track) <b>Перспективные технологии:</b> Наиболее перспективные технологии: 1. Big Data-аналитика 2. Искусственный интеллект 3. Интеграция с другими ИС 4. BI-системы и дашборды Использование платформы е-лицензирования позволяющий получать разрешительных документов на начало осуществление деятельности.	ДПРП					F	F						
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Регулирование предпринимательской деятельности <b>Перспективные технологии:</b> 1. Внедрение аналитических платформ на основе больших данных, позволяющих проанализировать и предложить подходы по снижению уровня регуляторной нагрузки	ДПРП					R				F			D
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Меры государственной поддержки предпринимательства <b>Перспективные технологии:</b> 1. Использование цифровых платформ распределения субсидий и льгот с алгоритмами ИИ-оценки заявок	ДГПЗП						R	R		F	F	D	

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса

\*При наличии бюджета

### 3. Сфера «Государственно-частное партнерство»

Сфера государственно-частного партнёрства (*ГЧП*) является одним из ключевых инструментов развития инфраструктуры и реализации социально значимых проектов в Казахстане. Эффективная работа в этой сфере напрямую влияет на привлечение частных инвестиций, оптимизацию бюджетных расходов и повышение качества предоставляемых населению услуг в таких отраслях, как образование, здравоохранение, транспорт, энергетика и жилищно-коммунальное хозяйство.

Сфера охватывает процессы планирования и инициирования проектов ГЧП, проведения конкурсов и отбора частных партнёров, заключения договоров, мониторинга их исполнения и управления рисками. В условиях роста потребности в модернизации инфраструктуры и ограниченности бюджетных ресурсов цифровая трансформация в сфере ГЧП приобретает особое значение, позволяя обеспечить прозрачность всех стадий реализации проектов, сократить сроки согласования, повысить предсказуемость и доверие со стороны инвесторов.

В целях реализации *data-driven* подхода был проведён комплексный анализ, основанный на данных реализованных и планируемых проектов ГЧП, отчётах международных финансовых организаций, статистике объёмов частных инвестиций, результатах обращений через систему «e-Otinish», а также интервью с представителями бизнеса, государственных органов и экспертами в области ГЧП. На основании проведённого анализа были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие и эффективность механизмов государственно-частного партнёрства в Республике Казахстан:

1. Фрагментация информации о проектах, отсутствие единого цифрового реестра и прозрачной аналитики;
2. Ограниченная интеграция с финансовыми и правовыми системами;
3. Недостаточная цифровизация этапов мониторинга реализации проектов и оценки их эффективности;
4. Низкий уровень применения интеллектуальной аналитики для прогнозирования рисков и экономической целесообразности проектов.

Также был проведён анализ международного опыта для изучения и возможной адаптации лучших мировых практик:

1) Канада внедрила централизованную цифровую платформу при агентстве PPP Canada, что позволило стандартизировать отбор и мониторинг проектов. Сегодня реализуется более 260 проектов, общий объём которых превышает 123 млрд CAD, а экономический эффект оценивается в десятки миллиардов долларов экономии и созданные рабочие места.

<https://www.canada.ca/en/housing-infrastructure-communities/news/2017/11/government-of-canada-announces-wind-down-of-ppp-canada-crown-corporation.html>

2) В Австралии вопросы планирования и отбора крупных инфраструктурных проектов курирует независимый орган Infrastructure Australia. Он использует цифровую аналитическую платформу, которая собирает данные о состоянии инфраструктуры, прогнозах спроса, социально-экономическом эффекте и бюджетных ограничениях. На основе этих данных формируется национальный список приоритетных проектов, куда включаются и проекты по модели ГЧП.

<https://www.infrastructureaustralia.gov.au/>

3) Сегодня в перечне приоритетов находятся проекты общей стоимостью более 200 млрд австралийских долларов, охватывающие дороги, железные дороги,

порты, аэропорты, энергетику и объекты водоснабжения. Платформа помогает правительству и инвесторам понимать, какие проекты действительно нужны стране, какие принесут наибольшую пользу для экономики и общества, а какие лучше отложить. В Южной Корее работает PPP Knowledge Portal, созданный центром PIMAC при Korea Development Institute (KDI). На портале собрана информация о более чем 750 проектах ГЧП с общим объёмом инвестиций свыше 100 млрд USD. Здесь можно найти данные о текущих и завершённых проектах, образцы контрактов, инструкции и результаты технико-экономических проверок. <https://www.kdi.re.kr/eng/introduce/pimacPppOrp>

Учитывая вышеизложенное, по текущей сфере проведён анализ ключевых процессов, направленных на сокращение сроков подготовки и согласования проектов, повышение прозрачности и качества мониторинга, а также переход к модели управления ГЧП на основе данных, цифрового контроля и интеллектуальной оценки рисков.

### Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Кол-во	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Проекты ГЧП	Порядка 1300; объем привлеченных инвестиций более 2 трлн. тенге	<ol style="list-style-type: none"> <li>Наименование проекта – официальное название инициативы ГЧП</li> <li>Стоимость проекта (в тыс. тенге)</li> <li>Период реализации проекта ГЧП</li> </ol>	Частично	<ol style="list-style-type: none"> <li>Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта</li> <li>Разработка, оценка и согласование проекта</li> <li>Реализация и эксплуатация проекта</li> </ol>

## Детализация группы процессов:

**1. Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта**

Состоит из процессов	1. Разработка инвестиционного предложения; 2. Получение экономического заключения на инвестиционное предложение; 3. Разработка и согласование конкурсной документации по проекту.
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	1. Применение ИИ-моделей прогнозирования и анализа больших данных позволяет оценивать экономическую и социальную выгоду проекта, моделировать сценарии и выявлять риски на ранней стадии.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	2. Департамент инвестиционной политики и развития финансового сектора МНЭ РК; 3. АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства» (Центр ГЧП)
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование политики государственных инвестиционных проектов; 2. Формирование лимитов государственных обязательств по проектам ГЧП, в том числе государственных концессионных обязательств, Правительства РК и МИО; 3. Методологическое обеспечение планирования бюджетных инвестиций, проектов государственно-частного партнерства; 4. Утверждение критериев отнесения проекта ГЧП к проекту особой значимости; 5. Формирование перечня республиканских бюджетных инвестиционных проектов и проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, разработка или корректировка, а также проведение необходимых экспертиз технико-экономических обоснований бюджетных инвестиционных проектов, конкурсной ( <i>аукционной</i> ) документации проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, консультативного сопровождения проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, которые осуществляются за счет средств соответствующей распределяемой бюджетной программы; 6. Осуществление межотраслевой координации и методологического руководства в области организации проектов ГЧП; 7. Подготовка заключения на бизнес-план к проекту ГЧП на основании экспертизы Центра развития ГЧП
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется:</b> ИСГП МФ
Субъект / объект	Государственные органы, потенциальный частный партнер
Статус реинжиниринга	<b>Планируется</b>

**2. Разработка, оценка и согласование проекта**

Состоит из процессов	1. Разработка конкурсной документации, проведение экспертиз и согласований; 2. Проведение конкурса по отбору частного партнера; 3. Подписание договора проекта ГЧП
Перспективные	Технологии обработки естественного языка (NLP) и интеллектуальной

технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	аналитики, способствующих автоматизировать анализ проектной документации, проверять соответствие требованиям и оптимизировать условия соглашений.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Департамент инвестиционной политики и развития финансового сектора МНЭ РК</li> <li>2. АО «Казахстанский центр государственно-частного партнерства</li> </ol>
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление отбора проектов ГЧП, в том числе концессионных, для предоставления или увеличения объема поручительств государства;</li> <li>2. Привлечение Центра ГЧП для проведения оценки реализации проектов, экспертиз бизнес-плана, конкурсной документации;</li> <li>3. Согласование конкурсной (аукционной) документации проекта ГЧП по республиканским проектам и проектам особой значимости;</li> <li>4. Утверждение правил планирования и реализации проектов ГЧП, включая конкурс, прямые переговоры, мониторинг и оценку;</li> <li>5. Разработка и утверждение методики оценки социально-экономической эффективности проектов ГЧП;</li> <li>6. Согласование порядка исполнения государственных обязательств по проектам ГЧП, включая компенсации, софинансирование, плату за доступность;</li> <li>7. Разработка и утверждение методики распределения и оценки рисков проектов ГЧП;</li> <li>8. Ведение перечня недобросовестных потенциальных частных партнёров и размещение его на интернет-ресурсе Министерства;</li> <li>9. Разработка и утверждение методики учета условных государственных обязательств по проектам ГЧП.</li> </ol>
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется</b> ИС ГП, веб-портал Конкурсного отбора по проектам ГЧП
Субъект / объект	Государственные органы, потенциальный частный партнер
Статус реинжиниринга	<b>Планируется</b>

### 3. Контроль реализации проекта и принятия в государственную собственность

Состоит из процессов	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Начало строительства объекта;</li> <li>2. Проведение процедур ввода в эксплуатацию;</li> <li>3. Передача в государственную собственность;</li> <li>4. Принятие объекта на баланс государства;</li> <li>5. Начало выплат компенсации инвестиционных затрат (КИЗ).</li> </ol>
Перспективные технологии, в т.ч. использование искусственного интеллекта	ИИ-системы мониторинга с использованием компьютерного зрения и предиктивной аналитики обеспечивают контроль строительства, анализ эксплуатационных показателей и прогноз технического обслуживания.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	<b>Отсутствует</b>
Связанные	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Утверждение правил приёма объектов ГЧП в государственную</li> </ol>

функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	собственность;
Связанные государственные услуги	<b>Отсутствует</b>
Статус автоматизации	<b>Имеется</b> ИС ГП, <i>(в разработке)</i>
Субъект / объект	государственные органы, частный партнер, инфраструктурные объекты
Статус реинжиниринга	<b>Планируется</b>

## План график Сфера «Государственно-частное партнерство» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и перспективные технологии	Отв. подр.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
<b>Государственно-частное партнерство</b>		<p>Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уменьшение количества ошибок на веб-портале ГЧП при проведении процедур отбора частного партнера;</li> <li>2. Доля реализованных цифровых проектов ГЧП с применением аналитики и ИИ;</li> <li>3. Доля проектов ГЧП, обеспеченные мониторингом на веб-портале, включающий оценку социально-экономического эффекта от проекта</li> </ol>											
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта <b>Перспективные технологии:</b> 1. Применение ИИ-моделей прогнозирования и анализа больших данных для оценки экономической и социальной выгоды проектов ГЧП, моделирования сценариев и выявления рисков на ранней стадии	ДИПРФС						<b>R</b>			<b>F</b>			<b>D</b>
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Разработка, оценка и согласование проекта <b>Перспективные технологии:</b> 1. Технологии обработки естественного языка (NLP) и интеллектуальной аналитики используются для автоматизации анализа проектной документации ГЧП-проектов, проверки её соответствия требованиям и оптимизации условий соглашений	ДИПРФС					<b>R</b>				<b>F</b>			<b>D</b>
<b>Группа бизнес-процессов:</b> Реализация и эксплуатация проекта <b>Перспективные технологии:</b> 1. ИИ-системы мониторинга с использованием предиктивной аналитики – для контроля хода реализации ГЧП-проекта, анализа эксплуатационных показателей и прогнозирования технического обслуживания	ДИПРФС						<b>R</b>			<b>F</b>			

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процессса

\*При наличии бюджета

### **Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)**

Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально пятилетним периодом с приоритезацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021-2024 годах).

<b>Название сферы</b>	<b>Ответственное подразделение (Департамент / Комитет)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>
Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей	КРЕМ	R и F	R, F и D	D
Предпринимательство	ДПРП	R	R и F	F и D
Государственно-частное партнерство	ДИПРФС		R	F и D

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесс

## Планируемые для оцифровки услуги

№	ЦГО	Всего услуг	Кол-во услуг с потенциалом дальнейшей цифровизации	Автоматизация за 2025 год (в процентах)	Автоматизация за 2026 год (в процентах)	Автоматизация за 2027 год (в процентах)	Цифровые	Проактивные услуги
1	МНЭ	17	14	7	43	50	3	

## Проекты (ледоколы) государственных органов

№ п/п	Наименование проекта	Описание проекта
1	<b>Платформа «Единое окно» для инвесторов</b>	Цифровая система, созданная для упрощения, ускорения и прозрачного сопровождения инвестиционных проектов: она позволяет бизнесу подавать заявки, получать разрешительные документы, согласовывать услуги, взаимодействовать с госорганами через один интерфейс; фронт-офисы «одно окно» в регионах и зарубежных представительствах, АО «НК «Kazakh Invest» выступает единым переговорщиком от имени государства; платформа интегрирована с инстанциями, даёт доступ к мерам государственной поддержки, позволяет инвесторам быстрее преодолевать бюрократические барьеры.
2	<b>Цифровая карта бизнеса</b>	Цифровая карта бизнеса – это комплексный интегрированный информационно-аналитический проект, объединяющий данные и процессы, связанные с деятельностью субъектов предпринимательства. Платформа включает информацию о предприятиях по регионам и отраслям, обеспечивает инструменты анализа и прогнозирования для органов государственного управления, инвесторов и самого бизнеса. Реализация проекта позволит повысить прозрачность и доступность данных, упростить мониторинг предпринимательской среды и будет способствовать развитию малого и среднего бизнеса, а также совершенствованию государственной политики в сфере регионального и экономического развития.

## Потребности отрасли

№	Направление /Процесс	Наименование данных (будут пересматриваться по результатам реинжиниринга)	Госорган – источник (будут пересматриваться по результатам реинжиниринга)	Госорган - получатель	Формат/Канал обмена	Цель использования
1	Анализ состояния субъектов естественных монополий	Информация о закупках, проведенных в рамках инвестиционных вложений и данные о инфраструктуре СЕМ	МПС РК, МФ РК, внешние закупочные электронные площадки	МНЭ РК	API-интеграция	Выявление аномалий и прогнозирование изменений состояния инфраструктуры СЕМ
2	Анализ отчетов об исполнении тарифных смет	Информация о закупках и расходах, влияющих на тарифообразование	МНЭ РК, МФ РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизированный анализ и прогнозирование изменений тарифов и уровня износа инфраструктуры СЕМ
3	Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ	Информация о закупках, проведенных в рамках вложений в инфраструктуру	МФ РК	МНЭ РК	API-интеграция	Контроль реализации и прогнозирование эффективности инвестпрограмм и уровня износа

						инфраструктуры СЕМ
4	Регистрация субъектов предпринимательства	Регистрационные данные юр. лиц и ИП	МЮ РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизация процесса регистрации
5	Регулирование предпринимательской деятельности	Данные о видах деятельности, экспорте, рынках сбыта, статистика по субъектам МСБ	МФ РК БНС АСПИР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Снижение мер регулирования
6	Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта	Информация обо всех завершенных инвестиционных проектах для обучения ИИ модели	МФ РК	МНЭ РК	Дата-сеты	Оценка рентабельности потенциального проекта
7	Разработка, оценка и согласование проекта	Заключение КЦГЧП по оцененным проектам стоимость услуг, товаров, работ	АО КЦГЧП БНС АСПИР РК	МНЭ РК	Дата-сеты	Автоматизация анализа документов, ускорение согласований
8	Реализация и эксплуатация проекта	Видеоданные	Отраслевые ГО	МНЭ РК	Дата-сеты	Предиктивная аналитика, контроль исполнения
9	Платформа «Единое окно» для инвесторов	E-license	МИИЦР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизированное сопровождение инвестпроектов

10	Цифровая карта бизнеса	E-gov, E-license	МИИЦР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизированное взаимодействие бизнеса с государством
----	------------------------	------------------	----------	--------	----------------	--